

On-Demand-Verkehr als Ergänzung zum ÖPNV

Zukunftsperspektiven & Kooperationsmöglichkeiten für lokale Taxiunternehmen in Schleswig-Holstein

13. Mai 2023

Schleswig-Holstein. Der echte Norden.



NAH.SH

Der Nahverkehr

NAH.SHUTTLE

Wir fahren Dich.

Das On-Demand-Verkehrsangebot für Schleswig-Holstein

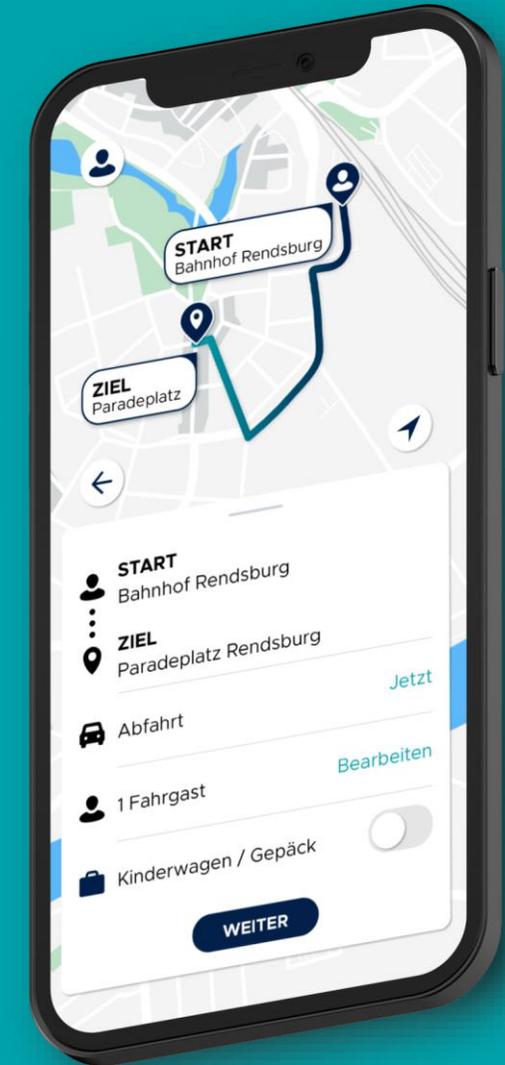
Flexibel unterwegs – mit NAH.SHUTTLE.

Buch Deine Tour per App und lass Dich ganz entspannt ans Ziel bringen!

On-Demand-Verkehr

On-Demand-Verkehr ist ein flexibles Beförderungsmittel, das sich den Wünschen der Fahrgäste anpasst. Sie soll den öffentlichen Verkehr nicht ersetzen, sondern vielmehr ergänzen.

Durch die Verwendung eines intelligenten Routing-Algorithmus, virtueller Haltestellen und einer digitalen App handelt es sich um die fortschrittlichste Form des Bedarfsverkehrs.



Vorteile

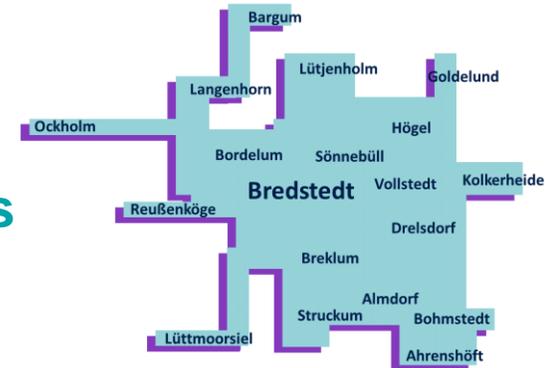
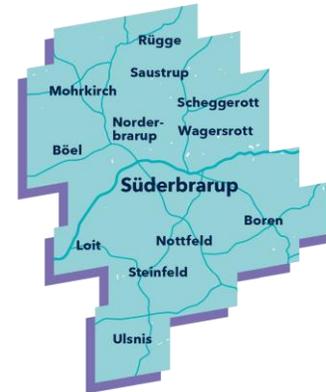


- Verbessert die Verkehrsströme in den Städten und bietet eine zuverlässige Alternative zum MIV.
- Steigert die Gesamteffizienz des öffentlichen Verkehrs durch intelligente Datenauswertung.
- Reduziert Kohlenstoffemissionen durch intelligentes Routing und e-Fahrzeuge.
- Bietet kosteneffiziente Anschlussmöglichkeiten für die ländliche Bevölkerung.
- Unterstützt Bürger:innen mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen.



On-Demand-Verkehr als Ergänzung zum ÖPNV

NAH.SHUTTLE im Überblick



Aktuelle NAH.SHUTTLE-Verkehre in Schleswig-Holstein



- **Kooperation:** Land SH, NAH.SH, Kreis RD-ECK
- **Bediengebiet:** Rendsburg und 13 Gemeinden
 - Teils urban / teils ländlich
- **Bedienzeiten:** Fr./Sa. 21 - 03, So. 21 – 00 Uhr
- **Betreiber:** Bus (Kooperation mit Taxi erwünscht)
- **Buchung:** NAH.SHUTTLE App oder telefonisch
- **Flotte:** 5x Fahrzeuge (barrierefrei und klimaneutral)
- Mit dem SH-Tarif nutzbar
- Forschungspartnerschaft mit der Uni Hamburg



- **Kooperation:** Land SH, NAH.SH, Kreis SL-FL, Amt Süderbrarup
- **Bediengebiet:** Amt Süderbrarup (13 Gemeinden)
 - Sehr ländlich
- **Bedienzeiten:** Mo-Fr 06 - 19, Sa 09 - 19, So 10 – 15 Uhr
- **Betreiber:** Bus
- **Buchung:** NAH.SHUTTLE App oder telefonisch
- **Flotte:** 2x Fahrzeuge (barrierefrei und klimaneutral)
- Mit dem SH-Tarif nutzbar

Lüttbus

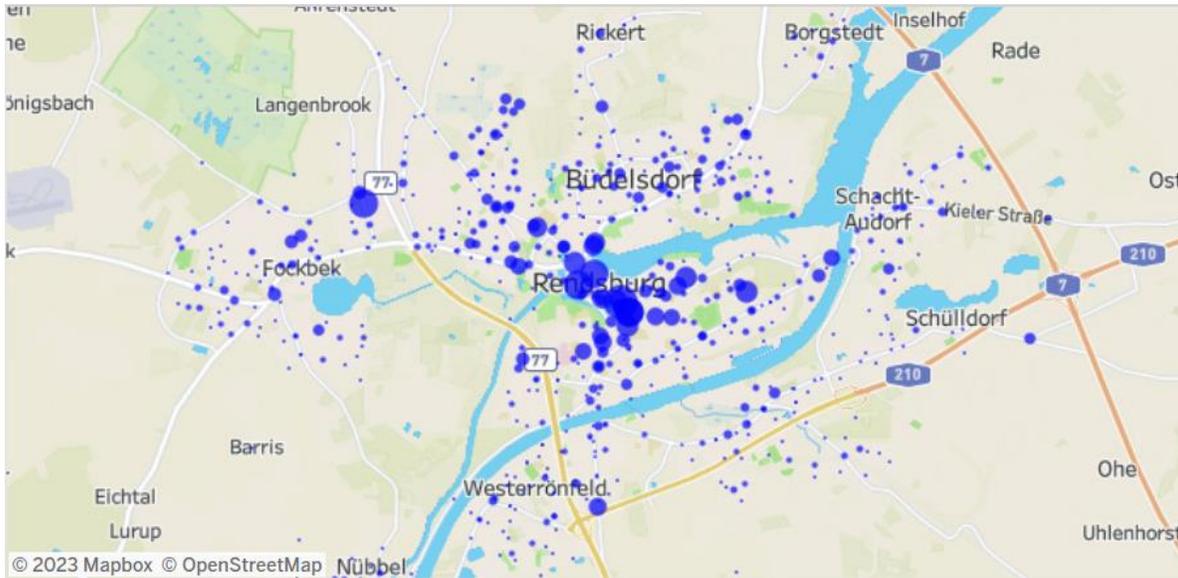
- **Kooperation:** Land SH, NAH.SH, Kreis NF
- **Bediengebiet:** Amt Mittleres NF (19 Gemeinden)
 - Sehr ländlich
- **Bedienzeiten:** Mo–Fr 05 - 21, Sa 07 – 21, So 08 -21
- **Betreiber:** Bus
- **Buchung:** NAH.SHUTTLE App oder telefonisch
- **Flotte:** 3x Fahrzeuge (barrierefrei und klimaneutral)
- Mit dem SH-Tarif nutzbar

NAH.SHUTTLE: Die aktuelle Zahlen

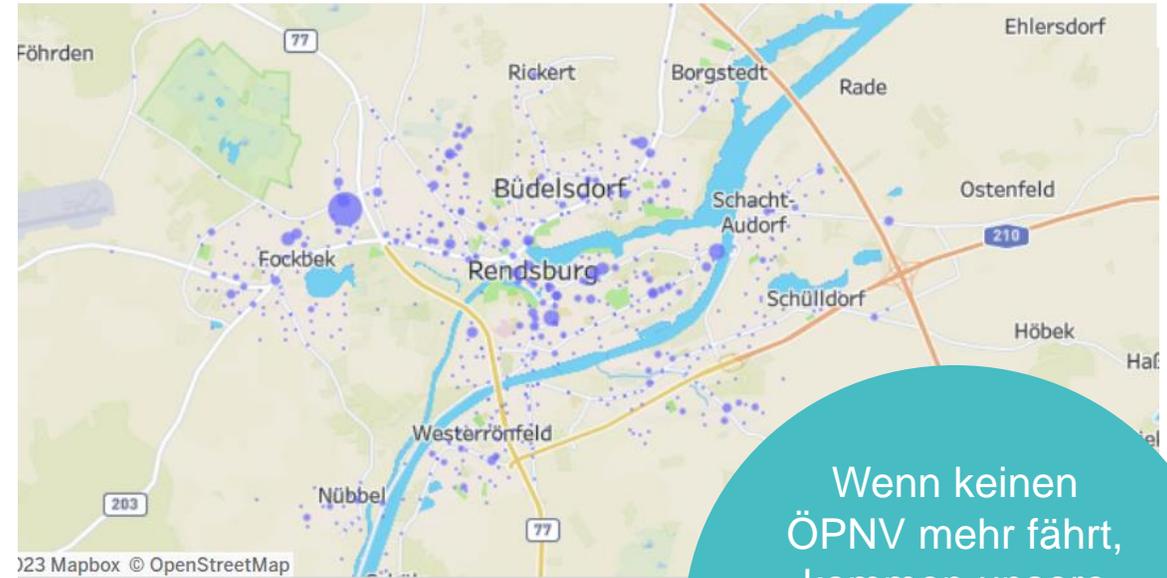


Startdatum:	06. August 2021	11. Dezember 2021
Anzahl Einwohner Region Rendsburg:	75.000 (Region Rendsburg)	11.400 (Amt Süderbrarup)
Anzahl virtueller Haltestellen:	1.300+	500+
Registrierte Nutzer:	9.897 (alle NAH.SHUTTLE-Nutzer)	9.897 (alle NAH.SHUTTLE-Nutzer)
Neuregistrierte Nutzer, April 2023:	732 (alle NAH.SHUTTLE-Nutzer)	732 (alle NAH.SHUTTLE-Nutzer)
Fahrten seit Betriebsbeginn:	9.179	21.565
Anzahl Fahrgäste:	14.843	26.283
Passagierkilometer:	94.494 km	164.851 km
Bündelungsquote:	1,8	1,4
Geteilte Fahrten in %:	85,9 %	69,5 %
Meistverwendeter Startpunkt:	Bahnhof Rendsburg, Rendsburg ZOB	Bahnhof Süderbrarup, Rügge Ortsmitte, Impfzentrum
Meistverwendeter Zielpunkt:	Cheyenne Club, Zum Leuchtturm	Bahnhof Süderbrarup, Boren Kindergarten, REWE
Durchschn. Fahrtbewertung:	4,9 von 5 Sternen	4,9 von 5 Sternen

Abfahrtsadresse



Zieladresse



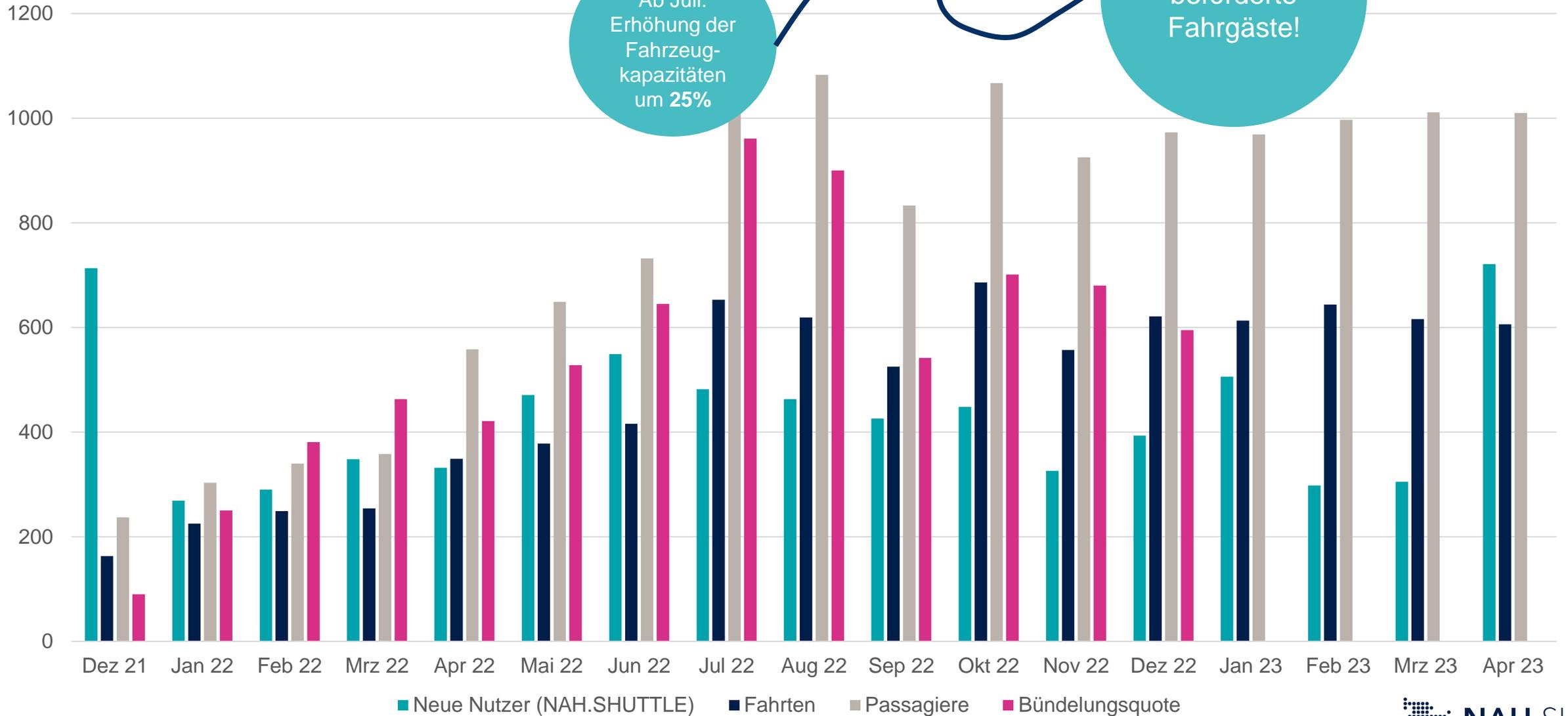
Wenn keinen ÖPNV mehr fährt, kommen unsere Fahrgäste trotzdem sicher nach Hause!

remo: monatliche Entwicklungen

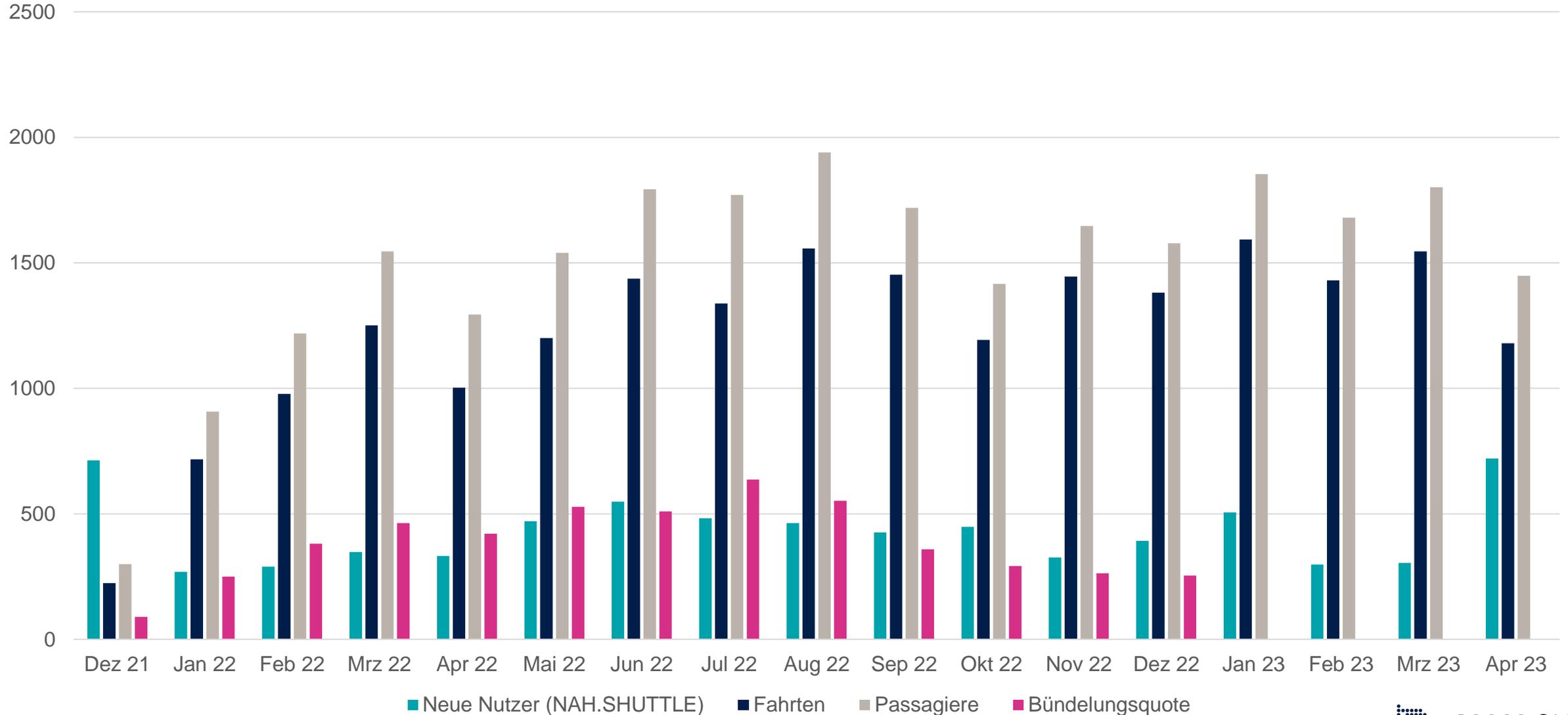


Ab Juli:
Erhöhung der
Fahrzeug-
kapazitäten
um 25%

Sorgt für
66,9% mehr
beförderte
Fahrgäste!



smartes DorfSHUTTLE: monatliche Entwicklungen



88,6%

Darauf
sind wir
richtig
stolz!

5-Sterne-Bewertungen!



30.744

Fahrten

9.248

Bewertungen

29,6 %

Verhältnis

8.200

5 Sterne

smartes DorfSHUTTLE: Fahrtbewertungen



21.565

Fahrten

6.657

Fahrtbewertungen

30,9%

bewertete Fahrten

5.912

5 Sterne Bewertungen

88,8%

5 Sterne Bewertungen

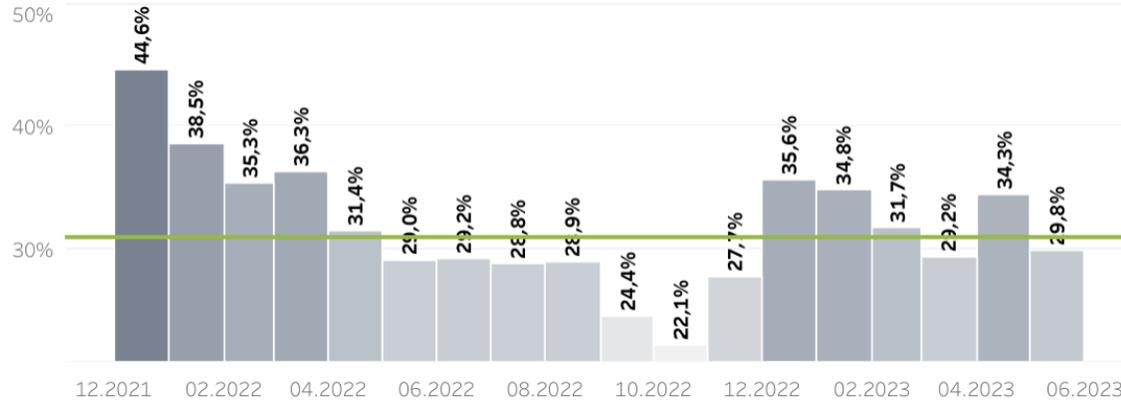
91

schlechte Bewertungen

1,4%

schlechte Bewertungen

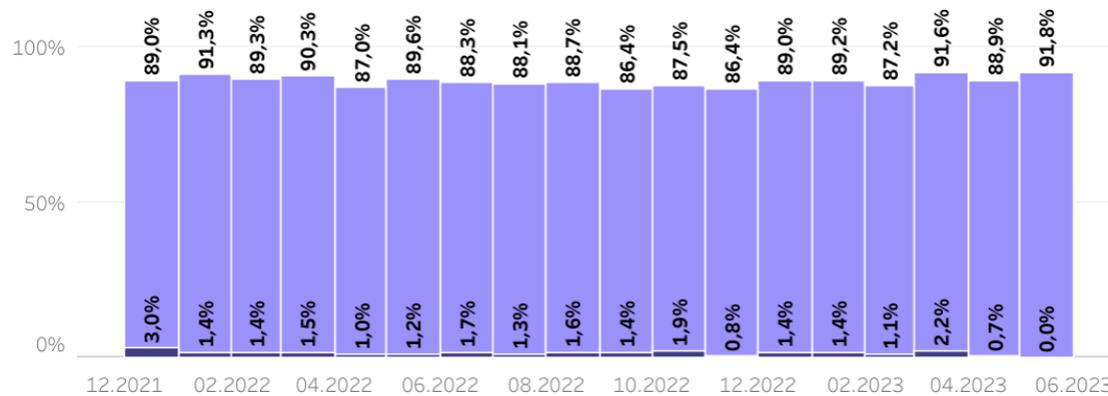
Bewertungsquote



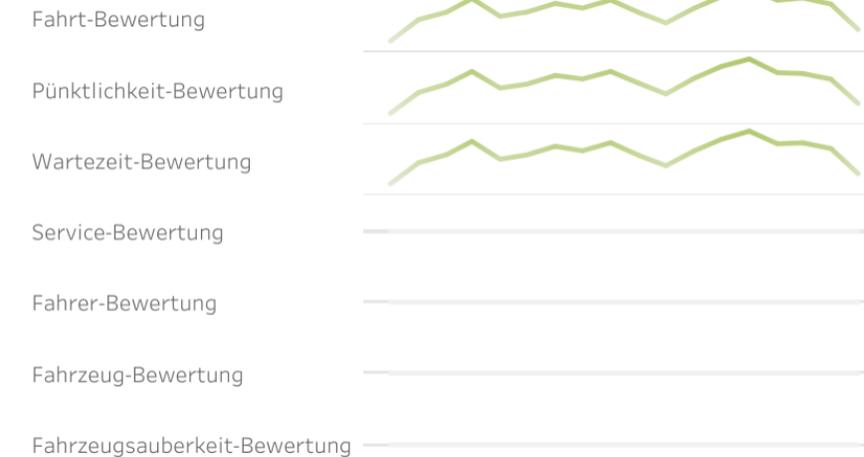
Bewertungen

Bewertungen	Anzahl	Durchschnitt
Fahrt-Bewertung	6.412	5,0
Pünktlichkeit-Bewertung	6.533	4,9
Wartezeit-Bewertung	6.340	4,9
Service-Bewertung	0	0,0
Fahrer-Bewertung	0	0,0
Fahrzeug-Bewertung	0	0,0
Fahrzeugsauberkeit-Bewertung	0	0,0

5 Sterne Bewertungen und schlechte Bewertungen



aktive Bewertungen



remo: Beispiele Fahrtbewertungen



Hat alles super geklappt und werde ich definitiv häufiger nutzen und weiterempfehlen.



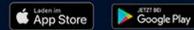
Verdammt gut, tolle Fahrer alle sehr nett. Bin froh dass den Dienst gibt!

NAH.SHUTTLE
Wir fahren Dich.

[Hier sind wir unterwegs](#) [So funktioniert's](#) [App laden](#) [Vorteile](#)

Das On-Demand-Verkehrsangebot für Schleswig-Holstein

Flexibel unterwegs - mit NAH.SHUTTLE. Buch deine Tour per App und lass dich ganz entspannt ans Ziel bringen!



Super Service, einfache Buchung und nette Fahrer.



Toller Service und super netter Fahrer. Sehr empfehlenswert.

remo: Beispiele Fahrtbewertungen



Fahrt ID	Ä	Kommentar	Fahrt-Bewertung	Pünktlichkeit-Bewertung	Wartezeit-Bewertung
rid_0043219a..		Perfekt pünktlich, freundlich und bequem "Ich mag Tjark".	5	5	5
rid_009f8469..			5	5	5
rid_010ea5b5..		was a bit late but the driver was very nice	5	5	3
rid_012312f9..		Erste Fahrt mit Oliver. Super nett und Kommunikativ	5	5	5
rid_01ec9ff7-..		Es war perfekt. Sehr netter Fahrer!	5	5	5
rid_01ff3e2f-..		Sehr nette Fahrerin 🙏🙏🙏	5	5	5
rid_0250cd2a..		Alles perfekt !! Super, netter Fahrer! Exakt wie bestellt da gewesen 🙏🙏! Einfach unschl..	5	5	5
rid_02fc9a63-..		Die Fahrt war sehr nett, freue mich aufs nächste mal 😊 lg Sandra	5	5	5
rid_02ffc700-..			5	5	5
rid_03417751..					
rid_0371e10a..		Vielen Dank für die nette Kommunikation mit dem Fahrer....macht unbedingt weiter so..	5	5	5
rid_0481f678..		Schöne fahrt, danke, jeder zeit gerne wieder :)	5	5	5
rid_04888703..		Sehr nette Fahrerin	5	4	4
rid_05376b24..		Gut	5	5	5
rid_055579ea..		Adresse Haltepunkt Osterrönfeld ClassicTankstelle bearbeiten!! Richtige Strasse laute..	5	5	1

Was bedeutet das?

On-Demand-Verkehr...

- funktioniert sehr gut in unterschiedlichen Regionen (in teils urbanen aber vor allem ländlichen Regionen);
- funktioniert am besten als Zubringerservice bzw. als Ergänzung zum ÖPNV (Bahnhöfe als Start- und Zielorte);
- sollte den lokalen ÖPNV nicht komplett ersetzen;
- bietet allen Zielgruppen eine effiziente Anschlussmöglichkeit an, komplett ohne eigenen PKW;
- unterstützt die lokale Wirtschaft;
- ist flexibel im wahrsten Sinn des Wortes;
- benötigt fast gar keine physische Infrastruktur wie Bushaltestellen;
- ist sehr beliebt unter die Bürger sowie Kreise und Kommunen.

Erfolg und seine kurzfristigen Folgen:

- Das remo-Bediengebiet wurde auf drei weitere Kommunen erweitert (*Hohn, Alt Duvenstedt, Jevenstedt*)
- Neue Bediengebiete in den Kreisen Nordfriesland (*Lüttbus*) und Dithmarschen (*ausstehend*)
- 4x Bediengebiete in der Schleiregion sind gerade in der Planung (*SMILE24*)
- NAH.SH wird ständig zu Kreisen und Kommunen eingeladen, um On-Demand-Verkehr und dessen Erfolg zu besprechen
- Integration der NAH.SHUTTLE App in die NAH.SH+ App

Die Finanzierung? Zwei Modelle...

NAH.SHUTTLE: Finanzierung & Verfahren – 2 Modelle (Pilotphase)

- **Betrieb:** Finanziert vom Kreis Rendsburg-Eckernförde
 - Kein extra Vergabeverfahren
 - Ergänzung des bestehenden Verkehrsvertrages um die remo Leistung (mit Unterstützung von NAH.SH)
 - Durchgeführt von dem aktuell zuständigen Verkehrsunternehmen des Stadtverkehrs (ausschließliches Recht)
- **Software & App:** Finanziert vom Land SH
 - Vergabeverfahren durch NAH.SH (remo als ein von zwei Bedienegebieten in der Ausschreibung)
 - NAH.SH als Haupt-Admin und Kreis RD-ECK als Mandant bzw. Admin des Bedienegebietes
- **Betrieb:** Finanziert vom Kreis Schleswig-Flensburg
 - Vergabeverfahren mit neuem Verkehrsvertrag (mit Unterstützung von NAH.SH)
 - Separate Leistungserbringung durch ein anderes Verkehrsunternehmen als im Regionalbusverkehr
- **Software & App:** Finanziert vom Land SH & Amt Süderbrarup
 - Land SH: Übernimmt einmalige Kosten (Hintergrundsoftware)
 - Amt Süderbrarup: Übernimmt laufende Kosten
 - Vergabeverfahren durch NAH.SH (smartes DorfSHUTTLE als ein von zwei Bedienegebieten in der Ausschreibung)
 - NAH.SH als Haupt-Admin und Kreis SL-FL sowie Amt Süderbrarup als Mandanten bzw. Admins des Bedienegebietes

NAH.SHUTTLE: Finanzierung & Verfahren – 2 Modelle (Pilotphase)

- **Marketing:** Finanziert vom Land SH
 - Vergabeverfahren durch NAH.SH
 - NAH.SH-Design mit regionalspezifischer Marketing-Kampagne
- **Begleitforschung:** Finanziert vom Land SH
- **Projektmanagement:** Finanziert vom Land SH
- **Marketing:** Finanziert vom Smart City Amt Süderbrarup
 - Vergabeverfahren durch Amt Süderbrarup
 - NAH.SH-Design mit regionalspezifischer Marketing-Kampagne
- **Projektmanagement:** Finanziert vom Smart City Amt Süderbrarup



**Die nächste Haltestelle?
Landesweit!**

Ein landesweites On-Demand-Mobilitätsmodell für Schleswig-Holstein

✓ Lizenzmodell durch Bewerbung

- 30 regionsbezogenen Lizenzen strategisch vergeben an und platziert in
 - Ländliche Regionen (20 Lizenzen)
 - Städtische Regionen (7 Lizenzen)
 - Inselregionen (3 Lizenzen)
 - Lizenzmodell

✓ Betriebsform: virtuelle Haltestellen; Bus & Taxi

✓ Fahrzeuge:

- reizvolles Fahrzeugdesign; hoher Fahrgastkomfort; Barrierefrei (mindestens ein Fahrzeug mit Zugang für Elektrorollstühle)
- Elektrisch (z.B. *Mercedes e-Vito*, *Nissan e-nv200*), Hybrid (z.B. *LEVC TX-Shuttle*)

✓ Zeitraum: offen

✓ Kosten & Auftraggeber:

- Software bzw. App und Hintergrundsystem (einmalig)
 - Land SH und NAH.SH
- Software (laufende Kosten)
 - Kreise / Kommunen
- Kleinanteil von Marketingmaßnahmen
 - Land SH und NAH.SH
- Großanteil von Marketingmaßnahmen
 - Kreise / Kommunen
- Betrieb / Fahrzeuganschaffung / -wartung, Fahrer, usw.
 - Kreise

Schlei-Mobilität: innovativ, ländlich, emissionsfrei und 24/7 (SMILE24)

Bundesförderprojekt



Schleswig-Holstein. Der echte Norden.



NAH.SH

Der Nahverkehr

Im zweiten Förderaufruf für „Modellprojekte zur Stärkung des ÖPNV“ fördert der Bund sieben Vorhaben mit bis zu 80 % der zuwendungsfähigen Kosten

Informationen zum Förderprogramm



-  Ländliche Regionen
-  Stadtregionen
-  Finanziert aus Mitteln zum „Strukturstärkungsgesetz Kohleregionen“



LANDKREIS OSNABRÜCK



KREISSTADT BERGHEIM



OBERBERGISCHER KREIS DER LANDRAT



Mobility-on-Demand



NAH.SH
Der Nahverkehr



LANDKREIS HARZ



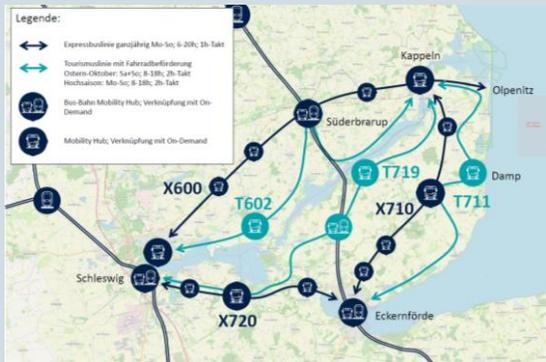
Leipziger
Verkehrsbetriebe



Augsburger
Verkehrs- und Tarifverbund

Im ländlichen Raum entlang der Schlei wird eine neue Angebotsqualität mit innovativen Informations-, Steuerungs- und Buchungssystemen aufgebaut

Expressbusse und Tourismuslinien im Takt



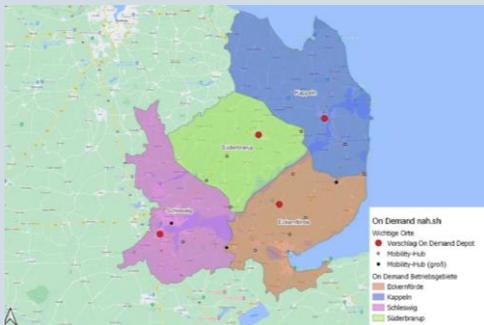
Verknüpfung mit Sharing an Mobilitätsstationen



Projektpartner

- Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH (NAH.SH)
- Kreis Rendsburg-Eckernförde
- Kreis Schleswig-Flensburg

24/7 – Flächenerschließung mit ODV



Begleitmaßnahmen

- Check-in / Be-out-System
- Multimodale Mobilitäts-App
- KI zur Angebotssteuerung
- Aus- und Weiterbildung von Mobilitätsmanager:Innen
- Öffentlichkeitsarbeit und Marketing



SMILE24 will zusammen mit den Menschen in der Projektregion eine neue Wertschätzung des ÖPNV und echte Verkehrsverlagerungen erreichen

BMDV - Ziel	SMILE24	Mittelfristige Projektziele
Dekarbonisierung	<ul style="list-style-type: none"> • Neue ÖV-Angebote werden emissionsfrei auf Basis lokal erzeugter erneuerbarer Energie (K) • Es werden nur emissionsfreie Fahrzeuge im ÖPNV in der Region eingesetzt (M) • Zukünftige Verkehrsplanung erfolgt in Echtzeit datenbasiert, effizient und dynamisch (M) • Die Pkw-Besitzquote in der betrachteten Region wird sich reduzieren (L) 	Dekarbonisierte ÖPNV Fgz: 1 ↗ 60 %
Verlagerung	<ul style="list-style-type: none"> • Es wird eine garantierte Anschlussfähigkeit in einer intermodalen Reisekette geben (M) • Mehr Bürger:Innen leben zukünftig im ländlichen Alltag ohne Auto (M) • Urlaub von Tourist:Innen wird ohne Auto stattfinden (L) 	Reduzierung MIV-Fahrten: 10 %
Nutzung	<ul style="list-style-type: none"> • Angebote werden für Touristen und Bevölkerung gleichermaßen nutzbar sein (K) • Nutzer:Innen können den ÖPNV im ländlichen Raum jederzeit, flexibel & barrierefrei nutzen (L) • Der Mobilitäts-Mindset junger Menschen im ländlichen Raum wird weg vom Pkw zu einer 24/7-ÖPNV-Nutzung gedreht (L) 	Steigerung Fahrgastzahl: 50 %
Attraktivität	<ul style="list-style-type: none"> • Fahrgastzahlen werden durch eine gebietsweite Marketingoffensive gesteigert (K) • Kommunen, Nutzer:innen beteiligen sich an der zukünftigen Angebotsentwicklung (K) • Angebot mit flächendeckender 24/7 - Mobilitätsgarantie (M) • Beide Kreise werden kreisübergreifende öffentliche Mobilitätsangebote anbieten (M) • Ergebnisse werden übertragbar auf / umsetzbar in anderen ländlichen Regionen (M) 	Kundenzufriedenheit (Schulnoten) 3,5 ↗ 2

K: kurzfristig (0 – 12 Monate); M: mittelfristig (12 – 36 Monate = innerhalb der Projektdauer); L : langfristig (bis 2030)

Wie sieht das SMILE24- On-Demand-Verkehrsangebot aus?

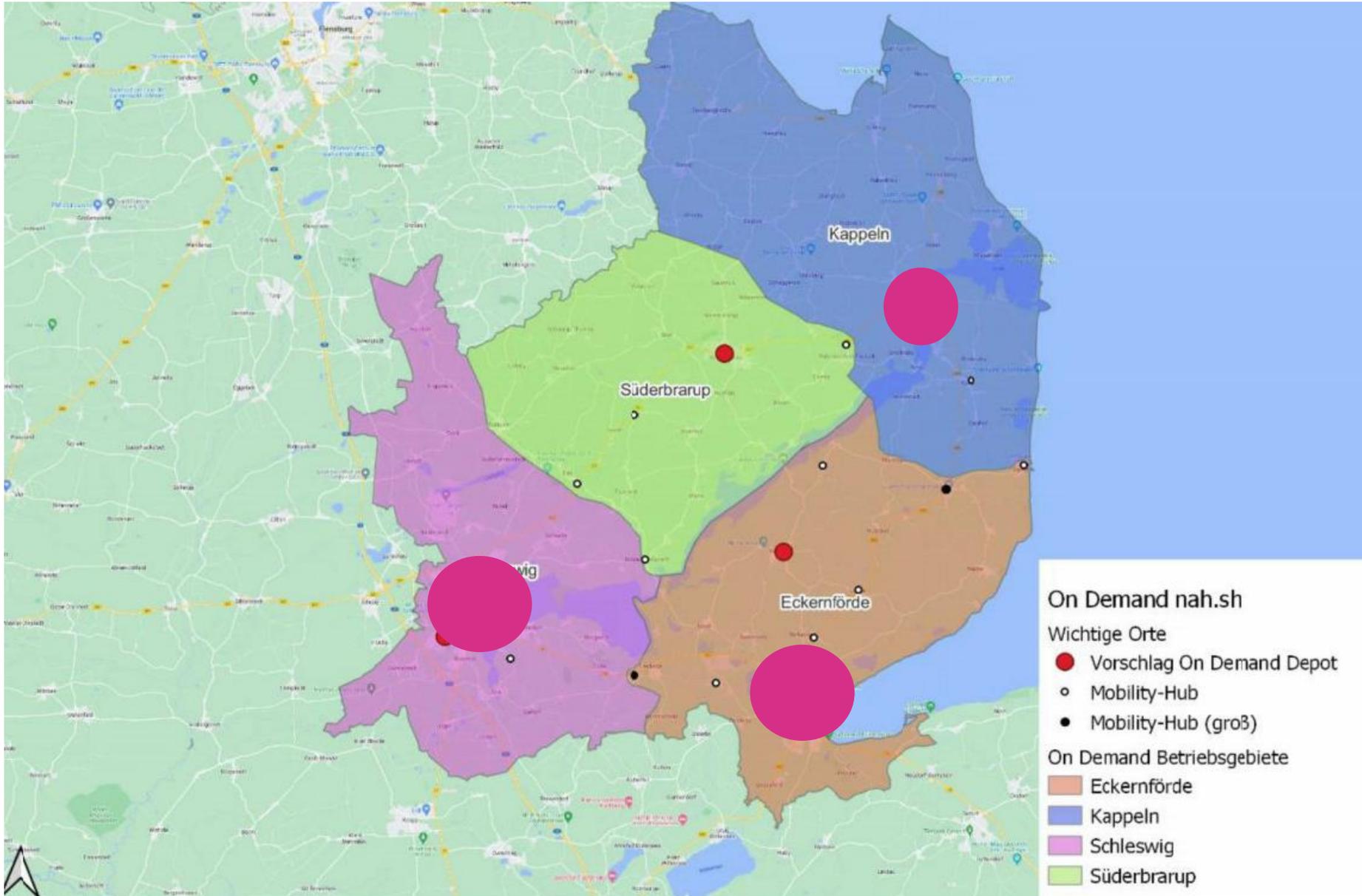
SMILE24

- **Kooperation:** Land SH, NAH.SH, Kreis RD-ECK, Kreis SL-FL
- **Gesamt Bediengebiet:** Schleiregion (7 Ämter, 3 Amtsfreie Städte, 81 Gemeinden)
 - Meist ländlich / teils suburban
- **Bedienzeiten:** Mo–So 24/7
- **Betreiber:** Kooperation Bus & Taxi
- **Optimierte Ergänzung zum Linienverkehr**
- **Buchung:** NAH.SHUTTLE App oder telefonisch
 - NAH.SHUTTLE-App wird für den landesweiten On-Demand-Verkehr neu ausgeschrieben
- **Flotte:** ca. 28x Fahrzeuge (teilweise barrierefrei und komplett emissionsfrei)
- Mit dem SH-Tarif nutzbar



- Zusammenarbeit mit lokalen Taxiunternehmen ist **Voraussetzung**
- Projektvorstellung & Austausch mit lokalen Taxiunternehmen am 03. März 2023 in Kiel beim Landesverband für Taxi- & Mietwagengewerbe e.V.
 - 7x interessierte Taxiunternehmen
 - 3x konkrete Angebote
- Ideen: Fahrleistung, Telefonzentrale, Nutzung des Betriebshofs, usw.

Tagsüber



„Nachtmodus“



Mögliche Kooperationsmöglichkeiten für die Taxibranche

SMILE24

- Fahrleistung in den Hauptzeiten bzw. Randzeiten mit eigenen FahrerInnen und eigenen Fahrzeugen;
- Fahrleistung in den Hauptzeiten bzw. Randzeiten mit eigenen FahrerInnen und vom Busunternehmen zur Verfügung gestellten Fahrzeugen;
- Fahrleistung als „Reserven“, wenn voll ausgelastet;
- Mitnutzung eines Betriebshofs (von Taxi oder Bus);
- Mitnutzung der Ladesäulen für die elektrische Fahrzeuge;
- Leitung der Telefonzentrale für telefonische Buchungen und Support-Anfragen;
- Werbepartner bei Marketing-Maßnahmen (POIs in der App; Flyers in den Fahrzeugen, Werbungen an den Monitoren, usw.)
- **Gemeinsame Datenauswertung des On-Demand-Verkehrs**

Auftragnehmer in anderen Regionen:

- Übernahme eines kompletten On-Demand-Betriebs nach Gewinnung einer öffentlichen Ausschreibung
- Unterbeauftragung eines Busunternehmens nach Gewinnung einer öffentlichen Ausschreibung
- Mitbetreiber eines On-Demand-Verkehrs gemeinsam mit einem Busunternehmen (Bietergemeinschaft)
- Mitnutzung des NAH.SHUTTLE-Systems

Vielen Dank!

Anthony Armiger II
Projektleiter On-Demand-Mobilität

anthony.armiger@nah.sh
+49(0)176 5500 271

www.nahshuttle.de

Schleswig-Holstein. Der echte Norden.



NAH.SH

Der Nahverkehr