

Tabellenbericht

Kundenzufriedenheit mit Taxiunternehmen in Deutschland 2014



Nutzungshäufigkeiten

| | | |
|----------------|---|---------|
| Frage 1 | Allgemeine Nutzungshäufigkeit | Seite 1 |
| Frage 2 | Nutzungshäufigkeit in den letzten 6 Monaten | Seite 6 |

Nutzung allgemein

| | | |
|-----------------|----------------------------------|----------|
| Frage 3a | Reisegrund allgemein – privat | Seite 11 |
| Frage 3b | Reisegrund allgemein – beruflich | Seite 16 |
| Frage 4a | Gleicher Weg/Strecke | Seite 21 |

Nutzung letzte Fahrt

| | | |
|-----------------|--|----------|
| Frage 5 | Reisegrund letzte Fahrt | Seite 26 |
| Frage 6a | Reisegrund letzte Fahrt – privat detailliert | Seite 31 |
| Frage 6b | Reisegrund letzte Fahrt – beruflich detailliert | Seite 36 |
| Frage 7 | Zeitpunkt der letzten Taxifahrt | Seite 41 |
| Frage 8 | Fahrt zu den Weihnachtsfeiertagen bzw. Jahreswechsel 2013/2014 | Seite 46 |
| Frage 9 | Alternative Verkehrsmittel | Seite 51 |
| Frage 9a | Alternative Verkehrsmittel – detailliert | Seite 56 |

| | | |
|---|---|-----------|
| Frage 10 | Art der Taxi-Bestellung | Seite 61 |
| Frage 11 | Anzahl Mitfahrender | Seite 66 |
| <i>Zufriedenheit/ Wichtigkeit/ Vertrauen</i> | | |
| Frage 12 | Zufriedenheit letzte Taxifahrt | Seite 71 |
| Frage 12b | Begründungen Zufriedenheit | Seite 76 |
| Frage 13 | Zufriedenheit Aspekte einer Taxifahrt – Mittelwerte / Top-2 Boxes | Seite 91 |
| Frage 14 | Wichtigkeit Aspekte einer Taxifahrt – Mittelwerte / Top-2 Boxes | Seite 101 |
| Frage 15 | Vertrauen in Taxifahrer | Seite 111 |
| Frage 15b | Begründungen „Vertrauensfrage“ | Seite 116 |
| Frage 16 | Mobilitätseinschränkung | Seite 131 |
| <i>Statistik</i> | | |
| Frage S1 | Geschlecht | Seite 136 |
| Frage S2 | Alter | Seite 141 |
| Frage S3 | Anzahl Personen im Haushalt | Seite 146 |
| Frage S4 | Anzahl Personen unter 18 J. im Haushalt | Seite 151 |
| Frage S4b | Verfügbarkeit Kraftfahrzeug im Haushalt | Seite 156 |

| | | |
|-----------------|--------------------------|-----------|
| Frage S5 | Berufstätigkeit | Seite 161 |
| Frage S6 | Haushalts-Nettoeinkommen | Seite 166 |
| Frage S7 | Bildung | Seite 171 |
| | Bundesland | Seite 176 |
| | BIK-Regionen | Seite 182 |
| | ABL (inkl. Berlin)/ NBL | Seite 187 |
| | Nielsen-Gebiete | Seite 192 |

Zur Methode

Hintergrund

Im Auftrag des Deutschen Taxi- und Mietwagenverbandes wurde eine repräsentative Studie zur Kundenzufriedenheit mit Taxiunternehmen durchgeführt. Eine ähnliche Untersuchung wurde bereits 2012 durchgeführt.

Untersuchungsdesign

Grundgesamtheit bilden deutschsprachige Personen ab 18 Jahren wohnhaft in der Bundesrepublik Deutschland, die über einen Telefonanschluss verfügen.

Die Erhebung der Daten erfolgte durch telefonische Interviews (CATI).

Stichprobe

Die Stichprobe wurde mittels des ADM-Telefonstichprobensystems gebildet, welches alle theoretisch existierenden Telefonnummern beinhaltet, um bevölkerungsrepräsentative Zufallsstichproben zu ermöglichen. Somit haben auch nicht in den Verzeichnissen der Deutschen Telekom gelistete Anschlüsse eine Chance, in die Stichprobe zu gelangen. Innerhalb des Haushaltes wurde die Zielperson mittels einer Zufallsauswahl – Last-Birthday-Methode – bestimmt.

Die Netto-Fallzahl beträgt **n=1.580**, davon 488 Interviews mit Taxi-Nutzern und 1.092 Interviews mit Nicht-Nutzern.

Zeitraum der Befragung

Die Erhebungsdauer umfasste ca. 2 Wochen in der Zeit vom 13. Januar bis 27. Januar 2014.

Auswertung und Darstellung der Ergebnisse

Die Auswertung der Daten erfolgte auf einer EDV-Anlage. Im Bericht werden die Ergebnisse in Form von Computer-Ausdrucken dargestellt. Dabei bedeutet "-" die absolute Zahl Null.

Die Summe der Prozentzahlen ergibt aufgrund maschineller Rundungen nicht immer 100%.

Aufgrund eines einheitlichen Auswertungsschemas kann es vorkommen, dass Prozentwerte ausgewiesen werden, die auf kleinen Fallzahlen basieren. In solchen Tabellen besitzen die Ergebnisse nur bedingt Aussagekraft.

Zur Methode

Gewichtung

Die Gewichtung erfolgte auf Grundlage der amtlichen Statistik für das Untersuchungsgebiet (unterteilt in BIK-Größenklassen und Bundesländer) nach Alter, Geschlecht und Bildung.

Frage 1: Ganz allgemein: Wie häufig benutzen Sie ein Taxi? Nutzen Sie ein Taxi ...

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|--|--------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Total | 1580 | 774 | 806 | 271 | 224 | 311 | 278 | 207 | 288 | 221 | 570 | 579 | 184 |
| mehrmals wöchentlich | 13 1% | 7 1% | 6 1% | 4 1% | 1 * | - - | 6 2% | 2 1% | * * | * * | 4 1% | 5 1% | - - |
| wöchentlich | 5 * | 3 * | 2 * | - - | * * | - - | - - | 2 1% | 2 1% | 2 1% | 3 1% | - - | - - |
| etwa alle 14 Tage | 29 2% | 9 1% | 21 3% | 21 8% | 1 1% | 1 * | 1 * | 1 1% | 4 1% | 8 4% | 8 1% | 10 2% | 3 2% |
| ca. einmal pro Monat | 95 6% | 58 8% | 37 5% | 39 15% | 13 6% | 11 4% | 10 4% | 7 3% | 14 5% | 14 6% | 33 6% | 34 6% | 15 8% |
| etwa 1mal pro Vierteljahr | 96 6% | 49 6% | 48 6% | 9 3% | 12 5% | 25 8% | 20 7% | 10 5% | 20 7% | 14 6% | 43 7% | 33 6% | 7 4% |
| etwa 1mal pro Halbjahr | 249 16% | 132 17% | 117 15% | 61 22% | 43 19% | 42 14% | 37 13% | 34 16% | 33 12% | 35 16% | 88 15% | 86 15% | 37 20% |
| seltener als 1mal pro Halbjahr | 271 17% | 122 16% | 149 18% | 42 15% | 40 18% | 60 19% | 48 17% | 37 18% | 45 16% | 36 16% | 101 18% | 98 17% | 34 18% |
| nie (nicht im letzten Jahr) | 583 37% | 276 36% | 307 38% | 49 18% | 87 39% | 114 37% | 124 45% | 85 41% | 123 43% | 78 35% | 220 39% | 229 40% | 48 26% |
| überhaupt noch nie (in Deutschland) | 237 15% | 118 15% | 120 15% | 46 17% | 27 12% | 57 18% | 32 12% | 29 14% | 46 16% | 33 15% | 71 12% | 85 15% | 41 22% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| Summe | 1580 100% | 774 100% | 806 100% | 271 100% | 224 100% | 311 100% | 278 100% | 207 100% | 288 100% | 221 100% | 570 100% | 579 100% | 184 100% |
| Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | | | | | | | | | |
| Intensiv-Nutzer | 47 3% | 23 3% | 24 3% | 24 9% | 3 1% | - - | 7 2% | 8 4% | 5 2% | 8 4% | 10 2% | 20 3% | 5 3% |
| Gelegenheits-Nutzer | 90 6% | 50 6% | 41 5% | 30 11% | 15 6% | 11 3% | 11 4% | 6 3% | 18 6% | 16 7% | 40 7% | 23 4% | 12 6% |
| Selten-Nutzer | 351 22% | 186 24% | 166 21% | 80 29% | 53 24% | 69 22% | 56 20% | 42 20% | 51 18% | 49 22% | 129 23% | 125 22% | 45 24% |
| Nicht-Nutzer | 1092 69% | 516 67% | 576 71% | 137 50% | 154 69% | 232 74% | 205 74% | 151 73% | 213 74% | 148 67% | 392 69% | 411 71% | 122 66% |

Frage 1: Ganz allgemein: Wie häufig benutzen Sie ein Taxi? Nutzen Sie ein Taxi ...

| | Total | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | |
|--|--------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|-------------|--------------|------------------|------------------|
| | | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Total | 1580 | 639 | 477 | 266 | 184 | 14 | 45 | 444 | 495 | 590 | 495 |
| mehrmals wöchentlich | 13 1% | 7 1% | 1 * | 1 * | 3 2% | 1 10% | 4 9% | 9 2% | 5 1% | 6 1% | 2 * |
| wöchentlich | 5 * | 3 1% | * * | - - | 1 1% | - - | 3 7% | 2 * | * * | - - | 5 1% |
| etwa alle 14 Tage | 29 2% | 3 * | 15 3% | 5 2% | 6 3% | 1 7% | 4 8% | 26 6% | 22 4% | 2 * | 6 1% |
| ca. einmal pro Monat | 95 6% | 22 3% | 31 7% | 25 10% | 16 9% | * 3% | 12 27% | 83 19% | 53 11% | 21 4% | 21 4% |
| etwa 1mal pro Vierteljahr | 96 6% | 35 5% | 23 5% | 20 8% | 18 10% | * 3% | 7 15% | 90 20% | 21 4% | 45 8% | 30 6% |
| etwa 1mal pro Halbjahr | 249 16% | 70 11% | 81 17% | 54 20% | 40 22% | 5 34% | 15 34% | 234 53% | 104 21% | 79 13% | 67 14% |
| seltener als 1mal pro Halbjahr | 271 17% | 104 16% | 75 16% | 47 18% | 44 24% | * 3% | - - | - - | 81 16% | 108 18% | 81 16% |
| nie (nicht im letzten Jahr) | 583 37% | 284 44% | 182 38% | 76 28% | 38 21% | 3 23% | - - | - - | 137 28% | 238 40% | 208 42% |
| überhaupt noch nie (in Deutschland) | 237 15% | 112 17% | 68 14% | 39 14% | 16 9% | 3 18% | - - | - - | 73 15% | 90 15% | 75 15% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| Summe | 1580 100% | 639 100% | 477 100% | 266 100% | 184 100% | 14 100% | 45 100% | 444 100% | 495 100% | 590 100% | 495 100% |
| Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | | | | | | | |
| Intensiv-Nutzer | 47 3% | 13 2% | 17 4% | 5 2% | 9 5% | 2 17% | 10 23% | 36 8% | 27 5% | 7 1% | 13 3% |
| Gelegenheits-Nutzer | 90 6% | 22 3% | 28 6% | 23 9% | 17 9% | * 2% | 11 25% | 79 18% | 45 9% | 21 4% | 24 5% |
| Selten-Nutzer | 351 22% | 105 16% | 105 22% | 77 29% | 59 32% | 5 38% | 23 51% | 328 74% | 133 27% | 125 21% | 93 19% |
| Nicht-Nutzer | 1092 69% | 500 78% | 326 68% | 161 61% | 99 54% | 6 44% | - - | - - | 291 59% | 436 74% | 364 74% |

Frage 1: Ganz allgemein: Wie häufig benutzen Sie ein Taxi? Nutzen Sie ein Taxi ...

| | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|-----------------|--------------|-------------------------|-----------------|--------------------|-------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | Total | Vollberufst. | Teilw.berufst./Teilzeit | Z.Zt.arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Total | 1580 | 696 | 230 | 61 | 92 | 68 | 433 | 176 | 426 | 271 | 251 | 456 |
| mehrmals wöchentlich | 13 1% | 7 1% | 1 * | - - | 1 2% | 1 2% | 2 1% | * * | 1 * | 1 * | 4 2% | 7 1% |
| wöchentlich | 5 * | * * | - - | - - | - - | - - | 5 1% | - - | 2 * | - - | * * | 2 1% |
| etwa alle 14 Tage | 29 2% | 19 3% | - - | * 1% | 5 5% | 1 1% | 5 1% | 6 3% | 13 3% | 2 1% | 3 1% | 6 1% |
| ca. einmal pro Monat | 95 6% | 50 7% | 9 4% | 3 4% | 12 13% | 3 4% | 19 4% | 5 3% | 24 6% | 15 6% | 19 7% | 32 7% |
| etwa 1mal pro Vierteljahr | 96 6% | 51 7% | 12 5% | - - | 3 4% | 3 4% | 27 6% | 2 1% | 18 4% | 21 8% | 24 10% | 31 7% |
| etwa 1mal pro Halbjahr | 249 16% | 123 18% | 32 14% | 3 6% | 28 30% | 9 14% | 53 12% | 23 13% | 57 13% | 42 16% | 50 20% | 77 17% |
| seltener als 1mal pro Halbjahr | 271 17% | 115 16% | 49 21% | 13 22% | 12 13% | 10 14% | 72 17% | 22 12% | 81 19% | 49 18% | 43 17% | 75 17% |
| nie (nicht im letzten Jahr) | 583 37% | 231 33% | 98 43% | 20 33% | 18 20% | 32 48% | 183 42% | 86 49% | 168 40% | 102 38% | 67 27% | 160 35% |
| überhaupt noch nie (in Deutschland) | 237 15% | 100 14% | 28 12% | 21 35% | 12 13% | 9 14% | 67 16% | 31 18% | 61 14% | 39 14% | 40 16% | 66 14% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| Summe | 1580 100% | 696 100% | 230 100% | 61 100% | 92 100% | 68 100% | 433 100% | 176 100% | 426 100% | 271 100% | 251 100% | 456 100% |
| Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | | | | | | | | |
| Intensiv-Nutzer | 47 3% | 27 4% | 2 1% | * 1% | 6 7% | 2 3% | 9 2% | 6 3% | 13 3% | 7 2% | 10 4% | 12 3% |
| Gelegenheits-Nutzer | 90 6% | 45 6% | 8 3% | - - | 10 11% | 3 5% | 25 6% | 4 2% | 22 5% | 13 5% | 19 8% | 32 7% |
| Selten-Nutzer | 351 22% | 179 26% | 45 19% | 6 10% | 33 37% | 12 17% | 76 18% | 27 15% | 80 19% | 61 23% | 72 29% | 111 24% |
| Nicht-Nutzer | 1092 69% | 445 64% | 176 76% | 55 89% | 42 46% | 51 75% | 322 74% | 139 79% | 311 73% | 190 70% | 151 60% | 301 66% |

Frage 1: Ganz allgemein: Wie häufig benutzen Sie ein Taxi? Nutzen Sie ein Taxi ...

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|--------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Total | 1580 | 204 | 340 | 475 | 561 | 1321 | 259 | 253 | 343 | 214 | 203 | 240 | 68 | 130 | 129 |
| mehrmals wöchentlich | 13 1% | 3 1% | 1 * | 5 1% | 5 1% | 13 1% | - - | 9 4% | * * | 3 1% | - - | 1 * | - - | - - | - - |
| wöchentlich | 5 * | - - | 2 1% | 1 * | 1 * | 3 * | 2 1% | 2 1% | - - | - - | 1 * | - - | * 1% | - - | 2 1% |
| etwa alle 14 Tage | 29 2% | 5 2% | 9 3% | 8 2% | 8 1% | 26 2% | 3 1% | 14 6% | 4 1% | 5 2% | 2 1% | - - | 1 1% | 2 2% | 1 1% |
| ca. einmal pro Monat | 95 6% | 8 4% | 21 6% | 32 7% | 34 6% | 91 7% | 5 2% | 22 8% | 18 5% | 17 8% | 13 6% | 13 5% | 8 12% | 4 3% | 1 * |
| etwa 1mal pro Vierteljahr | 96 6% | 7 3% | 27 8% | 18 4% | 45 8% | 89 7% | 8 3% | 25 10% | 23 7% | 17 8% | 11 5% | 9 4% | 4 5% | 5 4% | 3 2% |
| etwa 1mal pro Halbjahr | 249 16% | 27 13% | 44 13% | 79 17% | 100 18% | 203 15% | 46 18% | 34 13% | 76 22% | 29 13% | 32 16% | 21 9% | 11 17% | 25 19% | 21 16% |
| seltener als 1mal pro Halbjahr | 271 17% | 30 15% | 59 17% | 67 14% | 115 21% | 219 17% | 52 20% | 36 14% | 54 16% | 32 15% | 37 18% | 45 19% | 16 23% | 17 13% | 35 27% |
| nie (nicht im letzten Jahr) | 583 37% | 83 41% | 139 41% | 190 40% | 171 31% | 476 36% | 107 41% | 92 36% | 119 35% | 72 34% | 66 32% | 104 43% | 24 35% | 59 45% | 48 37% |
| überhaupt noch nie (in Deutschland) | 237 15% | 42 21% | 38 11% | 75 16% | 82 15% | 200 15% | 37 14% | 20 8% | 48 14% | 39 18% | 42 21% | 47 20% | 4 5% | 18 14% | 19 15% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| Summe | 1580 100% | 204 100% | 340 100% | 475 100% | 561 100% | 1321 100% | 259 100% | 253 100% | 343 100% | 214 100% | 203 100% | 240 100% | 68 100% | 130 100% | 129 100% |
| Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | | | | | | | | | | | |
| Intensiv-Nutzer | 47 3% | 9 4% | 15 4% | 11 2% | 12 2% | 44 3% | 3 1% | 21 8% | 7 2% | 8 4% | 4 2% | 1 * | 3 4% | 1 * | 2 2% |
| Gelegenheits-Nutzer | 90 6% | 4 2% | 19 6% | 31 6% | 37 7% | 86 6% | 5 2% | 32 12% | 15 4% | 9 4% | 11 6% | 11 5% | 7 11% | 4 3% | 1 1% |
| Selten-Nutzer | 351 22% | 36 18% | 70 20% | 102 21% | 144 26% | 295 22% | 56 22% | 53 21% | 99 29% | 54 25% | 43 21% | 32 13% | 14 20% | 32 24% | 24 19% |
| Nicht-Nutzer | 1092 69% | 156 76% | 236 70% | 331 70% | 368 66% | 896 68% | 196 76% | 148 58% | 221 65% | 143 67% | 145 71% | 196 82% | 44 64% | 94 72% | 101 79% |

Frage 1: Ganz allgemein: Wie häufig benutzen Sie ein Taxi? Nutzen Sie ein Taxi ...

| | Total | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | |
|--|--------------|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|--------------|-------------|
| | | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Total | 1580 | 47 | 90 | 351 | 1092 | 137 | 424 | 65 | 488 | 1092 | 438 | 51 | 1386 | 194 |
| mehrmals wöchentlich | 13 1% | 13 28% | - | - | - | 13 10% | 12 3% | 1 2% | 13 3% | - | 7 2% | 6 13% | 10 1% | 4 2% |
| wöchentlich | 5 * | 5 11% | - | - | - | 5 4% | 5 1% | * 1% | 5 1% | - | 5 1% | - | 4 * | 1 1% |
| etwa alle 14 Tage | 29 2% | 19 40% | 10 12% | - | - | 29 21% | 24 6% | 5 8% | 29 6% | - | 28 6% | 1 3% | 25 2% | 4 2% |
| ca. einmal pro Monat | 95 6% | 10 21% | 59 65% | 26 7% | - | 69 50% | 78 18% | 17 27% | 95 20% | - | 80 18% | 15 29% | 81 6% | 14 7% |
| etwa 1mal pro Vierteljahr | 96 6% | - | 18 20% | 78 22% | - | 18 13% | 86 20% | 10 16% | 96 20% | - | 86 20% | 10 20% | 78 6% | 18 9% |
| etwa 1mal pro Halbjahr | 249 16% | - | 3 3% | 247 70% | - | 3 2% | 219 52% | 31 47% | 249 51% | - | 232 53% | 18 35% | 220 16% | 29 15% |
| seltener als 1mal pro Halbjahr | 271 17% | - | - | - | 271 25% | - | - | - | - | 271 25% | - | - | 244 18% | 28 14% |
| nie (nicht im letzten Jahr) | 583 37% | - | - | - | 583 53% | - | - | - | - | 583 53% | - | - | 517 37% | 66 34% |
| überhaupt noch nie (in Deutschland) | 237 15% | - | - | - | 237 22% | - | - | - | - | 237 22% | - | - | 207 15% | 31 16% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 100% | 47 100% | 90 100% | 351 100% | 1092 100% | 137 100% | 424 100% | 65 100% | 488 100% | 1092 100% | 438 100% | 51 100% | 1386 100% | 194 100% |
| Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | | | | | | | | | | |
| Intensiv-Nutzer | 47 3% | 47 100% | - | - | - | 47 34% | 39 9% | 7 11% | 47 10% | - | 37 8% | 10 19% | 38 3% | 8 4% |
| Gelegenheits-Nutzer | 90 6% | - | 90 100% | - | - | 90 66% | 80 19% | 11 17% | 90 19% | - | 80 18% | 10 20% | 74 5% | 17 9% |
| Selten-Nutzer | 351 22% | - | - | 351 100% | - | - | 305 72% | 47 72% | 351 72% | - | 321 73% | 30 60% | 307 22% | 45 23% |
| Nicht-Nutzer | 1092 69% | - | - | - | 1092 100% | - | - | - | - | 1092 100% | - | - | 968 70% | 124 64% |

Frage 2: Wie häufig haben Sie in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt?

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|---|-------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|------------|------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die ein Taxi benutzt haben | 1343 | 656 | 687 | 225 | 197 | 254 | 246 | 178 | 242 | 188 | 500 | 494 | 143 |
| 0 mal | 854 | 398 | 456 | 91 | 127 | 174 | 172 | 122 | 168 | 114 | 321 | 327 | 81 |
| | 64% | 61% | 66% | 40% | 64% | 69% | 70% | 68% | 69% | 61% | 64% | 66% | 57% |
| 1 mal | 203 | 110 | 93 | 41 | 35 | 42 | 32 | 26 | 26 | 31 | 70 | 74 | 27 |
| | 15% | 17% | 14% | 18% | 18% | 17% | 13% | 15% | 11% | 16% | 14% | 15% | 19% |
| 2 mal | 113 | 58 | 55 | 30 | 14 | 20 | 19 | 11 | 19 | 13 | 41 | 41 | 15 |
| | 8% | 9% | 8% | 13% | 7% | 8% | 8% | 6% | 8% | 7% | 8% | 8% | 10% |
| 3 mal | 36 | 18 | 18 | 9 | 4 | 7 | 4 | 5 | 6 | 5 | 17 | 10 | 3 |
| | 3% | 3% | 3% | 4% | 2% | 3% | 2% | 3% | 2% | 3% | 3% | 2% | 2% |
| 4 mal | 33 | 15 | 18 | 13 | 3 | 2 | 2 | 3 | 9 | 4 | 15 | 4 | 10 |
| | 2% | 2% | 3% | 6% | 1% | 1% | 1% | 2% | 4% | 2% | 3% | 1% | 7% |
| 5 mal | 16 | 10 | 7 | 11 | 2 | - | 2 | - | 2 | 3 | 8 | 4 | 2 |
| | 1% | 1% | 1% | 5% | 1% | - | 1% | - | 1% | 2% | 2% | 1% | 1% |
| 6 - 10 mal | 41 | 25 | 16 | 6 | 10 | 8 | 7 | 3 | 7 | 9 | 17 | 15 | * |
| | 3% | 4% | 2% | 3% | 5% | 3% | 3% | 2% | 3% | 5% | 3% | 3% | * |
| 11 - 15 mal | 12 | 4 | 8 | 7 | - | - | 1 | 1 | 3 | 5 | 2 | 5 | - |
| | 1% | 1% | 1% | 3% | - | - | * | 1% | 1% | 3% | * | 1% | - |
| Mehr als 15 mal | 34 | 19 | 16 | 17 | 3 | - | 6 | 6 | 3 | 3 | 7 | 15 | 5 |
| | 3% | 3% | 2% | 7% | 1% | - | 3% | 4% | 1% | 2% | 1% | 3% | 4% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1343 | 656 | 687 | 225 | 197 | 254 | 246 | 178 | 242 | 188 | 500 | 494 | 143 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Mittelwert | 5.2 | 5.9 | 4.5 | 6.6 | 3.9 | 2.1 | 9.1 | 5.2 | 3.8 | 4.5 | 4.1 | 6.2 | 3.7 |

Frage 2: Wie häufig haben Sie in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt?

| | Total | Bildung | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|---|-------------|---|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------|-------------|--------------|------------------|------------------|
| | | Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die ein Taxi benutzt haben | 1343 | 527 | 409 | 228 | 167 | 12 | 45 | 444 | 422 | 500 | 420 |
| 0 mal | 854 | 388 | 257 | 123 | 83 | 4 | - | - | 218 | 347 | 290 |
| | 64% | 74% | 63% | 54% | 49% | 31% | - | - | 52% | 69% | 69% |
| 1 mal | 203 | 52 | 69 | 47 | 31 | 4 | 10 | 193 | 76 | 74 | 53 |
| | 15% | 10% | 17% | 21% | 18% | 33% | 21% | 44% | 18% | 15% | 13% |
| 2 mal | 113 | 44 | 30 | 18 | 19 | 2 | 11 | 102 | 44 | 39 | 30 |
| | 8% | 8% | 7% | 8% | 11% | 13% | 25% | 23% | 10% | 8% | 7% |
| 3 mal | 36 | 8 | 6 | 12 | 10 | - | 2 | 34 | 13 | 11 | 11 |
| | 3% | 2% | 1% | 5% | 6% | - | 5% | 8% | 3% | 2% | 3% |
| 4 mal | 33 | 11 | 13 | 6 | 3 | * | 4 | 29 | 16 | 5 | 13 |
| | 2% | 2% | 3% | 3% | 2% | 2% | 8% | 7% | 4% | 1% | 3% |
| 5 mal | 16 | 2 | 4 | 5 | 6 | - | 2 | 14 | 13 | 2 | 2 |
| | 1% | * | 1% | 2% | 3% | - | 5% | 3% | 3% | * | * |
| 6 - 10 mal | 41 | 9 | 11 | 13 | 9 | - | 6 | 36 | 16 | 15 | 10 |
| | 3% | 2% | 3% | 6% | 5% | - | 12% | 8% | 4% | 3% | 2% |
| 11 - 15 mal | 12 | 3 | 7 | 1 | 1 | - | 3 | 9 | 7 | 1 | 4 |
| | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | - | 7% | 2% | 2% | * | 1% |
| Mehr als 15 mal | 34 | 10 | 11 | 4 | 8 | 2 | 7 | 27 | 19 | 6 | 9 |
| | 3% | 2% | 3% | 2% | 5% | 21% | 16% | 6% | 5% | 1% | 2% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1343 | 527 | 409 | 228 | 167 | 12 | 45 | 444 | 422 | 500 | 420 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Mittelwert | 5.2 | 6.3 | 4.6 | 3.7 | 4.9 | 22.5 | 9.5 | 4.8 | 5.6 | 5.5 | 4.4 |

Frage 2: Wie häufig haben Sie in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt?

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | |
|---|-------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001- 2.000 Euro | 2.001- 3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die ein Taxi benutzt haben | 1343 | 596 | 202 | 40 | 80 | 59 | 366 | 144 | 365 | 232 | 211 | 390 |
| 0 mal | 854 | 345 | 148 | 33 | 31 | 42 | 255 | 108 | 250 | 151 | 110 | 235 |
| | 64% | 58% | 73% | 84% | 38% | 72% | 70% | 75% | 68% | 65% | 52% | 60% |
| 1 mal | 203 | 103 | 24 | 4 | 21 | 7 | 43 | 15 | 52 | 34 | 37 | 66 |
| | 15% | 17% | 12% | 11% | 27% | 11% | 12% | 10% | 14% | 14% | 17% | 17% |
| 2 mal | 113 | 58 | 17 | - | 10 | 3 | 25 | 9 | 18 | 18 | 31 | 36 |
| | 8% | 10% | 8% | - | 12% | 6% | 7% | 7% | 5% | 8% | 15% | 9% |
| 3 mal | 36 | 18 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 2 | 11 | 10 | 3 | 10 |
| | 3% | 3% | 2% | 4% | 3% | 3% | 2% | 1% | 3% | 4% | 2% | 2% |
| 4 mal | 33 | 14 | 3 | - | 2 | - | 13 | 1 | 9 | 4 | 4 | 15 |
| | 2% | 2% | 1% | - | 3% | - | 4% | 1% | 3% | 2% | 2% | 4% |
| 5 mal | 16 | 8 | 2 | - | 4 | - | 2 | 3 | 7 | 3 | 3 | 1 |
| | 1% | 1% | 1% | - | 5% | - | * | 2% | 2% | 1% | 1% | * |
| 6 - 10 mal | 41 | 22 | 3 | - | 3 | 3 | 10 | * | 6 | 7 | 12 | 16 |
| | 3% | 4% | 1% | - | 4% | 5% | 3% | * | 2% | 3% | 6% | 4% |
| 11 - 15 mal | 12 | 9 | - | * | - | 1 | 3 | * | 8 | - | 2 | 2 |
| | 1% | 1% | - | 1% | - | 1% | 1% | * | 2% | - | 1% | 1% |
| Mehr als 15 mal | 34 | 18 | 2 | - | 6 | 1 | 7 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | 3% | 3% | 1% | - | 8% | 2% | 2% | 4% | 2% | 3% | 4% | 2% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1343 | 596 | 202 | 40 | 80 | 59 | 366 | 144 | 365 | 232 | 211 | 390 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Mittelwert | 5.2 | 5.5 | 4.3 | 2.2 | 7.0 | 5.6 | 4.4 | 5.4 | 4.4 | 4.4 | 7.3 | 5.0 |

Frage 2: Wie häufig haben Sie in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt?

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|---|-------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die ein Taxi benutzt haben | 1343 | 162 | 301 | 401 | 479 | 1121 | 222 | 233 | 294 | 175 | 162 | 193 | 64 | 112 | 110 |
| 0 mal | 854 | 113 | 198 | 257 | 286 | 696 | 158 | 127 | 173 | 104 | 103 | 149 | 40 | 76 | 82 |
| | 64% | 70% | 66% | 64% | 60% | 62% | 71% | 55% | 59% | 59% | 64% | 77% | 62% | 68% | 75% |
| 1 mal | 203 | 18 | 38 | 66 | 81 | 165 | 38 | 30 | 67 | 25 | 21 | 14 | 8 | 23 | 15 |
| | 15% | 11% | 13% | 16% | 17% | 15% | 17% | 13% | 23% | 14% | 13% | 7% | 13% | 21% | 13% |
| 2 mal | 113 | 15 | 22 | 26 | 49 | 98 | 15 | 17 | 24 | 18 | 20 | 14 | 5 | 7 | 8 |
| | 8% | 9% | 7% | 7% | 10% | 9% | 7% | 7% | 8% | 10% | 12% | 7% | 8% | 6% | 8% |
| 3 mal | 36 | 3 | 9 | 10 | 13 | 33 | 3 | 5 | 9 | 11 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| | 3% | 2% | 3% | 2% | 3% | 3% | 1% | 2% | 3% | 6% | 2% | 2% | 1% | 2% | 1% |
| 4 mal | 33 | - | 11 | 8 | 14 | 32 | 1 | 15 | 3 | 4 | 6 | 3 | 1 | 1 | - |
| | 2% | - | 4% | 2% | 3% | 3% | 1% | 6% | 1% | 2% | 3% | 2% | 2% | 1% | - |
| 5 mal | 16 | * | 3 | 4 | 9 | 15 | 1 | 6 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | - |
| | 1% | * | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | 2% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | - |
| 6 - 10 mal | 41 | 4 | 5 | 18 | 14 | 39 | 2 | 11 | 10 | 4 | 4 | 6 | 5 | 1 | 1 |
| | 3% | 2% | 2% | 4% | 3% | 3% | 1% | 5% | 3% | 2% | 3% | 3% | 8% | 1% | 1% |
| 11 - 15 mal | 12 | 3 | 4 | 2 | 3 | 10 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | - | * | - | 2 |
| | 1% | 2% | 1% | * | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 3% | 1% | - | 1% | - | 2% |
| Mehr als 15 mal | 34 | 6 | 11 | 9 | 9 | 33 | 1 | 20 | 5 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | * |
| | 3% | 3% | 4% | 2% | 2% | 3% | * | 9% | 2% | 2% | 1% | * | 4% | 1% | * |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1343 | 162 | 301 | 401 | 479 | 1121 | 222 | 233 | 294 | 175 | 162 | 193 | 64 | 112 | 110 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Mittelwert | 5.2 | 7.9 | 5.3 | 6.5 | 3.6 | 5.7 | 2.4 | 11.1 | 3.1 | 4.5 | 3.7 | 4.0 | 5.7 | 2.1 | 2.9 |

Frage 2: Wie häufig haben Sie in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt?

| | Total | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | |
|---|-------------|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-------------|------------|
| | | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Befragte, die ein Taxi benutzt haben | 1343 | 47 | 90 | 351 | 854 | 137 | 424 | 65 | 488 | 854 | 438 | 51 | 1179 | 163 |
| 0 mal | 854 | - | - | - | 854 | - | - | - | - | 854 | - | - | 761 | 93 |
| | 64% | - | - | - | 100% | - | - | - | - | 100% | - | - | 65% | 57% |
| 1 mal | 203 | - | - | 203 | - | - | 176 | 26 | 203 | - | 188 | 14 | 174 | 29 |
| | 15% | - | - | 58% | - | - | 42% | 41% | 42% | - | 43% | 28% | 15% | 18% |
| 2 mal | 113 | - | - | 113 | - | - | 102 | 11 | 113 | - | 101 | 11 | 100 | 12 |
| | 8% | - | - | 32% | - | - | 24% | 16% | 23% | - | 23% | 22% | 9% | 8% |
| 3 mal | 36 | - | - | 36 | - | - | 26 | 10 | 36 | - | 31 | 5 | 33 | 3 |
| | 3% | - | - | 10% | - | - | 6% | 15% | 7% | - | 7% | 9% | 3% | 2% |
| 4 mal | 33 | - | 33 | - | - | 33 | 30 | 3 | 33 | - | 32 | 1 | 26 | 7 |
| | 2% | - | 36% | - | - | 24% | 7% | 4% | 7% | - | 7% | 3% | 2% | 4% |
| 5 mal | 16 | - | 16 | - | - | 16 | 13 | 3 | 16 | - | 16 | * | 14 | 3 |
| | 1% | - | 18% | - | - | 12% | 3% | 5% | 3% | - | 4% | 1% | 1% | 2% |
| 6 - 10 mal | 41 | - | 41 | - | - | 41 | 36 | 5 | 41 | - | 33 | 9 | 34 | 7 |
| | 3% | - | 45% | - | - | 30% | 8% | 8% | 8% | - | 7% | 17% | 3% | 4% |
| 11 - 15 mal | 12 | 12 | - | - | - | 12 | 9 | 3 | 12 | - | 12 | 1 | 9 | 4 |
| | 1% | 26% | - | - | - | 9% | 2% | 4% | 3% | - | 3% | 1% | 1% | 2% |
| Mehr als 15 mal | 34 | 34 | - | - | - | 34 | 30 | 5 | 34 | - | 25 | 9 | 30 | 5 |
| | 3% | 74% | - | - | - | 25% | 7% | 7% | 7% | - | 6% | 18% | 3% | 3% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1343 | 47 | 90 | 351 | 854 | 137 | 424 | 65 | 488 | 854 | 438 | 51 | 1179 | 163 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Mittelwert | 5.2 | 32.6 | 5.6 | 1.5 | - | 14.8 | 5.3 | 4.6 | 5.2 | - | 4.4 | 12.5 | 5.1 | 6.4 |

Frage 3a: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

privaten Gründen

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| 0 mal | 46 9% | 35 13% | 12 5% | 12 9% | 8 11% | 10 12% | 14 19% | 3 5% | - - | 5 7% | 9 5% | 27 16% | 2 4% |
| 1 mal | 192 39% | 100 39% | 92 40% | 38 28% | 32 45% | 41 51% | 28 38% | 27 48% | 26 36% | 30 40% | 67 38% | 68 40% | 27 44% |
| 2 mal | 103 21% | 51 20% | 52 23% | 24 18% | 12 17% | 17 22% | 20 27% | 10 18% | 20 26% | 12 16% | 41 23% | 34 20% | 14 22% |
| 3 mal | 31 6% | 14 5% | 17 7% | 9 7% | 4 6% | 4 5% | 3 4% | 4 8% | 6 8% | 5 7% | 15 8% | 9 5% | 2 3% |
| 4 mal | 33 7% | 16 6% | 17 7% | 13 10% | 4 6% | 2 3% | 1 1% | 3 6% | 9 12% | 4 6% | 15 8% | 4 3% | 10 16% |
| 5 mal | 15 3% | 9 3% | 6 3% | 11 8% | 2 3% | - - | 1 1% | - - | 2 2% | 3 3% | 8 4% | 3 2% | 2 3% |
| 6 - 10 mal | 31 6% | 17 7% | 14 6% | 6 4% | 6 9% | 5 7% | 4 5% | 3 5% | 7 9% | 8 11% | 14 8% | 10 6% | - - |
| 11 - 15 mal | 12 2% | 4 2% | 8 3% | 7 5% | * 1% | - - | 1 1% | 1 2% | 3 3% | 5 6% | 2 1% | 5 3% | - - |
| Mehr als 15 mal | 25 5% | 12 4% | 13 6% | 14 11% | 1 2% | - - | 2 3% | 4 8% | 3 3% | 2 3% | 7 4% | 9 5% | 5 8% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 258 100% | 231 100% | 134 100% | 70 100% | 80 100% | 74 100% | 56 100% | 75 100% | 74 100% | 178 100% | 168 100% | 62 100% |
| Mittelwert | 4.3 | 4.4 | 4.3 | 6.4 | 3.7 | 1.9 | 4.2 | 4.5 | 3.8 | 4.3 | 4.1 | 4.0 | 3.6 |

Frage 3a: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

privaten Gründen

| | Total | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | |
|--|---------------------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|-------------|--------------|------------------|------------------|
| | | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| 0 mal | 46 9% | 12 9% | 10 7% | 9 8% | 15 18% | 1 9% | 4 8% | 43 10% | 20 10% | 24 16% | 3 2% |
| 1 mal | 192 39% | 51 37% | 66 44% | 43 41% | 28 33% | 3 39% | 10 21% | 182 41% | 69 34% | 69 45% | 53 41% |
| 2 mal | 103 21% | 40 29% | 28 18% | 16 16% | 17 21% | 2 19% | 8 18% | 95 22% | 36 18% | 37 24% | 30 23% |
| 3 mal | 31 6% | 8 6% | 6 4% | 10 9% | 7 8% | - | 2 5% | 28 6% | 14 7% | 7 4% | 10 8% |
| 4 mal | 33 7% | 10 7% | 13 9% | 8 7% | 2 2% | * | 4 8% | 30 7% | 17 9% | 3 2% | 13 10% |
| 5 mal | 15 3% | 2 1% | 4 3% | 5 4% | 4 5% | - | 2 4% | 13 3% | 13 6% | 1 * | 2 1% |
| 6 - 10 mal | 31 6% | 7 5% | 8 5% | 10 9% | 6 8% | - | 5 11% | 26 6% | 12 6% | 9 6% | 10 7% |
| 11 - 15 mal | 12 2% | 3 2% | 7 5% | 1 1% | 1 1% | - | 3 7% | 9 2% | 8 4% | 1 * | 4 3% |
| Mehr als 15 mal | 25 5% | 6 5% | 9 6% | 4 4% | 4 4% | 2 30% | 7 16% | 18 4% | 16 8% | 2 1% | 7 5% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 139 100% | 151 100% | 105 100% | 85 100% | 8 100% | 45 100% | 444 100% | 204 100% | 153 100% | 131 100% |
| Mittelwert | 4.3 | 3.8 | 4.4 | 3.8 | 3.7 | 24.6 | 10.1 | 3.7 | 5.5 | 3.0 | 4.1 |

Frage 3a: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

privaten Gründen

| | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|-----------------|------------------|---------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|------------------|----------------------|----------------------|--------------------|-----------------|
| | Total | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001- 2.000 Euro | 2.001- 3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| 0 mal | 46 9% | 44 18% | 1 1% | 1 16% | 1 1% | - - | - - | * 1% | 7 6% | 9 11% | 14 14% | 16 11% |
| 1 mal | 192 39% | 92 37% | 25 46% | 3 53% | 21 42% | 7 40% | 43 39% | 15 41% | 50 43% | 31 38% | 34 34% | 62 40% |
| 2 mal | 103 21% | 50 20% | 16 29% | - - | 10 20% | 3 20% | 25 22% | 9 26% | 16 14% | 16 20% | 30 30% | 32 21% |
| 3 mal | 31 6% | 13 5% | 3 6% | 2 24% | 2 5% | 2 10% | 9 8% | 2 6% | 11 9% | 9 11% | 3 3% | 6 4% |
| 4 mal | 33 7% | 14 6% | 3 6% | - - | 2 5% | - - | 13 12% | 1 2% | 9 8% | 4 5% | 5 5% | 15 10% |
| 5 mal | 15 3% | 7 3% | 2 3% | - - | 4 9% | - - | 2 1% | 3 8% | 6 5% | 3 3% | 2 2% | 1 1% |
| 6 - 10 mal | 31 6% | 13 5% | 3 5% | - - | 3 6% | 3 19% | 10 9% | - - | 4 4% | 5 7% | 8 8% | 14 9% |
| 11 - 15 mal | 12 2% | 8 3% | - - | * 7% | - - | 1 4% | 3 2% | * 1% | 8 7% | - - | 2 2% | 2 1% |
| Mehr als 15 mal | 25 5% | 9 3% | 2 4% | - - | 6 12% | 1 7% | 7 6% | 5 14% | 6 5% | 4 5% | 3 3% | 7 5% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 251 100% | 54 100% | 6 100% | 49 100% | 17 100% | 111 100% | 37 100% | 116 100% | 81 100% | 100 100% | 155 100% |
| Mittelwert | 4.3 | 3.6 | 4.2 | 2.4 | 7.1 | 5.6 | 4.4 | 5.4 | 4.4 | 4.0 | 3.5 | 4.7 |

Frage 3a: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

privaten Gründen

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|---------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| 0 mal | 46 9% | 12 25% | 2 2% | 13 9% | 19 10% | 42 10% | 5 7% | 14 13% | 9 8% | 6 9% | 6 10% | 4 9% | 2 9% | 2 6% | 2 8% |
| 1 mal | 192 39% | 11 23% | 38 37% | 66 46% | 77 40% | 158 37% | 34 53% | 31 29% | 64 53% | 22 31% | 21 36% | 13 30% | 8 31% | 21 60% | 12 45% |
| 2 mal | 103 21% | 15 31% | 21 20% | 21 15% | 47 25% | 89 21% | 15 23% | 15 14% | 21 17% | 17 23% | 17 29% | 14 32% | 5 20% | 6 18% | 8 31% |
| 3 mal | 31 6% | 3 5% | 9 9% | 8 5% | 11 6% | 28 7% | 3 4% | 5 4% | 8 7% | 10 15% | 2 3% | 2 4% | 1 3% | 2 4% | 1 4% |
| 4 mal | 33 7% | - - | 11 11% | 9 6% | 13 7% | 32 8% | 1 2% | 16 15% | 3 2% | 4 6% | 6 9% | 2 5% | 1 3% | 1 4% | - - |
| 5 mal | 15 3% | * 1% | 3 3% | 4 3% | 8 4% | 14 3% | 1 2% | 5 5% | 2 2% | 1 2% | 2 3% | 2 5% | 1 4% | 1 4% | - - |
| 6 - 10 mal | 31 6% | 1 2% | 5 5% | 16 11% | 9 5% | 29 7% | 3 4% | 5 5% | 9 7% | 2 3% | 2 4% | 6 13% | 4 17% | 2 5% | 1 4% |
| 11 - 15 mal | 12 2% | 3 6% | 4 4% | 2 1% | 3 2% | 10 2% | 2 3% | 2 1% | 1 1% | 5 7% | 1 2% | - - | 1 4% | - - | 2 7% |
| Mehr als 15 mal | 25 5% | 4 7% | 10 10% | 5 4% | 6 3% | 25 6% | * 1% | 13 13% | 3 3% | 3 4% | 2 4% | 1 1% | 2 9% | - - | * 1% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 49 100% | 103 100% | 144 100% | 192 100% | 425 100% | 64 100% | 106 100% | 121 100% | 71 100% | 59 100% | 44 100% | 24 100% | 36 100% | 27 100% |
| Mittelwert | 4.3 | 8.6 | 5.3 | 4.1 | 3.1 | 4.6 | 2.4 | 7.4 | 2.8 | 4.6 | 3.7 | 4.1 | 5.6 | 1.9 | 3.0 |

Frage 3a: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

privaten Gründen

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------|------------|
| | Total | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| 0 mal | 46 9% | 9 19% | 9 10% | 28 8% | - | 18 13% | 45 11% | 1 2% | 46 9% | - | 2 * | 44 88% | 43 10% | 3 5% |
| 1 mal | 192 39% | - | 1 1% | 191 54% | - | 1 1% | 166 39% | 26 41% | 192 39% | - | 189 43% | 3 6% | 165 39% | 27 39% |
| 2 mal | 103 21% | * 1% | 1 1% | 102 29% | - | 1 1% | 93 22% | 11 16% | 103 21% | - | 102 23% | 2 3% | 92 22% | 11 16% |
| 3 mal | 31 6% | - | 1 1% | 30 9% | - | 1 * | 21 5% | 10 15% | 31 6% | - | 30 7% | 1 1% | 28 7% | 3 4% |
| 4 mal | 33 7% | - | 33 37% | - | - | 33 24% | 31 7% | 3 4% | 33 7% | - | 33 8% | - | 26 6% | 7 10% |
| 5 mal | 15 3% | - | 15 16% | - | - | 15 11% | 12 3% | 3 5% | 15 3% | - | 15 3% | - | 12 3% | 3 4% |
| 6 - 10 mal | 31 6% | 1 1% | 31 34% | - | - | 31 23% | 27 6% | 5 7% | 31 6% | - | 31 7% | 1 1% | 24 6% | 7 10% |
| 11 - 15 mal | 12 2% | 12 26% | - | - | - | 12 9% | 9 2% | 3 5% | 12 2% | - | 12 3% | - | 9 2% | 3 5% |
| Mehr als 15 mal | 25 5% | 25 53% | - | - | - | 25 18% | 21 5% | 4 5% | 25 5% | - | 25 6% | - | 20 5% | 5 7% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 47 100% | 90 100% | 351 100% | - | 137 100% | 424 100% | 65 100% | 488 100% | - | 438 100% | 51 100% | 419 100% | 70 100% |
| Mittelwert | 4.3 | 26.5 | 5.3 | 1.5 | - | 12.0 | 4.3 | 4.4 | 4.3 | - | 4.4 | 2.4 | 3.9 | 6.6 |

Frage 3b: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

beruflichen Gründen

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|--|---------------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| 0 mal | 430 88% | 215 83% | 215 93% | 119 88% | 59 83% | 69 87% | 58 79% | 51 91% | 74 99% | 66 89% | 164 92% | 138 82% | 57 93% |
| 1 mal | 21 4% | 15 6% | 6 3% | 8 6% | 4 6% | 2 3% | 5 6% | 2 3% | - - | 3 3% | 8 5% | 9 5% | 1 2% |
| 2 mal | 11 2% | 10 4% | 2 1% | 3 2% | 4 5% | 4 4% | * * | * 1% | * * | 1 2% | 1 * | 8 4% | 2 3% |
| 3 mal | 5 1% | 3 1% | 2 1% | - - | - - | 2 3% | 2 3% | * * | - - | 1 1% | 2 1% | 2 1% | - - |
| 4 mal | 3 1% | 1 * | 2 1% | 1 1% | * 1% | - - | 1 2% | - - | - - | - - | 1 1% | * * | 1 2% |
| 5 mal | 1 * | 1 * | - - | - - | 1 1% | - - | - - | - - | - - | - - | 1 * | - - | - - |
| 6 - 10 mal | 9 2% | 8 3% | 1 1% | 1 * | 3 4% | 3 3% | 3 4% | - - | * 1% | 3 3% | 2 1% | 5 3% | * 1% |
| 11 - 15 mal | 1 * | * * | * * | - - | * 1% | - - | - - | * 1% | - - | 1 1% | - - | - - | - - |
| Mehr als 15 mal | 8 2% | 6 2% | 2 1% | 2 2% | - - | - - | 4 5% | 2 4% | - - | - - | - - | 6 4% | - - |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 258 100% | 231 100% | 134 100% | 70 100% | 80 100% | 74 100% | 56 100% | 75 100% | 74 100% | 178 100% | 168 100% | 62 100% |
| Mittelwert | 10.9 | 12.3 | 7.1 | 6.1 | 3.6 | 3.4 | 26.9 | 10.0 | 6.5 | 4.8 | 2.5 | 16.2 | 2.7 |

Frage 3b: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

beruflichen Gründen

| | Total | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | |
|--|---------------------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|-------------|--------------|------------------|------------------|
| | | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| 0 mal | 430 88% | 127 91% | 140 93% | 92 87% | 63 74% | 7 91% | 41 91% | 389 88% | 177 87% | 127 83% | 125 96% |
| 1 mal | 21 4% | 2 2% | 4 3% | 6 6% | 7 8% | 1 9% | - - | 21 5% | 12 6% | 7 4% | 2 1% |
| 2 mal | 11 2% | 3 2% | 2 1% | 3 3% | 3 4% | - - | 4 8% | 8 2% | 7 3% | 4 2% | 1 1% |
| 3 mal | 5 1% | - - | * * | 1 1% | 3 4% | - - | - - | 5 1% | - - | 4 3% | * * |
| 4 mal | 3 1% | 1 1% | - - | 1 1% | 1 1% | - - | - - | 3 1% | 2 1% | 1 1% | - - |
| 5 mal | 1 * | - - | - - | - - | 1 1% | - - | - - | 1 * | 1 * | - - | - - |
| 6 - 10 mal | 9 2% | 2 2% | 2 2% | 1 1% | 3 4% | - - | * 1% | 9 2% | 3 2% | 6 4% | * * |
| 11 - 15 mal | 1 * | - - | - - | - - | 1 1% | - - | - - | 1 * | * * | - - | * * |
| Mehr als 15 mal | 8 2% | 4 3% | 2 1% | - - | 3 3% | - - | - - | 8 2% | 2 1% | 4 3% | 2 2% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| Summe | 488 100% | 139 100% | 151 100% | 105 100% | 85 100% | 8 100% | 45 100% | 444 100% | 204 100% | 153 100% | 131 100% |
| Mittelwert | 10.9 | 32.0 | 6.1 | 2.3 | 6.9 | 1.0 | 2.4 | 11.5 | 5.0 | 17.3 | 9.6 |

Frage 3b: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

beruflichen Gründen

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|---------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| 0 mal | 430 88% | 196 78% | 52 96% | 5 84% | 49 99% | 17 100% | 111 100% | 36 99% | 107 93% | 70 86% | 82 82% | 134 86% |
| 1 mal | 21 4% | 17 7% | 2 3% | 1 16% | 1 1% | - | - | - | 4 4% | 4 5% | 3 3% | 9 6% |
| 2 mal | 11 2% | 11 4% | - | - | - | - | * | - | 1 1% | * | 4 4% | 6 4% |
| 3 mal | 5 1% | 5 2% | - | - | - | - | - | - | - | 1 2% | 2 2% | 1 1% |
| 4 mal | 3 1% | 3 1% | - | - | - | - | - | - | 1 1% | 1 2% | * * | * * |
| 5 mal | 1 * | 1 * | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 1% | - |
| 6 - 10 mal | 9 2% | 9 4% | * 1% | - | - | - | - | * 1% | 2 1% | 2 3% | 3 3% | 2 1% |
| 11 - 15 mal | 1 * | 1 * | - | - | - | - | - | - | - | - | * * | * * |
| Mehr als 15 mal | 8 2% | 8 3% | - | - | - | - | - | - | - | 2 2% | 4 4% | 2 2% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 251 100% | 54 100% | 6 100% | 49 100% | 17 100% | 111 100% | 37 100% | 116 100% | 81 100% | 100 100% | 155 100% |
| Mittelwert | 10.9 | 11.7 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | - | 2.0 | 6.0 | 2.8 | 6.4 | 24.1 | 5.5 |

Frage 3b: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

beruflichen Gründen

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|---------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| 0 mal | 430 88% | 37 75% | 99 96% | 126 88% | 168 87% | 372 88% | 58 91% | 87 82% | 109 90% | 64 89% | 51 86% | 40 91% | 22 89% | 32 90% | 25 92% |
| 1 mal | 21 4% | 7 13% | 2 2% | 5 3% | 8 4% | 16 4% | 5 8% | 3 2% | 4 3% | 5 7% | 2 4% | 1 2% | 1 2% | 3 8% | 2 8% |
| 2 mal | 11 2% | - - | 1 1% | 6 4% | 4 2% | 11 3% | - - | 4 3% | 4 3% | * 1% | 3 6% | * 1% | - - | - - | - - |
| 3 mal | 5 1% | 1 2% | - - | 1 1% | 3 1% | 5 1% | - - | 2 2% | - - | 1 1% | - - | 2 4% | - - | - - | - - |
| 4 mal | 3 1% | - - | 1 1% | - - | 2 1% | 3 1% | - - | * * | 1 1% | - - | - - | 1 2% | * 2% | - - | - - |
| 5 mal | 1 * | - - | - - | - - | 1 * | 1 * | - - | 1 1% | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| 6 - 10 mal | 9 2% | 3 6% | - - | 2 2% | 4 2% | 9 2% | 1 1% | 3 3% | * * | 2 2% | 2 4% | - - | 1 5% | 1 2% | - - |
| 11 - 15 mal | 1 * | - - | - - | - - | 1 * | 1 * | - - | - - | * * | - - | - - | - - | * 2% | - - | - - |
| Mehr als 15 mal | 8 2% | 2 4% | * * | 4 3% | 2 1% | 8 2% | - - | 6 6% | 2 2% | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 49 100% | 103 100% | 144 100% | 192 100% | 425 100% | 64 100% | 106 100% | 121 100% | 71 100% | 59 100% | 44 100% | 24 100% | 36 100% | 27 100% |
| Mittelwert | 10.9 | 5.8 | 4.4 | 22.8 | 6.0 | 11.9 | 2.0 | 26.3 | 5.4 | 2.8 | 3.2 | 2.7 | 6.2 | 2.6 | 1.0 |

Frage 3b: Wie viele Ihrer Fahrten waren überwiegend aus privaten bzw. beruflichen Gründen?

beruflichen Gründen

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|------------|-----------|------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Total | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 70 | |
| 0 mal | 430 | 35 | 77 | 318 | - | 112 | 367 | 63 | 430 | - | 430 | - | 364 | 66 |
| | 88% | 75% | 85% | 90% | - | 82% | 87% | 96% | 88% | - | 98% | - | 87% | 94% |
| 1 mal | 21 | - | * | 20 | - | * | 21 | - | 21 | - | 3 | 18 | 19 | 2 |
| | 4% | - | * | 6% | - | * | 5% | - | 4% | - | 1% | 36% | 4% | 3% |
| 2 mal | 11 | - | 2 | 10 | - | 2 | 11 | - | 11 | - | 2 | 9 | 10 | 2 |
| | 2% | - | 2% | 3% | - | 1% | 3% | - | 2% | - | 1% | 18% | 2% | 2% |
| 3 mal | 5 | * | 1 | 4 | - | 1 | 5 | - | 5 | - | 1 | 4 | 5 | - |
| | 1% | 1% | 1% | 1% | - | 1% | 1% | - | 1% | - | * | 7% | 1% | - |
| 4 mal | 3 | 1 | 2 | - | - | 3 | 3 | - | 3 | - | 1 | 2 | 3 | - |
| | 1% | 3% | 2% | - | - | 2% | 1% | - | 1% | - | * | 4% | 1% | - |
| 5 mal | 1 | - | 1 | - | - | 1 | 1 | - | 1 | - | - | 1 | 1 | - |
| | * | - | 1% | - | - | * | * | - | * | - | - | 1% | * | - |
| 6 - 10 mal | 9 | 1 | 8 | - | - | 9 | 7 | 2 | 9 | - | 1 | 9 | 9 | * |
| | 2% | 2% | 9% | - | - | 7% | 2% | 3% | 2% | - | * | 17% | 2% | 1% |
| 11 - 15 mal | 1 | 1 | - | - | - | 1 | * | * | 1 | - | * | * | 1 | - |
| | * | 2% | - | - | - | 1% | * | 1% | * | - | * | 1% | * | - |
| Mehr als 15 mal | 8 | 8 | - | - | - | 8 | 8 | - | 8 | - | - | 8 | 8 | - |
| | 2% | 18% | - | - | - | 6% | 2% | - | 2% | - | - | 17% | 2% | - |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Mittelwert | 10.9 | 43.9 | 5.7 | 1.5 | - | 23.4 | 11.0 | 9.1 | 10.9 | - | 3.2 | 12.2 | 11.6 | 2.2 |

Frage 4a: Und wie viele Fahrten davon betrafen dieselbe Strecke / den gleichen Weg?

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| 0 mal | 106 22% | 56 22% | 50 22% | 27 20% | 16 23% | 19 24% | 19 26% | 13 23% | 12 17% | 14 19% | 46 26% | 38 23% | 8 14% |
| 1 mal | 185 38% | 99 38% | 86 37% | 36 27% | 33 47% | 38 47% | 29 39% | 24 42% | 26 35% | 30 41% | 62 35% | 65 38% | 25 41% |
| 2 mal | 83 17% | 42 16% | 40 17% | 25 19% | 7 10% | 11 14% | 10 14% | 8 15% | 21 28% | 9 13% | 32 18% | 26 16% | 15 25% |
| 3 mal | 26 5% | 16 6% | 10 4% | 8 6% | 2 3% | 7 9% | 5 6% | 3 5% | 2 2% | 4 6% | 9 5% | 10 6% | 2 4% |
| 4 mal | 16 3% | 10 4% | 6 3% | 6 4% | 3 5% | 2 2% | 2 3% | * * | 3 4% | 3 4% | 4 2% | 4 2% | 5 8% |
| 5 mal | 13 3% | 4 2% | 9 4% | 8 6% | 1 1% | * 1% | - - | 2 3% | 3 4% | 2 2% | 8 4% | 1 1% | * 1% |
| 6 - 10 mal | 31 6% | 17 7% | 14 6% | 10 7% | 7 10% | 2 3% | 3 4% | 5 10% | 4 6% | 8 11% | 12 6% | 10 6% | 2 3% |
| 11 - 15 mal | 13 3% | 6 2% | 7 3% | 8 6% | 1 2% | - - | 1 1% | 1 1% | 2 3% | 2 3% | 3 2% | 7 4% | 1 2% |
| Mehr als 15 mal | 14 3% | 8 3% | 7 3% | 7 5% | - - | - - | 6 8% | - - | 2 2% | 2 2% | 2 1% | 7 4% | 2 3% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 258 100% | 231 100% | 134 100% | 70 100% | 80 100% | 74 100% | 56 100% | 75 100% | 74 100% | 178 100% | 168 100% | 62 100% |
| Mittelwert | 4.6 | 5.3 | 3.8 | 5.7 | 2.5 | 1.8 | 10.6 | 2.7 | 3.1 | 3.7 | 3.3 | 5.9 | 3.0 |

Frage 4a: Und wie viele Fahrten davon betrafen dieselbe Strecke / den gleichen Weg?

| | Total | Bildung | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|---------------------------|---|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|------------|-------------|--------------|------------------|------------------|
| | | Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| 0 mal | 106 22% | 22 16% | 34 22% | 27 26% | 22 26% | 1 11% | 7 15% | 100 22% | 43 21% | 38 25% | 26 20% |
| 1 mal | 185 38% | 51 36% | 58 38% | 42 40% | 31 37% | 4 48% | 9 20% | 176 40% | 69 34% | 67 43% | 50 38% |
| 2 mal | 83 17% | 40 29% | 22 14% | 12 11% | 8 9% | 1 11% | 10 23% | 72 16% | 32 16% | 22 14% | 29 22% |
| 3 mal | 26 5% | 5 4% | 4 3% | 9 9% | 6 8% | - - | 1 3% | 24 6% | 10 5% | 12 8% | 4 3% |
| 4 mal | 16 3% | 2 1% | 7 5% | 5 4% | 2 3% | - - | 1 3% | 15 3% | 9 5% | 4 2% | 3 2% |
| 5 mal | 13 3% | 2 1% | 5 3% | 1 1% | 5 6% | - - | 3 7% | 10 2% | 9 4% | * * | 4 3% |
| 6 - 10 mal | 31 6% | 9 6% | 11 7% | 6 6% | 6 7% | - - | 8 17% | 24 5% | 17 8% | 5 3% | 10 7% |
| 11 - 15 mal | 13 3% | 2 1% | 5 4% | 3 3% | 3 4% | - - | 2 4% | 11 3% | 10 5% | 1 * | 3 2% |
| Mehr als 15 mal | 14 3% | 6 4% | 5 4% | - - | * 1% | 2 30% | 3 8% | 11 2% | 7 3% | 6 4% | 2 1% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 139 100% | 151 100% | 105 100% | 85 100% | 8 100% | 45 100% | 444 100% | 204 100% | 153 100% | 131 100% |
| Mittelwert | 4.6 | 6.0 | 4.1 | 2.6 | 3.1 | 23.7 | 7.5 | 4.3 | 4.7 | 5.9 | 3.0 |

Frage 4a: Und wie viele Fahrten davon betrafen dieselbe Strecke / den gleichen Weg?

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|---------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| 0 mal | 106 22% | 61 24% | 11 21% | 1 18% | 11 21% | 2 13% | 20 18% | 4 11% | 17 14% | 22 27% | 30 30% | 34 22% |
| 1 mal | 185 38% | 90 36% | 26 49% | 3 51% | 18 36% | 7 39% | 41 37% | 15 41% | 50 43% | 30 37% | 31 31% | 59 38% |
| 2 mal | 83 17% | 36 14% | 10 19% | 2 24% | 8 15% | 3 17% | 25 22% | 9 23% | 19 17% | 13 16% | 15 15% | 27 18% |
| 3 mal | 26 5% | 14 6% | 2 3% | - - | 4 8% | 1 5% | 5 4% | 2 5% | 4 3% | 7 9% | 8 8% | 5 3% |
| 4 mal | 16 3% | 10 4% | 1 2% | - - | 1 1% | 1 4% | 4 3% | 1 2% | 3 3% | 1 2% | 3 3% | 8 5% |
| 5 mal | 13 3% | 8 3% | 1 2% | - - | 1 1% | - - | 4 4% | 1 2% | 4 4% | - - | 2 2% | 6 4% |
| 6 - 10 mal | 31 6% | 15 6% | 1 2% | * 7% | 4 8% | 2 12% | 9 8% | 2 6% | 9 8% | 4 5% | 5 5% | 10 7% |
| 11 - 15 mal | 13 3% | 9 3% | - - | - - | 2 4% | 1 4% | 2 2% | 2 5% | 5 4% | 1 2% | 1 1% | 4 3% |
| Mehr als 15 mal | 14 3% | 8 3% | 1 2% | - - | 2 5% | 1 7% | 2 2% | 2 5% | 4 3% | 3 3% | 5 5% | 1 1% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 251 100% | 54 100% | 6 100% | 49 100% | 17 100% | 111 100% | 37 100% | 116 100% | 81 100% | 100 100% | 155 100% |
| Mittelwert | 4.6 | 5.1 | 3.3 | 1.7 | 6.9 | 5.7 | 3.1 | 4.4 | 3.7 | 3.6 | 8.0 | 3.9 |

Frage 4a: Und wie viele Fahrten davon betrafen dieselbe Strecke / den gleichen Weg?

| | BIK-Regionen | | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|---------------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | Total | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| 0 mal | 106 22% | 9 18% | 20 20% | 32 22% | 45 23% | 98 23% | 9 13% | 19 18% | 37 30% | 12 17% | 17 28% | 8 17% | 6 24% | 5 14% | 4 13% |
| 1 mal | 185 38% | 18 38% | 37 36% | 51 36% | 78 41% | 150 35% | 36 56% | 28 27% | 57 47% | 27 38% | 14 24% | 15 35% | 7 31% | 23 64% | 12 45% |
| 2 mal | 83 17% | 10 21% | 15 14% | 25 17% | 33 17% | 71 17% | 12 19% | 16 15% | 11 9% | 16 22% | 17 29% | 10 24% | 1 5% | 4 11% | 8 29% |
| 3 mal | 26 5% | 4 8% | 5 5% | 11 8% | 6 3% | 24 6% | 2 3% | 5 5% | 5 4% | 4 6% | 4 7% | 4 10% | 1 6% | 2 5% | * 1% |
| 4 mal | 16 3% | - - | 8 8% | 2 1% | 6 3% | 16 4% | 1 1% | 9 8% | 2 2% | 3 4% | - - | 1 2% | 1 3% | 1 2% | - - |
| 5 mal | 13 3% | - - | 1 1% | 2 2% | 10 5% | 13 3% | - - | 7 7% | 3 2% | - - | - - | 2 3% | 2 8% | - - | - - |
| 6 - 10 mal | 31 6% | 1 2% | 9 9% | 13 9% | 9 5% | 27 6% | 5 8% | 8 8% | 2 2% | 5 7% | 4 8% | 3 7% | 4 15% | 2 5% | 3 11% |
| 11 - 15 mal | 13 3% | 3 6% | 4 3% | 3 2% | 3 2% | 13 3% | - - | 4 4% | 3 2% | 4 5% | 2 4% | - - | - - | - - | - - |
| Mehr als 15 mal | 14 3% | 4 7% | 4 4% | 4 3% | 3 1% | 14 3% | - - | 10 9% | 2 1% | * 1% | - - | 1 1% | 2 9% | - - | - - |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 49 100% | 103 100% | 144 100% | 192 100% | 425 100% | 64 100% | 106 100% | 121 100% | 71 100% | 59 100% | 44 100% | 24 100% | 36 100% | 27 100% |
| Mittelwert | 4.6 | 7.5 | 4.2 | 6.3 | 2.7 | 5.0 | 1.9 | 10.3 | 2.6 | 3.1 | 2.9 | 3.4 | 5.1 | 1.7 | 2.2 |

Frage 4a: Und wie viele Fahrten davon betrafen dieselbe Strecke / den gleichen Weg?

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|------------|-------------|------------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| 0 mal | 106 22% | 3 6% | 11 12% | 93 26% | - | 13 10% | 87 21% | 19 29% | 106 22% | - | 95 22% | 11 22% | 97 23% | 10 14% |
| 1 mal | 185 38% | - | 1 1% | 184 53% | - | 1 1% | 165 39% | 20 31% | 185 38% | - | 171 39% | 15 29% | 156 37% | 29 42% |
| 2 mal | 83 17% | - | 17 19% | 65 19% | - | 17 13% | 75 18% | 8 12% | 83 17% | - | 75 17% | 7 14% | 72 17% | 11 15% |
| 3 mal | 26 5% | - | 17 19% | 8 2% | - | 17 13% | 21 5% | 4 7% | 26 5% | - | 21 5% | 5 9% | 21 5% | 5 7% |
| 4 mal | 16 3% | - | 16 18% | - | - | 16 12% | 16 4% | * 1% | 16 3% | - | 15 3% | 1 2% | 14 3% | 2 3% |
| 5 mal | 13 3% | 3 6% | 10 12% | - | - | 13 10% | 10 2% | 4 6% | 13 3% | - | 10 2% | 3 6% | 11 3% | 2 3% |
| 6 - 10 mal | 31 6% | 14 29% | 18 20% | - | - | 31 23% | 26 6% | 6 9% | 31 6% | - | 26 6% | 5 10% | 25 6% | 7 9% |
| 11 - 15 mal | 13 3% | 13 28% | - | - | - | 13 10% | 13 3% | - | 13 3% | - | 13 3% | - | 11 3% | 2 3% |
| Mehr als 15 mal | 14 3% | 14 31% | - | - | - | 14 10% | 11 3% | 4 5% | 14 3% | - | 11 2% | 4 7% | 11 3% | 3 4% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 47 100% | 90 100% | 351 100% | - | 137 100% | 424 100% | 65 100% | 488 100% | - | 438 100% | 51 100% | 419 100% | 70 100% |
| Mittelwert | 4.6 | 24.5 | 4.1 | 1.3 | - | 11.4 | 4.6 | 4.6 | 4.6 | - | 3.7 | 11.9 | 4.3 | 6.0 |

Frage 5: Betrachten wir jetzt nur Ihre letzte Taxifahrt. Erfolgte diese Taxifahrt überwiegend aus privaten oder beruflichen Gründen?

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| überwiegend privat | 438 90% | 129 93% | 140 93% | 96 91% | 65 77% | 7 91% | 41 91% | 397 89% | 181 89% | 131 86% | 126 96% |
| überwiegend beruflich | 51 10% | 10 7% | 11 7% | 9 9% | 20 23% | 1 9% | 4 9% | 47 11% | 23 11% | 22 14% | 5 4% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 139 100% | 151 100% | 105 100% | 85 100% | 8 100% | 45 100% | 444 100% | 204 100% | 153 100% | 131 100% |

Frage 5: Betrachten wir jetzt nur Ihre letzte Taxifahrt. Erfolgte diese Taxifahrt überwiegend aus privaten oder beruflichen Gründen?

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|---------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| überwiegend privat | 438 90% | 38 79% | 100 97% | 128 89% | 171 89% | 378 89% | 60 94% | 90 85% | 111 92% | 64 90% | 52 88% | 40 91% | 22 91% | 33 91% | 27 98% |
| überwiegend beruflich | 51 10% | 10 21% | 3 3% | 16 11% | 21 11% | 47 11% | 4 6% | 16 15% | 10 8% | 7 10% | 7 12% | 4 9% | 2 9% | 3 9% | * 2% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 49 100% | 103 100% | 144 100% | 192 100% | 425 100% | 64 100% | 106 100% | 121 100% | 71 100% | 59 100% | 44 100% | 24 100% | 36 100% | 27 100% |

Frage 5: Betrachten wir jetzt nur Ihre letzte Taxifahrt. Erfolgte diese Taxifahrt überwiegend aus privaten oder beruflichen Gründen?

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|------------|-----------|------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Total | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | | | | | | | | | | | | | | |
| überwiegend privat | 438 | 37 | 80 | 321 | - | 117 | 375 | 63 | 438 | - | 438 | - | 372 | 66 |
| | 90% | 79% | 89% | 91% | - | 85% | 89% | 97% | 90% | - | 100% | - | 89% | 94% |
| überwiegend beruflich | 51 | 10 | 10 | 30 | - | 20 | 49 | 2 | 51 | - | - | 51 | 46 | 4 |
| | 10% | 21% | 11% | 9% | - | 15% | 11% | 3% | 10% | - | - | 100% | 11% | 6% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% |

Frage 6a: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

| | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | | |
|--|---------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|------------|-------------|--------------|------------|
| | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend privatem Grund war | 438 | 222 | 216 | 121 | 60 | 70 | 61 | 52 | 74 | 67 | 166 | 141 | 60 |
| Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys / Freizeitaktivitäten | 257 59% | 140 63% | 117 54% | 96 79% | 38 64% | 45 64% | 35 58% | 25 48% | 18 24% | 23 35% | 90 54% | 96 68% | 44 74% |
| An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof | 49 11% | 25 11% | 24 11% | 8 6% | 6 9% | 9 13% | 7 11% | 5 9% | 15 21% | 9 13% | 20 12% | 16 11% | 4 7% |
| Privates Verkehrsmittel nicht verfügbar | 17 4% | 10 4% | 7 3% | 4 3% | 1 2% | 4 6% | 1 2% | 4 8% | 2 3% | 1 1% | 6 4% | 6 4% | 4 7% |
| Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar | 11 3% | 6 3% | 5 2% | 5 4% | 2 3% | 1 2% | 3 4% | 1 1% | - - | 2 3% | 5 3% | 4 3% | 1 1% |
| Medizinische / gesundheitliche Gründe / Krankenfahrt | 50 12% | 21 10% | 29 14% | 2 2% | 7 11% | 4 5% | 7 11% | 6 12% | 24 33% | 16 23% | 27 16% | 5 3% | 3 5% |
| Besuch von Verwandten, Bekannten, Freunden | 29 7% | 9 4% | 21 10% | 1 1% | 1 2% | 5 8% | 5 8% | 8 16% | 8 11% | 9 14% | 10 6% | 9 7% | 1 1% |
| Einkauf / Besorgungen / Transport von Waren bzw. Gegenständen | 9 2% | 3 1% | 6 3% | 1 1% | 4 7% | - - | 1 2% | - - | 2 3% | 5 7% | 1 1% | 3 2% | - - |
| Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen) | 6 1% | 3 1% | 3 1% | 2 2% | 1 2% | 1 2% | 1 2% | - - | - - | * 1% | 1 * | 2 2% | 2 4% |
| Sonstiges | 9 2% | 5 2% | 4 2% | 1 1% | - - | * 1% | * * | 3 6% | 4 5% | 3 4% | 5 3% | - - | - - |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 438 100% | 222 100% | 216 100% | 121 100% | 60 100% | 70 100% | 61 100% | 52 100% | 74 100% | 67 100% | 166 100% | 141 100% | 60 100% |

Frage 6a: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|---|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| | Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend privatem Grund war | 438 | 129 | 140 | 96 | 65 | 7 | 41 | 397 | 181 | 131 | 126 |
| Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys / Freizeitaktivitäten | 257 59% | 59 46% | 96 69% | 61 64% | 35 54% | 6 78% | 4 11% | 252 64% | 134 74% | 80 61% | 43 34% |
| An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof | 49 11% | 8 6% | 13 9% | 11 11% | 17 26% | - - | 3 8% | 45 11% | 13 7% | 16 12% | 20 16% |
| Privates Verkehrsmittel nicht verfügbar | 17 4% | 5 4% | 3 2% | 7 7% | 2 3% | * 2% | 3 6% | 15 4% | 5 3% | 6 4% | 6 5% |
| Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar | 11 3% | 2 1% | 4 3% | 3 3% | 2 3% | - - | - - | 11 3% | 7 4% | 4 3% | 1 * |
| Medizinische / gesundheitliche Gründe / Krankenfahrt | 50 12% | 33 26% | 7 5% | 8 8% | 2 4% | - - | 21 52% | 29 7% | 9 5% | 11 8% | 31 25% |
| Besuch von Verwandten, Bekannten, Freunden | 29 7% | 14 11% | 11 8% | 3 3% | 2 3% | - - | 3 8% | 26 7% | 2 1% | 11 8% | 16 13% |
| Einkauf / Besorgungen / Transport von Waren bzw. Gegenständen | 9 2% | 6 5% | 1 * | 1 1% | 1 2% | - - | 3 8% | 6 1% | 6 3% | 1 1% | 2 2% |
| Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen) | 6 1% | 2 2% | - - | 1 1% | 3 4% | - - | - - | 6 2% | 3 2% | 3 2% | - - |
| Sonstiges | 9 2% | - - | 5 4% | 1 1% | 1 2% | 1 20% | 3 6% | 6 2% | 1 1% | 1 * | 7 6% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| Summe | 438 100% | 129 100% | 140 100% | 96 100% | 65 100% | 7 100% | 41 100% | 397 100% | 181 100% | 131 100% | 126 100% |

Frage 6a: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

| | BIK-Regionen | | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|---------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|-------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend privatem Grund war | 438 | 38 | 100 | 128 | 171 | 378 | 60 | 90 | 111 | 64 | 52 | 40 | 22 | 33 | 27 |
| Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys / Freizeitaktivitäten | 257 59% | 26 68% | 70 70% | 82 64% | 79 46% | 220 58% | 36 61% | 55 62% | 59 53% | 39 61% | 31 59% | 26 66% | 10 46% | 24 72% | 13 47% |
| An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof | 49 11% | - | 6 6% | 12 10% | 30 18% | 44 12% | 5 9% | 6 7% | 16 14% | 4 7% | 8 15% | 3 7% | 7 31% | 3 9% | 2 9% |
| Privates Verkehrsmittel nicht verfügbar | 17 4% | 2 6% | 4 4% | 4 3% | 7 4% | 16 4% | 2 3% | 5 5% | 2 2% | 7 10% | - - | 2 5% | * 1% | - - | 2 6% |
| Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar | 11 3% | - | 3 3% | 5 4% | 3 2% | 10 3% | 1 2% | 2 2% | - - | 2 4% | 2 4% | 3 7% | 1 5% | 1 2% | * 1% |
| Medizinische / gesundheitliche Gründe / Krankenfahrt | 50 12% | 7 17% | 10 10% | 8 6% | 26 15% | 43 11% | 8 13% | 11 12% | 15 13% | 8 12% | 4 8% | 4 10% | 2 8% | 3 9% | 5 18% |
| Besuch von Verwandten, Bekannten, Freunden | 29 7% | 2 5% | 4 4% | 9 7% | 14 8% | 22 6% | 7 12% | 4 5% | 12 10% | 1 2% | 1 2% | 2 5% | 2 8% | 3 8% | 5 17% |
| Einkauf / Besorgungen / Transport von Waren bzw. Gegenständen | 9 2% | - | 2 2% | 5 4% | 2 1% | 9 2% | - - | 2 3% | 3 3% | 2 4% | 1 1% | - - | - - | - - | - - |
| Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen) | 6 1% | - | - | * * | 6 3% | 5 1% | 1 1% | - - | 1 1% | 1 1% | 3 7% | - - | - - | * 1% | * 2% |
| Sonstiges | 9 2% | 2 4% | 2 2% | 2 2% | 4 2% | 9 2% | - - | 5 5% | 3 2% | - - | 2 4% | * * | - - | - - | - - |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 438 100% | 38 100% | 100 100% | 128 100% | 171 100% | 378 100% | 60 100% | 90 100% | 111 100% | 64 100% | 52 100% | 40 100% | 22 100% | 33 100% | 27 100% |

Frage 6a: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------|---------------------------|--------------------------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend privatem Grund war | 438 | 37 | 80 | 321 | - | 117 | 375 | 63 | 438 | - | 438 | - | 372 | 66 |
| Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys / Freizeitaktivitäten | 257 59% | 21 57% | 49 61% | 187 58% | - | 70 60% | 220 59% | 36 58% | 257 59% | - | 257 59% | - | 239 64% | 18 28% |
| An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel | 49 | 2 | 7 | 40 | - | 9 | 44 | 5 | 49 | - | 49 | - | 42 | 7 |
| Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof | 11% | 6% | 8% | 12% | - | 8% | 12% | 7% | 11% | - | 11% | - | 11% | 11% |
| Privates Verkehrsmittel nicht verfügbar | 17 4% | 2 7% | 2 2% | 13 4% | - | 4 4% | 16 4% | 1 2% | 17 4% | - | 17 4% | - | 14 4% | 3 5% |
| Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar | 11 3% | * 1% | 1 1% | 10 3% | - | 1 1% | 10 3% | 1 2% | 11 3% | - | 11 3% | - | 6 2% | 5 8% |
| Medizinische / gesundheitliche Gründe / Krankenfahrt | 50 12% | 9 23% | 10 13% | 31 10% | - | 19 16% | 40 11% | 11 17% | 50 12% | - | 50 12% | - | 34 9% | 17 25% |
| Besuch von Verwandten, Bekannten, Freunden | 29 7% | - | 3 4% | 26 8% | - | 3 3% | 25 7% | 4 7% | 29 7% | - | 29 7% | - | 21 6% | 8 13% |
| Einkauf / Besorgungen / Transport von Waren bzw. Gegenständen | 9 2% | 1 2% | 2 2% | 6 2% | - | 3 2% | 6 2% | 3 4% | 9 2% | - | 9 2% | - | 3 1% | 6 9% |
| Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen) | 6 1% | - | 1 1% | 5 2% | - | 1 1% | 6 2% | * 1% | 6 1% | - | 6 1% | - | 6 2% | - |
| Sonstiges | 9 2% | 2 5% | 5 7% | 2 1% | - | 7 6% | 7 2% | 2 3% | 9 2% | - | 9 2% | - | 8 2% | 1 2% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 438 100% | 37 100% | 80 100% | 321 100% | - | 117 100% | 375 100% | 63 100% | 438 100% | - | 438 100% | - | 372 100% | 66 100% |

Frage 6b: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|---|--------------------------|---|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-----------|------------|--------------|------------------|------------------|
| | Total | Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend beruflichem Grund war | 51 | 10 | 11 | 9 | 20 | 1 | 4 | 47 | 23 | 22 | 5 |
| An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof | 21 41% | 2 22% | 3 30% | 4 48% | 11 55% | - | - | 21 45% | 8 34% | 12 53% | 1 25% |
| Kongress- / Seminar- / Messebesuch | 3 7% | - | - | 2 20% | 1 7% | - | - | 3 7% | 3 12% | 1 3% | - |
| Kundenbesuch / Meeting / Treffen mit Geschäftspartnern | 7 13% | - | 4 37% | 1 16% | 1 7% | - | - | 7 14% | 2 7% | 2 11% | 3 54% |
| Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys (beruflich veranlasst) | 2 5% | - | - | - | 2 12% | - | - | 2 5% | 2 7% | 1 4% | - |
| Private bzw. Firmen-Verkehrsmittel nicht verfügbar | 4 8% | - | 3 29% | * 5% | 1 3% | - | 1 19% | 3 7% | 3 13% | * 2% | 1 13% |
| Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar | 3 6% | 1 9% | - | 1 7% | 1 6% | - | - | 3 6% | 2 8% | 1 4% | - |
| Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen) | 1 2% | - | * 4% | - | 1 3% | - | - | 1 2% | 1 3% | * 2% | - |
| Fahrt zu Arbeit | 5 9% | 3 32% | - | - | 1 4% | 1 100% | 3 81% | 1 3% | 4 17% | 1 3% | - |
| Sonstiges | 4 9% | 4 36% | - | * 4% | * 2% | - | - | 4 9% | - | 4 18% | * 7% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 51 100% | 10 100% | 11 100% | 9 100% | 20 100% | 1 100% | 4 100% | 47 100% | 23 100% | 22 100% | 5 100% |

Frage 6b: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

| | BIK-Regionen | | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|---|--------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|-----------|-----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend beruflichem Grund war | 51 | 10 | 3 | 16 | 21 | 47 | 4 | 16 | 10 | 7 | 7 | 4 | 2 | 3 | * |
| An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof | 21 41% | 4 39% | 1 28% | 4 25% | 12 56% | 20 42% | 1 29% | 8 47% | 3 32% | 2 23% | 3 44% | 2 45% | 2 100% | 1 20% | * 100% |
| Kongress- / Seminar- / Messebesuch | 3 7% | 1 12% | * 12% | - - | 2 8% | 2 4% | 1 35% | 1 4% | - - | 1 18% | * 3% | - - | - - | 1 40% | - - |
| Kundenbesuch / Meeting / Treffen mit Geschäftspartnern | 7 13% | 2 19% | 1 26% | 1 6% | 3 14% | 6 14% | * 8% | 1 4% | 3 28% | 1 15% | 1 11% | 1 24% | - - | * 9% | - - |
| Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys (beruflich veranlasst) | 2 5% | 1 5% | - - | 1 6% | 1 4% | 1 3% | 1 28% | 1 6% | - - | - - | 1 7% | - - | - - | 1 32% | - - |
| Private bzw. Firmen-Verkehrsmittel nicht verfügbar | 4 8% | 2 17% | - - | 2 13% | * 2% | 4 9% | - - | - - | * 4% | 2 25% | 2 24% | * 7% | - - | - - | - - |
| Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar | 3 6% | - - | - - | 1 4% | 2 10% | 3 6% | - - | 1 7% | - - | 1 9% | - - | 1 23% | - - | - - | - - |
| Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen) | 1 2% | - - | - - | - - | 1 5% | 1 2% | - - | * 3% | - - | 1 10% | - - | - - | - - | - - | - - |
| Fahrt zu Arbeit | 5 9% | 1 7% | 1 23% | 3 20% | - - | 5 10% | - - | 1 4% | 3 32% | - - | 1 10% | - - | - - | - - | - - |
| Sonstiges | 4 9% | - - | * 11% | 4 25% | - - | 4 9% | - - | 4 25% | * 4% | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| Weiss nicht / keine Angabe | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| Summe | 51 100% | 10 100% | 3 100% | 16 100% | 21 100% | 47 100% | 4 100% | 16 100% | 10 100% | 7 100% | 7 100% | 4 100% | 2 100% | 3 100% | * 100% |

Frage 6b: Welche der folgenden Gründe trifft überwiegend zu?

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|---|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Fahrt aus überwiegend beruflichem Grund war | 51 | 10 | 10 | 30 | - | 20 | 49 | 2 | 51 | - | - | 51 | 46 | 4 |
| An- und Abfahrt zum Verkehrsmittel Flughafen / Zug- o. Bus-Bahnhof | 21 | 3 | 5 | 13 | - | 8 | 20 | 1 | 21 | - | - | 21 | 20 | * |
| Kongress- / Seminar- / Messebesuch | 41% | 35% | 46% | 42% | - | 41% | 42% | 33% | 41% | - | - | 41% | 44% | 11% |
| Kundenbesuch / Meeting / Treffen mit Geschäftspartnern | 3 | - | 1 | 3 | - | 1 | 3 | - | 3 | - | - | 3 | 2 | 1 |
| Zu bzw. von Veranstaltungen / Events / Partys (beruflich veranlasst) | 7% | - | 6% | 9% | - | 3% | 7% | - | 7% | - | - | 7% | 5% | 21% |
| Private bzw. Firmen-Verkehrsmittel nicht verfügbar | 7 | 2 | 1 | 4 | - | 3 | 7 | - | 7 | - | - | 7 | 6 | 1 |
| Öffentliche Verkehrsmittel nicht (mehr) verfügbar | 13% | 20% | 10% | 12% | - | 15% | 14% | - | 13% | - | - | 13% | 13% | 20% |
| Akute / plötzliche Situationen (schlechtes Wetter, Verkehrslage, Zeitnot, Pannen) | 2 | - | 1 | 2 | - | 1 | 2 | - | 2 | - | - | 2 | 2 | - |
| Fahrt zu Arbeit | 5% | - | 5% | 6% | - | 3% | 5% | - | 5% | - | - | 5% | 5% | - |
| Sonstiges | 4 | * | 2 | 2 | - | 2 | 3 | 1 | 4 | - | - | 4 | 4 | * |
| Weiss nicht / keine Angabe | 8% | 4% | 20% | 6% | - | 12% | 6% | 67% | 8% | - | - | 8% | 8% | 9% |
| Summe | 3 | - | 1 | 2 | - | 1 | 3 | - | 3 | - | - | 3 | 2 | 1 |
| | 6% | - | 9% | 6% | - | 5% | 6% | - | 6% | - | - | 6% | 3% | 29% |
| | 1 | - | * | 1 | - | * | 1 | - | 1 | - | - | 1 | 1 | - |
| | 2% | - | 4% | 2% | - | 2% | 2% | - | 2% | - | - | 2% | 2% | - |
| | 5 | - | - | 5 | - | - | 5 | - | 5 | - | - | 5 | 5 | - |
| | 9% | - | - | 15% | - | - | 10% | - | 9% | - | - | 9% | 10% | - |
| | 4 | 4 | - | * | - | 4 | 4 | - | 4 | - | - | 4 | 4 | * |
| | 9% | 41% | - | 1% | - | 20% | 9% | - | 9% | - | - | 9% | 9% | 9% |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 51 | 10 | 10 | 30 | - | 20 | 49 | 2 | 51 | - | - | 51 | 46 | 4 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% | - | - | 100% | 100% | 100% |

Frage 7: Wann / in welchem Monat fand diese Taxifahrt statt?

| | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| | Total | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| Juli 2013 | 24 5% | 9 4% | 15 6% | 9 7% | 3 4% | 4 5% | 2 3% | - - | 6 7% | 3 5% | 6 3% | 7 4% | 7 12% |
| August 2013 | 23 5% | 12 5% | 11 5% | 6 4% | 2 3% | 4 5% | 2 3% | 3 6% | 5 7% | 2 3% | 9 5% | 8 5% | 4 6% |
| September 2013 | 36 7% | 19 7% | 17 7% | 5 4% | 2 2% | 8 10% | 12 17% | 4 7% | 6 8% | 5 7% | 12 7% | 17 10% | 2 3% |
| Oktober 2013 | 58 12% | 31 12% | 26 11% | 16 12% | 7 10% | 9 11% | 7 10% | 10 18% | 9 13% | 12 16% | 26 14% | 14 8% | 6 10% |
| November 2013 | 48 10% | 27 11% | 21 9% | 13 10% | 8 12% | 9 11% | 6 8% | 7 12% | 5 7% | 8 10% | 20 11% | 17 10% | 4 7% |
| Dezember 2013 | 178 36% | 92 36% | 86 37% | 48 36% | 30 42% | 32 40% | 23 31% | 16 28% | 29 39% | 28 37% | 57 32% | 65 39% | 25 40% |
| Januar 2014 | 98 20% | 53 21% | 44 19% | 32 24% | 16 23% | 11 14% | 14 20% | 12 22% | 11 15% | 14 19% | 44 25% | 26 15% | 11 17% |
| Weiss nicht / keine Angabe | 24 5% | 13 5% | 11 5% | 5 4% | 2 3% | 4 5% | 6 8% | 5 8% | 2 3% | 2 3% | 5 3% | 14 9% | 3 5% |
| Summe | 488 100% | 258 100% | 231 100% | 134 100% | 70 100% | 80 100% | 74 100% | 56 100% | 75 100% | 74 100% | 178 100% | 168 100% | 62 100% |

Frage 7: Wann / in welchem Monat fand diese Taxifahrt statt?

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|---|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| | Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| Juli 2013 | 24 5% | 11 8% | 5 3% | 5 5% | 3 3% | - - | 1 2% | 23 5% | 12 6% | 6 4% | 6 4% |
| August 2013 | 23 5% | 2 1% | 6 4% | 7 6% | 6 8% | 1 19% | 4 9% | 19 4% | 7 4% | 7 4% | 9 7% |
| September 2013 | 36 7% | 12 9% | 9 6% | 5 5% | 9 11% | 1 13% | 2 5% | 34 8% | 7 3% | 20 13% | 10 7% |
| Oktober 2013 | 58 12% | 22 16% | 16 10% | 14 13% | 6 7% | * 2% | 2 5% | 56 13% | 23 11% | 16 10% | 19 15% |
| November 2013 | 48 10% | 9 7% | 18 12% | 14 13% | 6 7% | 1 11% | 4 8% | 45 10% | 21 10% | 15 10% | 12 9% |
| Dezember 2013 | 178 36% | 42 30% | 61 41% | 37 35% | 35 42% | 2 21% | 15 34% | 162 37% | 78 38% | 55 36% | 45 35% |
| Januar 2014 | 98 20% | 26 19% | 30 20% | 22 21% | 17 20% | 3 34% | 13 29% | 85 19% | 49 24% | 25 16% | 24 18% |
| Weiss nicht / keine Angabe | 24 5% | 14 10% | 6 4% | 1 1% | 2 3% | - - | 3 7% | 21 5% | 7 4% | 10 6% | 7 5% |
| Summe | 488 100% | 139 100% | 151 100% | 105 100% | 85 100% | 8 100% | 45 100% | 444 100% | 204 100% | 153 100% | 131 100% |

Frage 7: Wann / in welchem Monat fand diese Taxifahrt statt?

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|--------------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| Juli 2013 | 24 5% | 8 3% | 4 8% | - - | 5 10% | 1 7% | 6 5% | 5 12% | 10 9% | 2 2% | 3 3% | 5 3% |
| August 2013 | 23 5% | 11 4% | 2 4% | * 7% | 2 5% | - - | 7 6% | 2 5% | 4 3% | 4 4% | 8 8% | 6 4% |
| September 2013 | 36 7% | 17 7% | 4 8% | 1 18% | 3 6% | 1 8% | 10 9% | 2 6% | 9 8% | 5 6% | 7 7% | 14 9% |
| Oktober 2013 | 58 12% | 25 10% | 8 14% | - - | 8 16% | * 3% | 17 15% | 5 15% | 11 10% | 13 16% | 8 8% | 21 13% |
| November 2013 | 48 10% | 28 11% | 7 13% | * 7% | 4 8% | * 2% | 9 8% | 4 11% | 15 13% | 5 6% | 12 12% | 12 8% |
| Dezember 2013 | 178 36% | 91 36% | 18 33% | 2 35% | 21 42% | 10 58% | 36 32% | 17 48% | 40 34% | 32 40% | 37 37% | 51 33% |
| Januar 2014 | 98 20% | 58 23% | 8 14% | 1 18% | 6 13% | 4 22% | 21 19% | 1 4% | 26 23% | 18 23% | 19 19% | 32 21% |
| Weiss nicht / keine Angabe | 24 5% | 13 5% | 3 6% | 1 16% | - - | - - | 6 6% | - - | 1 1% | 2 3% | 6 6% | 14 9% |
| Summe | 488 100% | 251 100% | 54 100% | 6 100% | 49 100% | 17 100% | 111 100% | 37 100% | 116 100% | 81 100% | 100 100% | 155 100% |

Frage 7: Wann / in welchem Monat fand diese Taxifahrt statt?

| | BIK-Regionen | | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|---------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|-------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| Juli 2013 | 24 5% | - | 3 3% | 10 7% | 11 6% | 21 5% | 3 5% | 3 3% | 6 5% | 3 4% | 4 7% | 3 7% | 2 8% | 3 9% | - |
| August 2013 | 23 5% | 6 12% | 2 2% | 3 2% | 12 6% | 17 4% | 6 9% | 2 2% | 4 3% | 4 5% | 4 7% | 3 7% | * 2% | 2 6% | 4 13% |
| September 2013 | 36 7% | 5 10% | 10 10% | 10 7% | 11 6% | 29 7% | 7 12% | 6 6% | 11 9% | 2 2% | 4 8% | 4 10% | 2 7% | 3 8% | 5 17% |
| Oktober 2013 | 58 12% | 4 8% | 16 15% | 16 11% | 22 12% | 49 11% | 9 14% | 10 9% | 18 15% | 11 15% | 5 9% | 3 7% | 2 8% | 5 15% | 4 14% |
| November 2013 | 48 10% | 5 9% | 17 17% | 10 7% | 16 9% | 46 11% | 2 3% | 9 9% | 11 9% | 10 14% | 6 10% | 7 16% | 3 14% | 1 4% | 1 2% |
| Dezember 2013 | 178 36% | 16 33% | 37 36% | 58 40% | 67 35% | 156 37% | 21 34% | 37 35% | 44 36% | 24 33% | 25 42% | 19 44% | 8 32% | 15 42% | 6 23% |
| Januar 2014 | 98 20% | 12 25% | 18 17% | 24 17% | 43 22% | 89 21% | 9 14% | 34 33% | 20 17% | 15 21% | 9 16% | 3 7% | 7 29% | 3 9% | 5 20% |
| Weiss nicht / keine Angabe | 24 5% | 1 2% | * * | 13 9% | 10 5% | 18 4% | 6 9% | 4 4% | 8 6% | 4 5% | 2 3% | * 1% | * 1% | 2 7% | 3 12% |
| Summe | 488 100% | 49 100% | 103 100% | 144 100% | 192 100% | 425 100% | 64 100% | 106 100% | 121 100% | 71 100% | 59 100% | 44 100% | 24 100% | 36 100% | 27 100% |

Frage 7: Wann / in welchem Monat fand diese Taxifahrt statt?

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-----------|------------|-----------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Juli 2013 | 24 | - | - | 24 | - | - | 18 | 6 | 24 | - | 23 | 1 | 20 | 4 |
| | 5% | - | - | 7% | - | - | 4% | 9% | 5% | - | 5% | 1% | 5% | 6% |
| August 2013 | 23 | - | - | 23 | - | - | 20 | 2 | 23 | - | 20 | 3 | 22 | 1 |
| | 5% | - | - | 6% | - | - | 5% | 4% | 5% | - | 4% | 6% | 5% | 1% |
| September 2013 | 36 | - | - | 36 | - | - | 31 | 6 | 36 | - | 33 | 3 | 31 | 5 |
| | 7% | - | - | 10% | - | - | 7% | 9% | 7% | - | 8% | 5% | 8% | 7% |
| Oktober 2013 | 58 | - | 2 | 56 | - | 2 | 49 | 9 | 58 | - | 55 | 3 | 50 | 8 |
| | 12% | - | 2% | 16% | - | 1% | 12% | 13% | 12% | - | 13% | 6% | 12% | 11% |
| November 2013 | 48 | 2 | 8 | 39 | - | 9 | 44 | 4 | 48 | - | 40 | 8 | 39 | 9 |
| | 10% | 4% | 8% | 11% | - | 7% | 10% | 7% | 10% | - | 9% | 17% | 9% | 13% |
| Dezember 2013 | 178 | 11 | 52 | 114 | - | 64 | 154 | 23 | 178 | - | 164 | 13 | 155 | 23 |
| | 36% | 24% | 58% | 32% | - | 46% | 36% | 36% | 36% | - | 38% | 26% | 37% | 33% |
| Januar 2014 | 98 | 30 | 28 | 40 | - | 58 | 86 | 12 | 98 | - | 87 | 11 | 81 | 16 |
| | 20% | 64% | 31% | 11% | - | 42% | 20% | 18% | 20% | - | 20% | 21% | 19% | 24% |
| Weiss nicht / keine Angabe | 24 | 4 | 1 | 19 | - | 5 | 22 | 2 | 24 | - | 15 | 9 | 20 | 4 |
| | 5% | 8% | 1% | 5% | - | 3% | 5% | 4% | 5% | - | 3% | 18% | 5% | 6% |
| Summe | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% |

Frage 8: War dies eine Fahrt zu den Weihnachtsfeiertagen bzw. zu Silvester / Jahreswechsel 2013/2104?

| | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | | |
|--|---------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|------------|-------------|--------------|------------|
| | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Taxifahrt war Dez. 2013/ Januar 2014 | 275 | 145 | 130 | 81 | 46 | 43 | 37 | 28 | 41 | 41 | 101 | 91 | 35 |
| Ja | 85 31% | 39 27% | 46 36% | 24 30% | 16 34% | 17 40% | 12 31% | 9 31% | 8 20% | 14 33% | 30 30% | 31 34% | 10 29% |
| Nein | 190 69% | 106 73% | 84 64% | 57 70% | 31 66% | 26 60% | 26 69% | 19 69% | 33 80% | 28 67% | 71 70% | 60 66% | 25 71% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 275 100% | 145 100% | 130 100% | 81 100% | 46 100% | 43 100% | 37 100% | 28 100% | 41 100% | 41 100% | 101 100% | 91 100% | 35 100% |

Frage 8: War dies eine Fahrt zu den Weihnachtsfeiertagen bzw. zu Silvester / Jahreswechsel 2013/2104?

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|---------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001- 2.000 Euro | 2.001- 3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Taxifahrt war Dez. 2013/ Januar 2014 | 275 | 149 | 25 | 3 | 27 | 13 | 57 | 19 | 66 | 51 | 56 | 83 |
| Ja | 85 31% | 51 34% | 13 52% | 2 46% | 6 21% | 5 34% | 9 17% | 6 30% | 26 39% | 19 37% | 13 24% | 21 26% |
| Nein | 190 69% | 98 66% | 12 48% | 2 54% | 22 79% | 9 66% | 47 83% | 13 70% | 40 61% | 32 63% | 43 76% | 62 74% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 275 100% | 149 100% | 25 100% | 3 100% | 27 100% | 13 100% | 57 100% | 19 100% | 66 100% | 51 100% | 56 100% | 83 100% |

Frage 8: War dies eine Fahrt zu den Weihnachtsfeiertagen bzw. zu Silvester / Jahreswechsel 2013/2104?

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|---------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Taxifahrt war Dez. 2013/ Januar 2014 | 275 | 28 | 55 | 82 | 110 | 245 | 30 | 72 | 64 | 39 | 34 | 23 | 15 | 18 | 12 |
| Ja | 85 31% | 14 48% | 25 46% | 20 25% | 26 24% | 64 26% | 21 70% | 14 19% | 23 35% | 9 24% | 10 29% | 7 30% | 2 14% | 14 78% | 7 57% |
| Nein | 190 69% | 15 52% | 30 54% | 62 75% | 84 76% | 181 74% | 9 30% | 58 81% | 41 65% | 30 76% | 24 71% | 16 70% | 13 86% | 4 22% | 5 43% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 275 100% | 28 100% | 55 100% | 82 100% | 110 100% | 245 100% | 30 100% | 72 100% | 64 100% | 39 100% | 34 100% | 23 100% | 15 100% | 18 100% | 12 100% |

Frage 8: War dies eine Fahrt zu den Weihnachtsfeiertagen bzw. zu Silvester / Jahreswechsel 2013/2104?

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-----------|------------|-----------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und die letzte Taxifahrt war Dez. 2013/ Januar 2014 | 275 | 41 | 80 | 154 | - | 122 | 240 | 35 | 275 | - | 252 | 24 | 236 | 39 |
| Ja | 85 | 10 | 10 | 65 | - | 20 | 70 | 15 | 85 | - | 84 | 1 | 76 | 9 |
| | 31% | 25% | 12% | 42% | - | 17% | 29% | 42% | 31% | - | 34% | 4% | 32% | 22% |
| Nein | 190 | 31 | 70 | 89 | - | 101 | 170 | 20 | 190 | - | 167 | 23 | 160 | 30 |
| | 69% | 75% | 88% | 58% | - | 83% | 71% | 58% | 69% | - | 66% | 96% | 68% | 78% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 275 | 41 | 80 | 154 | - | 122 | 240 | 35 | 275 | - | 252 | 24 | 236 | 39 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% |

Frage 9: Als Sie sich zu dieser Taxifahrt entschlossen haben, kamen da noch andere Verkehrsmittel außer dem Taxi in Betracht?

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| Ja | 114 23% | 34 24% | 25 17% | 24 23% | 30 35% | 1 12% | 10 22% | 104 23% | 36 17% | 43 28% | 35 27% |
| Nein | 375 77% | 106 76% | 126 83% | 81 77% | 55 65% | 7 88% | 35 78% | 339 77% | 169 83% | 110 72% | 96 73% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 139 100% | 151 100% | 105 100% | 85 100% | 8 100% | 45 100% | 444 100% | 204 100% | 153 100% | 131 100% |

Frage 9: Als Sie sich zu dieser Taxifahrt entschlossen haben, kamen da noch andere Verkehrsmittel außer dem Taxi in Betracht?

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|---------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| Ja | 114 23% | 66 26% | 12 22% | - - | 3 7% | 5 29% | 28 25% | 3 9% | 17 15% | 16 20% | 28 28% | 49 32% |
| Nein | 375 77% | 185 74% | 43 78% | 6 100% | 46 93% | 12 71% | 83 75% | 33 91% | 99 85% | 65 80% | 72 72% | 106 68% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 251 100% | 54 100% | 6 100% | 49 100% | 17 100% | 111 100% | 37 100% | 116 100% | 81 100% | 100 100% | 155 100% |

Frage 9: Als Sie sich zu dieser Taxifahrt entschlossen haben, kamen da noch andere Verkehrsmittel außer dem Taxi in Betracht?

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|---------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| Ja | 114 23% | 7 15% | 14 14% | 31 22% | 61 32% | 108 26% | 5 9% | 27 25% | 34 28% | 20 28% | 13 22% | 7 17% | 8 32% | 3 8% | 3 9% |
| Nein | 375 77% | 42 85% | 89 86% | 113 78% | 131 68% | 317 74% | 58 91% | 79 75% | 88 72% | 51 72% | 46 78% | 36 83% | 17 68% | 33 92% | 25 91% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 49 100% | 103 100% | 144 100% | 192 100% | 425 100% | 64 100% | 106 100% | 121 100% | 71 100% | 59 100% | 44 100% | 24 100% | 36 100% | 27 100% |

Frage 9: Als Sie sich zu dieser Taxifahrt entschlossen haben, kamen da noch andere Verkehrsmittel außer dem Taxi in Betracht?

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-----------|------------|-----------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Ja | 114 | 8 | 22 | 84 | - | 30 | 102 | 11 | 114 | - | 93 | 21 | 92 | 22 |
| | 23% | 17% | 24% | 24% | - | 22% | 24% | 17% | 23% | - | 21% | 42% | 22% | 31% |
| Nein | 375 | 39 | 68 | 268 | - | 107 | 321 | 54 | 375 | - | 345 | 30 | 326 | 48 |
| | 77% | 83% | 76% | 76% | - | 78% | 76% | 83% | 77% | - | 79% | 58% | 78% | 69% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% |

Frage 9a: Welche Verkehrsmittel waren das?

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|--|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und auch andere Verkehrsmittel bei ihrer letzten Taxifahrt in Betracht gekommen wären | 114 | 68 | 46 | 19 | 17 | 27 | 16 | 15 | 19 | 19 | 40 | 40 | 10 |
| Bus | 64 56% | 39 58% | 24 53% | 17 87% | 8 48% | 14 52% | 9 57% | 9 61% | 6 33% | 15 81% | 17 43% | 25 62% | 4 39% |
| Bahn | 53 47% | 33 49% | 20 44% | 3 18% | 11 66% | 12 44% | 9 58% | 9 59% | 9 44% | 7 37% | 20 51% | 17 42% | 6 65% |
| PKW | 13 11% | 4 6% | 9 19% | - - | 1 4% | 3 12% | 2 13% | 2 10% | 5 28% | * 1% | 8 21% | 4 9% | 1 9% |
| Sonstige | 5 4% | 5 7% | - - | * 2% | 1 5% | 2 6% | * 3% | 1 5% | 1 5% | * 2% | 4 9% | 1 2% | - - |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 135 118% | 82 120% | 53 116% | 20 107% | 21 123% | 31 113% | 21 131% | 21 134% | 21 110% | 23 121% | 50 125% | 46 115% | 11 113% |

Frage 9a: Welche Verkehrsmittel waren das?

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|-------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|------------|-------------|--------------|------------------|------------------|
| | Total | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und auch andere Verkehrsmittel bei ihrer letzten Taxifahrt in Betracht gekommen wären | 114 | 34 | 25 | 24 | 30 | 1 | 10 | 104 | 36 | 43 | 35 |
| Bus | 64 56% | 21 62% | 16 62% | 13 56% | 13 45% | * 26% | 7 71% | 57 54% | 25 69% | 23 54% | 16 45% |
| Bahn | 53 47% | 14 41% | 9 38% | 9 36% | 20 69% | 1 100% | 5 52% | 48 46% | 14 40% | 21 49% | 18 51% |
| PKW | 13 11% | 3 8% | 3 13% | 5 20% | 2 6% | * 26% | 1 6% | 12 12% | 1 2% | 5 12% | 7 20% |
| Sonstige | 5 4% | - | 2 6% | 2 8% | 1 5% | - | - | 5 5% | 1 3% | 2 5% | 2 5% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 135 118% | 38 111% | 30 119% | 29 120% | 37 124% | 1 152% | 12 129% | 122 117% | 41 114% | 52 120% | 42 121% |

Frage 9a: Welche Verkehrsmittel waren das?

| | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|---------------------------|---------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | Total | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und auch andere Verkehrsmittel bei ihrer letzten Taxifahrt in Betracht gekommen wären | 114 | 66 | 12 | - | 3 | 5 | 28 | 3 | 17 | 16 | 28 | 49 |
| Bus | 64 56% | 39 60% | 6 50% | - | 2 72% | 4 83% | 12 43% | 3 83% | 13 77% | 9 57% | 13 48% | 25 51% |
| Bahn | 53 47% | 33 50% | 4 34% | - | 2 66% | 2 37% | 13 45% | 2 56% | 5 29% | 12 71% | 18 64% | 17 35% |
| PKW | 13 11% | 4 6% | 2 17% | - | - | * 6% | 6 23% | - | 1 3% | 2 10% | - | 11 22% |
| Sonstige | 5 4% | 3 5% | 1 7% | - | - | - | 1 3% | - | * 2% | 1 6% | 2 7% | 2 3% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 135 118% | 79 121% | 13 108% | - | 5 137% | 6 126% | 32 114% | 5 139% | 19 111% | 24 145% | 33 119% | 55 111% |

Frage 9a: Welche Verkehrsmittel waren das?

| | BIK-Regionen | | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|----------|-----------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und auch andere Verkehrsmittel bei ihrer letzten Taxifahrt in Betracht gekommen wären | 114 | 7 | 14 | 31 | 61 | 108 | 5 | 27 | 34 | 20 | 13 | 7 | 8 | 3 | 3 |
| Bus | 64 | 3 | 9 | 26 | 26 | 61 | 2 | 13 | 22 | 13 | 7 | 2 | 4 | 2 | - |
| | 56% | 39% | 63% | 84% | 42% | 56% | 45% | 50% | 65% | 63% | 54% | 33% | 49% | 85% | - |
| Bahn | 53 | 6 | 5 | 8 | 35 | 50 | 3 | 10 | 10 | 12 | 6 | 6 | 6 | * | 3 |
| | 47% | 89% | 33% | 25% | 57% | 47% | 55% | 38% | 30% | 59% | 50% | 79% | 83% | 15% | 100% |
| PKW | 13 | - | 4 | 1 | 8 | 13 | - | 5 | 4 | * | 2 | * | * | - | - |
| | 11% | - | 26% | 4% | 13% | 12% | - | 20% | 12% | 2% | 19% | 4% | 3% | - | - |
| Sonstige | 5 | - | * | * | 4 | 4 | * | * | 1 | - | - | 1 | 2 | - | * |
| | 4% | - | 3% | 1% | 7% | 4% | 8% | 1% | 3% | - | - | 11% | 31% | - | 16% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 135 | 9 | 18 | 36 | 72 | 129 | 6 | 29 | 37 | 25 | 16 | 9 | 13 | 3 | 3 |
| | 118% | 128% | 124% | 113% | 119% | 119% | 108% | 109% | 110% | 124% | 122% | 127% | 165% | 100% | 116% |

Frage 9a: Welche Verkehrsmittel waren das?

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben und auch andere Verkehrsmittel bei ihrer letzten Taxifahrt in Betracht gekommen wären | 114 | 8 | 22 | 84 | - | 30 | 102 | 11 | 114 | - | 93 | 21 | 92 | 22 |
| Bus | 64 | 7 | 10 | 47 | - | 17 | 57 | 6 | 64 | - | 48 | 15 | 53 | 11 |
| | 56% | 83% | 45% | 56% | - | 55% | 56% | 57% | 56% | - | 52% | 72% | 57% | 49% |
| Bahn | 53 | 4 | 10 | 40 | - | 14 | 49 | 4 | 53 | - | 44 | 10 | 42 | 11 |
| | 47% | 50% | 44% | 47% | - | 46% | 48% | 37% | 47% | - | 47% | 45% | 46% | 52% |
| PKW | 13 | 1 | 6 | 6 | - | 6 | 12 | 1 | 13 | - | 12 | 1 | 10 | 3 |
| | 11% | 11% | 25% | 8% | - | 21% | 11% | 11% | 11% | - | 13% | 5% | 10% | 15% |
| Sonstige | 5 | - | 2 | 3 | - | 2 | 3 | 2 | 5 | - | 4 | * | 4 | 1 |
| | 4% | - | 8% | 4% | - | 6% | 3% | 14% | 4% | - | 5% | 2% | 4% | 4% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 135 | 12 | 27 | 96 | - | 38 | 121 | 13 | 135 | - | 109 | 26 | 109 | 26 |
| | 118% | 145% | 122% | 115% | - | 128% | 118% | 119% | 118% | - | 117% | 124% | 118% | 120% |

Frage 10: Wie haben Sie das Taxi gerufen bzw. bestellt?

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| telefonisch bei Taxizentrale bzw. Taxiunternehmen | 359 74% | 113 81% | 113 75% | 74 71% | 53 63% | 5 61% | 39 88% | 320 72% | 133 65% | 114 74% | 112 86% |
| per App / Über das Internet | 2 * | - - | 1 * | 1 1% | 1 1% | - - | - - | 2 * | 2 1% | * * | * * |
| Am Taxistand (Wartendes Taxi) | 70 14% | 13 10% | 15 10% | 16 15% | 22 26% | 3 36% | 2 6% | 68 15% | 34 17% | 28 18% | 8 6% |
| Gerufen / Gewunken (vom Straßenrand aus) | 49 10% | 12 8% | 19 12% | 12 11% | 6 8% | * 3% | 2 4% | 47 11% | 31 15% | 8 5% | 10 7% |
| Sonstiges | 4 1% | - - | 1 * | 2 2% | 2 2% | - - | 1 1% | 4 1% | 1 1% | 3 2% | - - |
| Weiss nicht / keine Angabe | 4 1% | 1 1% | 3 2% | * * | * 1% | - - | * 1% | 4 1% | 3 2% | 1 1% | * * |
| Summe | 488 100% | 139 100% | 151 100% | 105 100% | 85 100% | 8 100% | 45 100% | 444 100% | 204 100% | 153 100% | 131 100% |

Frage 10: Wie haben Sie das Taxi gerufen bzw. bestellt?

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|---------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| telefonisch bei Taxizentrale bzw. Taxiunternehmen | 359 74% | 34 70% | 91 88% | 103 71% | 131 68% | 311 73% | 48 76% | 68 65% | 98 81% | 59 83% | 37 63% | 35 79% | 14 57% | 26 72% | 22 82% |
| per App / Über das Internet | 2 * | - - | - - | - - | 2 1% | 2 1% | - - | 1 1% | - - | - - | - - | - - | 1 4% | - - | - - |
| Am Taxistand (Wartendes Taxi) | 70 14% | 10 20% | 7 6% | 23 16% | 31 16% | 64 15% | 6 9% | 24 23% | 10 8% | 9 12% | 16 27% | 4 10% | 1 5% | 3 9% | 3 9% |
| Gerufen / Gewunken (vom Straßenrand aus) | 49 10% | 4 9% | 3 3% | 15 11% | 26 13% | 40 9% | 8 13% | 9 8% | 12 10% | 3 4% | 6 9% | 3 7% | 8 34% | 6 17% | 2 8% |
| Sonstiges | 4 1% | - - | * * | 2 1% | 2 1% | 3 1% | 1 1% | 1 1% | - - | 1 1% | * 1% | 1 3% | - - | 1 2% | - - |
| Weiss nicht / keine Angabe | 4 1% | * 1% | 3 3% | 1 1% | * * | 4 1% | * 1% | 3 2% | 1 1% | - - | - - | - - | - - | - - | * 1% |
| Summe | 488 100% | 49 100% | 103 100% | 144 100% | 192 100% | 425 100% | 64 100% | 106 100% | 121 100% | 71 100% | 59 100% | 44 100% | 24 100% | 36 100% | 27 100% |

Frage 10: Wie haben Sie das Taxi gerufen bzw. bestellt?

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|------------------------------|--------------------|-----------------------|------------|-----------|
| | Total | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid-/Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| telefonisch bei Taxizentrale bzw. Taxiunternehmen | 359 | 26 | 66 | 267 | - | 92 | 312 | 47 | 359 | - | 334 | 25 | 310 | 49 |
| | 74% | 56% | 72% | 76% | - | 67% | 74% | 73% | 74% | - | 76% | 49% | 74% | 70% |
| per App / Über das Internet | 2 | 1 | 1 | * | - | 2 | 2 | * | 2 | - | 2 | 1 | 2 | - |
| | * | 1% | 1% | * | - | 1% | * | 1% | * | - | * | 1% | 1% | - |
| Am Taxistand (Wartendes Taxi) | 70 | 9 | 14 | 47 | - | 23 | 66 | 4 | 70 | - | 54 | 16 | 57 | 13 |
| | 14% | 19% | 16% | 13% | - | 17% | 16% | 6% | 14% | - | 12% | 32% | 14% | 19% |
| Gerufen / Gewunken (vom Straßenrand aus) | 49 | 10 | 7 | 32 | - | 17 | 36 | 12 | 49 | - | 41 | 8 | 41 | 8 |
| | 10% | 21% | 7% | 9% | - | 12% | 9% | 19% | 10% | - | 9% | 15% | 10% | 11% |
| Sonstiges | 4 | 1 | - | 3 | - | 1 | 4 | 1 | 4 | - | 3 | 1 | 4 | - |
| | 1% | 2% | - | 1% | - | 1% | 1% | 1% | 1% | - | 1% | 2% | 1% | - |
| Weiss nicht / keine Angabe | 4 | - | 3 | 1 | - | 3 | 4 | * | 4 | - | 4 | - | 4 | * |
| | 1% | - | 3% | * | - | 2% | 1% | 1% | 1% | - | 1% | - | 1% | 1% |
| Summe | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% |

Frage 11: Haben Sie diese Taxifahrt allein unternommen oder zusammen mit weiteren Personen?

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|--|---------------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| nur ich allein | 150 31% | 85 33% | 65 28% | 24 18% | 20 28% | 20 26% | 30 41% | 22 39% | 35 46% | 42 58% | 53 30% | 46 27% | 4 6% |
| 1 Person | 120 25% | 52 20% | 68 30% | 25 19% | 15 22% | 17 22% | 17 23% | 20 36% | 26 35% | 19 26% | 59 33% | 23 14% | 18 30% |
| 2 Personen | 74 15% | 34 13% | 39 17% | 22 17% | 16 23% | 12 16% | 9 12% | 7 12% | 8 10% | 5 7% | 28 16% | 28 17% | 13 20% |
| 3 Personen | 74 15% | 49 19% | 24 11% | 30 22% | 10 14% | 19 24% | 6 9% | 4 8% | 4 6% | 3 4% | 21 12% | 43 26% | 6 10% |
| 4 Personen | 39 8% | 24 9% | 15 6% | 14 11% | 6 9% | 6 8% | 8 11% | 3 5% | 1 2% | 3 4% | 11 6% | 18 11% | 7 11% |
| 5 Personen und mehr | 32 7% | 13 5% | 19 8% | 19 14% | 4 5% | 4 6% | 4 6% | - | * | 1 2% | 7 4% | 10 6% | 14 23% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 258 100% | 231 100% | 134 100% | 70 100% | 80 100% | 74 100% | 56 100% | 75 100% | 74 100% | 178 100% | 168 100% | 62 100% |
| Mittelwert | 2.6 | 2.7 | 2.6 | 3.3 | 2.7 | 2.8 | 2.4 | 2.0 | 1.8 | 1.8 | 2.4 | 3.0 | 3.6 |

Frage 11: Haben Sie diese Taxifahrt allein unternommen oder zusammen mit weiteren Personen?

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|---|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| | Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| nur ich allein | 150 31% | 53 38% | 34 23% | 29 27% | 34 40% | 1 15% | 22 48% | 129 29% | 43 21% | 50 33% | 57 43% |
| 1 Person | 120 25% | 37 27% | 36 24% | 24 23% | 21 25% | 2 21% | 12 27% | 109 24% | 40 20% | 34 22% | 46 35% |
| 2 Personen | 74 15% | 25 18% | 18 12% | 18 17% | 9 11% | 2 30% | 3 6% | 71 16% | 38 19% | 21 14% | 15 11% |
| 3 Personen | 74 15% | 12 9% | 28 18% | 21 20% | 12 14% | 1 9% | 7 16% | 67 15% | 39 19% | 25 17% | 9 7% |
| 4 Personen | 39 8% | 9 6% | 18 12% | 6 5% | 5 5% | 2 20% | 2 4% | 37 8% | 21 10% | 14 9% | 4 3% |
| 5 Personen und mehr | 32 7% | 3 2% | 17 11% | 7 7% | 4 5% | * 5% | - - | 32 7% | 23 11% | 9 6% | * * |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 139 100% | 151 100% | 105 100% | 85 100% | 8 100% | 45 100% | 444 100% | 204 100% | 153 100% | 131 100% |
| Mittelwert | 2.6 | 2.3 | 3.1 | 2.7 | 2.4 | 3.1 | 2.0 | 2.7 | 3.1 | 2.6 | 1.9 |

Frage 11: Haben Sie diese Taxifahrt allein unternommen oder zusammen mit weiteren Personen?

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|---------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| nur ich allein | 150 31% | 76 30% | 13 25% | 2 36% | 5 9% | 3 18% | 51 46% | 13 37% | 38 33% | 24 29% | 30 29% | 45 29% |
| 1 Person | 120 25% | 50 20% | 17 31% | 1 18% | 10 21% | 5 27% | 37 33% | 5 15% | 28 24% | 18 22% | 23 23% | 46 30% |
| 2 Personen | 74 15% | 33 13% | 11 20% | 2 31% | 12 24% | 3 19% | 13 12% | 8 22% | 16 14% | 12 14% | 15 15% | 23 15% |
| 3 Personen | 74 15% | 49 20% | 6 11% | - - | 12 24% | 2 12% | 5 4% | 4 12% | 13 11% | 20 24% | 17 17% | 20 13% |
| 4 Personen | 39 8% | 23 9% | 4 8% | 1 16% | 3 6% | 3 16% | 4 4% | 2 6% | 10 9% | 4 5% | 12 12% | 10 6% |
| 5 Personen und mehr | 32 7% | 19 8% | 3 6% | - - | 7 15% | 1 8% | * * | 3 9% | 10 9% | 4 5% | 3 3% | 11 7% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 251 100% | 54 100% | 6 100% | 49 100% | 17 100% | 111 100% | 37 100% | 116 100% | 81 100% | 100 100% | 155 100% |
| Mittelwert | 2.6 | 2.8 | 2.6 | 2.4 | 3.4 | 3.0 | 1.9 | 2.6 | 2.7 | 2.7 | 2.7 | 2.6 |

Frage 11: Haben Sie diese Taxifahrt allein unternommen oder zusammen mit weiteren Personen?

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|---------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| nur ich allein | 150 31% | 14 28% | 33 32% | 45 31% | 59 30% | 133 31% | 17 27% | 35 33% | 44 36% | 16 23% | 18 31% | 14 31% | 6 25% | 10 28% | 7 26% |
| 1 Person | 120 25% | 5 11% | 23 23% | 35 25% | 56 29% | 112 26% | 9 14% | 31 29% | 31 25% | 18 25% | 16 27% | 8 18% | 8 34% | 5 13% | 4 15% |
| 2 Personen | 74 15% | 2 4% | 12 12% | 18 13% | 41 22% | 63 15% | 11 17% | 16 15% | 20 16% | 10 13% | 7 12% | 6 14% | 4 18% | 5 15% | 6 20% |
| 3 Personen | 74 15% | 9 19% | 25 24% | 21 15% | 18 10% | 61 14% | 13 21% | 16 16% | 18 15% | 11 15% | 7 13% | 6 13% | 2 8% | 7 19% | 6 23% |
| 4 Personen | 39 8% | 11 22% | 7 7% | 10 7% | 11 6% | 34 8% | 4 7% | 6 6% | 2 2% | 15 21% | 4 7% | 5 12% | 1 5% | 4 11% | - - |
| 5 Personen und mehr | 32 7% | 8 16% | 3 2% | 14 10% | 7 4% | 23 5% | 9 15% | 1 1% | 6 5% | 2 2% | 6 10% | 5 11% | 3 11% | 5 13% | 5 16% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 49 100% | 103 100% | 144 100% | 192 100% | 425 100% | 64 100% | 106 100% | 121 100% | 71 100% | 59 100% | 44 100% | 24 100% | 36 100% | 27 100% |
| Mittelwert | 2.6 | 3.4 | 2.6 | 2.7 | 2.4 | 2.6 | 3.1 | 2.4 | 2.4 | 2.9 | 2.7 | 2.9 | 2.7 | 3.1 | 3.1 |

Frage 11: Haben Sie diese Taxifahrt allein unternommen oder zusammen mit weiteren Personen?

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|------------|-------------|------------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| nur ich allein | 150 31% | 18 38% | 27 30% | 105 30% | - | 45 33% | 135 32% | 15 24% | 150 31% | - | 112 26% | 38 75% | 120 29% | 30 43% |
| 1 Person | 120 25% | 12 26% | 26 29% | 82 23% | - | 39 28% | 99 23% | 22 33% | 120 25% | - | 120 27% | 1 1% | 103 25% | 17 24% |
| 2 Personen | 74 15% | 4 8% | 15 17% | 55 16% | - | 19 14% | 64 15% | 10 15% | 74 15% | - | 70 16% | 4 8% | 62 15% | 12 17% |
| 3 Personen | 74 15% | 8 16% | 9 10% | 57 16% | - | 17 12% | 63 15% | 11 16% | 74 15% | - | 68 16% | 5 11% | 71 17% | 3 4% |
| 4 Personen | 39 8% | 5 11% | 5 6% | 28 8% | - | 10 7% | 34 8% | 5 7% | 39 8% | - | 37 8% | 2 3% | 34 8% | 5 6% |
| 5 Personen und mehr | 32 7% | - | 8 8% | 24 7% | - | 8 5% | 29 7% | 2 4% | 32 7% | - | 31 7% | 1 2% | 28 7% | 4 5% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 47 100% | 90 100% | 351 100% | - | 137 100% | 424 100% | 65 100% | 488 100% | - | 438 100% | 51 100% | 419 100% | 70 100% |
| Mittelwert | 2.6 | 2.4 | 2.6 | 2.7 | - | 2.5 | 2.6 | 2.6 | 2.6 | - | 2.7 | 1.7 | 2.7 | 2.2 |

Frage 12: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dieser Taxifahrt? Bitte bewerten Sie diese anhand einer Skala von 1-6, wobei 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden bedeutet.

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|--|--------------------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| sehr zufrieden | (1) 249 51% | 124 48% | 125 54% | 64 48% | 32 46% | 49 62% | 41 56% | 22 39% | 41 54% | 32 43% | 94 53% | 86 51% | 33 53% |
| | (2) 175 36% | 103 40% | 72 31% | 52 39% | 25 36% | 23 29% | 25 34% | 25 45% | 25 33% | 28 38% | 63 35% | 57 34% | 24 39% |
| | (3) 44 9% | 21 8% | 23 10% | 15 11% | 9 12% | 4 6% | 6 9% | 4 7% | 5 7% | 11 15% | 11 6% | 18 11% | 4 7% |
| | (4) 9 2% | 5 2% | 5 2% | 1 1% | 2 3% | - - | 1 2% | 2 4% | 3 4% | 2 2% | 6 3% | 2 1% | - - |
| | (5) 7 1% | 5 2% | 2 1% | 3 2% | 1 2% | - - | - - | 3 5% | - - | - - | 4 2% | 3 2% | - - |
| überhaupt nicht zufrieden | (6) 5 1% | 1 * | 4 2% | - - | 1 1% | 3 4% | - - | - - | 1 2% | 1 2% | 1 * | 2 1% | 1 1% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 258 100% | 231 100% | 134 100% | 70 100% | 80 100% | 74 100% | 56 100% | 75 100% | 74 100% | 178 100% | 168 100% | 62 100% |
| Mittelwert | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 1.8 | 1.6 | 1.6 | 1.9 | 1.7 | 1.8 | 1.7 | 1.7 | 1.6 |
| Top-2-Boxes | (1+2) 424 87% | 227 88% | 197 85% | 116 86% | 57 82% | 72 91% | 66 89% | 47 84% | 65 87% | 60 81% | 157 88% | 143 85% | 57 93% |
| Mid | (3+4) 53 11% | 26 10% | 28 12% | 16 12% | 11 16% | 4 6% | 8 11% | 6 11% | 8 11% | 13 17% | 17 9% | 20 12% | 4 7% |
| Low-2-Boxes | (5+6) 12 2% | 6 2% | 6 3% | 3 2% | 2 3% | 3 4% | - - | 3 5% | 1 2% | 1 2% | 5 3% | 5 3% | 1 1% |

Frage 12: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dieser Taxifahrt? Bitte bewerten Sie diese anhand einer Skala von 1-6, wobei 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden bedeutet.

| | Total | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | |
|--|--------------------------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|-------------|--------------|------------------|------------------|
| | | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| sehr zufrieden | (1) 249 51% | 75 54% | 67 45% | 55 52% | 47 56% | 4 49% | 29 64% | 220 50% | 96 47% | 90 59% | 62 48% |
| | (2) 175 36% | 42 30% | 59 39% | 41 39% | 29 35% | 3 42% | 9 21% | 165 37% | 77 38% | 48 31% | 50 38% |
| | (3) 44 9% | 15 11% | 17 11% | 5 5% | 6 7% | 1 9% | 4 9% | 40 9% | 23 11% | 11 7% | 10 7% |
| | (4) 9 2% | 6 4% | 2 1% | 2 2% | - - | - - | 2 4% | 8 2% | 3 2% | 1 1% | 5 4% |
| | (5) 7 1% | - - | 5 3% | 2 2% | - - | - - | - - | 7 2% | 4 2% | - - | 3 2% |
| überhaupt nicht zufrieden | (6) 5 1% | 1 1% | 1 1% | - - | 2 3% | - - | 1 3% | 3 1% | 1 * | 3 2% | 1 1% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| Summe | 488 100% | 139 100% | 151 100% | 105 100% | 85 100% | 8 100% | 45 100% | 444 100% | 204 100% | 153 100% | 131 100% |
| Mittelwert | 1.7 | 1.7 | 1.8 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.7 | 1.7 | 1.6 | 1.8 |
| Top-2-Boxes | (1+2) 424 87% | 117 84% | 126 84% | 96 92% | 77 90% | 7 91% | 38 85% | 385 87% | 173 85% | 138 90% | 112 86% |
| Mid | (3+4) 53 11% | 21 15% | 19 13% | 7 6% | 6 7% | 1 9% | 6 12% | 48 11% | 27 13% | 12 8% | 14 11% |
| Low-2-Boxes | (5+6) 12 2% | 1 1% | 6 4% | 2 2% | 2 3% | - - | 1 3% | 10 2% | 5 2% | 3 2% | 4 3% |

Frage 12: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dieser Taxifahrt? Bitte bewerten Sie diese anhand einer Skala von 1-6, wobei 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden bedeutet.

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|--------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001- 2.000 Euro | 2.001- 3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| sehr zufrieden | (1) 249 51% | 126 50% | 30 55% | 4 69% | 28 57% | 7 43% | 54 49% | 14 37% | 50 43% | 41 51% | 58 57% | 87 56% |
| | (2) 175 36% | 97 39% | 19 34% | - - | 13 27% | 7 41% | 39 35% | 17 45% | 45 39% | 30 37% | 36 36% | 48 31% |
| | (3) 44 9% | 18 7% | 5 9% | 2 31% | 8 16% | 2 11% | 9 8% | 5 15% | 16 14% | 6 8% | 4 4% | 12 8% |
| | (4) 9 2% | 4 2% | 1 1% | - - | - - | - - | 5 4% | - - | 2 2% | 2 2% | 2 2% | 3 2% |
| | (5) 7 1% | 3 1% | 1 1% | - - | - - | - - | 3 3% | - - | 3 2% | 2 2% | - - | 3 2% |
| überhaupt nicht zufrieden | (6) 5 1% | 2 1% | - - | - - | - - | 1 5% | 1 1% | 1 3% | 1 * | - - | 1 1% | 2 1% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 251 100% | 54 100% | 6 100% | 49 100% | 17 100% | 111 100% | 37 100% | 116 100% | 81 100% | 100 100% | 155 100% |
| Mittelwert | 1.7 | 1.7 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.9 | 1.8 | 1.9 | 1.8 | 1.7 | 1.5 | 1.7 |
| Top-2-Boxes | (1+2) 424 87% | 223 89% | 48 89% | 4 69% | 41 84% | 14 84% | 93 84% | 30 82% | 94 82% | 71 87% | 93 93% | 135 87% |
| Mid | (3+4) 53 11% | 22 9% | 5 10% | 2 31% | 8 16% | 2 11% | 14 13% | 5 15% | 18 16% | 8 10% | 6 6% | 16 10% |
| Low-2-Boxes | (5+6) 12 2% | 6 2% | 1 1% | - - | - - | 1 5% | 4 4% | 1 3% | 3 3% | 2 2% | 1 1% | 5 3% |

Frage 12: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dieser Taxifahrt? Bitte bewerten Sie diese anhand einer Skala von 1-6, wobei 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden bedeutet.

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|--------------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| sehr zufrieden | (1) 249 51% | 23 47% | 43 42% | 74 51% | 109 57% | 220 52% | 28 45% | 59 56% | 60 49% | 37 51% | 29 49% | 21 49% | 14 59% | 14 39% | 14 52% |
| | (2) 175 36% | 21 43% | 46 45% | 52 36% | 55 29% | 148 35% | 27 42% | 32 30% | 53 44% | 20 27% | 22 38% | 15 35% | 6 24% | 15 42% | 12 42% |
| | (3) 44 9% | 4 8% | 8 8% | 11 8% | 21 11% | 37 9% | 7 11% | 12 12% | 6 5% | 7 9% | 4 6% | 5 12% | 3 13% | 6 16% | 1 5% |
| | (4) 9 2% | * 1% | 2 2% | 3 2% | 4 2% | 9 2% | - - | 1 1% | - - | 4 6% | 2 3% | 2 4% | 1 3% | - - | - - |
| | (5) 7 1% | - - | 4 4% | 2 1% | 1 1% | 7 2% | - - | 1 1% | 3 2% | 3 4% | * 1% | - - | - - | - - | - - |
| überhaupt nicht zufrieden | (6) 5 1% | - - | 1 1% | 2 1% | 2 1% | 3 1% | 1 2% | 1 * | - - | 1 2% | 1 2% | - - | - - | 1 4% | - - |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 49 100% | 103 100% | 144 100% | 192 100% | 425 100% | 64 100% | 106 100% | 121 100% | 71 100% | 59 100% | 44 100% | 24 100% | 36 100% | 27 100% |
| Mittelwert | 1.7 | 1.6 | 1.8 | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 1.6 | 1.6 | 1.9 | 1.7 | 1.7 | 1.6 | 1.9 | 1.5 |
| Top-2-Boxes | (1+2) 424 87% | 44 91% | 89 86% | 126 88% | 164 85% | 368 87% | 55 87% | 91 86% | 113 93% | 56 79% | 51 88% | 37 84% | 20 84% | 29 81% | 26 95% |
| Mid | (3+4) 53 11% | 4 9% | 10 9% | 14 10% | 25 13% | 46 11% | 7 11% | 13 12% | 6 5% | 11 16% | 5 9% | 7 16% | 4 16% | 6 16% | 1 5% |
| Low-2-Boxes | (5+6) 12 2% | - - | 4 4% | 3 2% | 4 2% | 10 2% | 1 2% | 2 2% | 3 2% | 4 6% | 2 3% | - - | - - | 1 4% | - - |

Frage 12: Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit dieser Taxifahrt? Bitte bewerten Sie diese anhand einer Skala von 1-6, wobei 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden bedeutet.

| | Total | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-------------|------------|
| | | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| sehr zufrieden | (1) 249 51% | 31 66% | 49 54% | 169 48% | - | 80 58% | 249 59% | - | 249 51% | - | 220 50% | 29 57% | 211 50% | 38 54% |
| | (2) 175 36% | 9 19% | 31 34% | 135 38% | - | 39 29% | 175 41% | - | 175 36% | - | 155 35% | 20 39% | 151 36% | 24 35% |
| | (3) 44 9% | 5 11% | 6 7% | 32 9% | - | 11 8% | - | 44 68% | 44 9% | - | 43 10% | 1 1% | 39 9% | 5 8% |
| | (4) 9 2% | * 1% | 3 3% | 6 2% | - | 3 2% | - | 9 15% | 9 2% | - | 8 2% | 1 3% | 9 2% | * * |
| | (5) 7 1% | 2 4% | 2 2% | 3 1% | - | 4 3% | - | 7 11% | 7 1% | - | 7 2% | - | 6 1% | 1 1% |
| überhaupt nicht zufrieden | (6) 5 1% | - | - | 5 1% | - | - | - | 5 7% | 5 1% | - | 5 1% | - | 3 1% | 2 3% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 47 100% | 90 100% | 351 100% | - | 137 100% | 424 100% | 65 100% | 488 100% | - | 438 100% | 51 100% | 419 100% | 70 100% |
| Mittelwert | 1.7 | 1.6 | 1.6 | 1.7 | - | 1.6 | 1.4 | 3.6 | 1.7 | - | 1.7 | 1.5 | 1.7 | 1.7 |
| Top-2-Boxes | (1+2) 424 87% | 39 84% | 80 88% | 305 87% | - | 119 87% | 424 100% | - | 424 87% | - | 375 86% | 49 96% | 362 86% | 62 88% |
| Mid | (3+4) 53 11% | 5 12% | 9 10% | 39 11% | - | 15 11% | - | 53 82% | 53 11% | - | 51 12% | 2 4% | 48 11% | 6 8% |
| Low-2-Boxes | (5+6) 12 2% | 2 4% | 2 2% | 8 2% | - | 4 3% | - | 12 18% | 12 2% | - | 12 3% | - | 9 2% | 3 4% |

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

| | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | | |
|---|------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|------------|------------|--------------|
| | Total | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto) | 396 | 213 | 183 | 100 | 54 | 67 | 65 | 44 | 66 | 60 | 150 | 128 | 50 |
| | 81% | 83% | 79% | 74% | 78% | 84% | 88% | 78% | 88% | 82% | 84% | 76% | 82% |
| Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm | 183 | 82 | 101 | 50 | 21 | 38 | 22 | 19 | 34 | 29 | 71 | 55 | 25 |
| | 38% | 32% | 44% | 37% | 30% | 48% | 29% | 34% | 45% | 40% | 40% | 33% | 41% |
| Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden | 97 | 62 | 35 | 17 | 17 | 12 | 27 | 9 | 15 | 16 | 47 | 23 | 10 |
| | 20% | 24% | 15% | 12% | 25% | 15% | 37% | 16% | 20% | 22% | 27% | 14% | 17% |
| Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit / optimale Routenwahl / Wegeführung | 73 | 33 | 40 | 10 | 10 | 15 | 11 | 12 | 16 | 8 | 40 | 15 | 11 |
| | 15% | 13% | 17% | 7% | 14% | 18% | 15% | 22% | 21% | 11% | 22% | 9% | 17% |
| schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit | 48 | 25 | 22 | 19 | 5 | 11 | 3 | 7 | 3 | 3 | 16 | 16 | 10 |
| | 10% | 10% | 10% | 14% | 7% | 13% | 5% | 13% | 3% | 4% | 9% | 10% | 16% |
| angepasster Fahrstil | 41 | 17 | 24 | 13 | 7 | 10 | 6 | 3 | 2 | 6 | 16 | 17 | 4 |
| | 8% | 7% | 10% | 10% | 10% | 13% | 8% | 5% | 3% | 7% | 9% | 10% | 6% |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 40 | 13 | 27 | 22 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 13 | 15 | 5 |
| | 8% | 5% | 12% | 16% | 7% | 5% | 5% | 8% | 1% | 5% | 7% | 9% | 8% |
| gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert | 25 | 8 | 17 | 2 | 2 | 5 | - | 1 | 16 | 8 | 10 | 7 | - |
| | 5% | 3% | 7% | 1% | 3% | 6% | - | 1% | 21% | 11% | 6% | 4% | - |
| Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben | 19 | 15 | 4 | 11 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 10 | 3 |
| | 4% | 6% | 2% | 8% | 2% | 3% | 1% | 3% | 2% | 3% | 2% | 6% | 4% |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 11 | 7 | 4 | 6 | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 6 | 2 |
| | 2% | 3% | 2% | 5% | 1% | - | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 4% | 3% |
| Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich | 10 | 7 | 2 | 2 | 1 | 2 | * | - | 5 | 2 | 3 | 6 | - |
| | 2% | 3% | 1% | 1% | 1% | 2% | * | - | 7% | 2% | 1% | 3% | - |
| Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen | 8 | 6 | 1 | 2 | - | 2 | 2 | 2 | - | 2 | 1 | 5 | - |
| | 2% | 2% | 1% | 1% | - | 2% | 3% | 3% | - | 2% | 1% | 3% | - |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 7 | 6 | 2 | - | 1 | - | 4 | * | 2 | * | - | 5 | 2 |
| | 2% | 2% | 1% | - | 2% | - | 5% | * | 3% | 1% | - | 3% | 3% |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 3 | 1 | 2 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | * | 2 | 1 | - |
| | 1% | * | 1% | 1% | - | 1% | 1% | - | - | * | 1% | 1% | - |
| | 1 | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - |
| | * | - | * | - | - | 1% | - | - | - | - | - | * | - |

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

| | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | | |
|--|-------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|-----------|------------|--------------|-----------|
| | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe | 9 | 4 | 5 | 6 | 2 | 1 | - | * | * | 3 | 1 | 5 | 1 |
| | 2% | 2% | 2% | 4% | 2% | 1% | - | 1% | 1% | 4% | * | 3% | 2% |
| Summe | 663 | 332 | 331 | 189 | 88 | 117 | 91 | 72 | 105 | 95 | 253 | 223 | 83 |
| | 136% | 129% | 144% | 141% | 126% | 147% | 124% | 129% | 140% | 128% | 142% | 133% | 133% |

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|---|------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|------------|------------|--------------|------------------|------------------|
| | Total | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto) | 396 | 114 | 119 | 87 | 71 | 6 | 39 | 357 | 154 | 132 | 109 |
| | 81% | 81% | 79% | 82% | 83% | 70% | 87% | 80% | 75% | 86% | 84% |
| Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm | 183 | 53 | 60 | 40 | 28 | 3 | 17 | 167 | 71 | 60 | 53 |
| | 38% | 38% | 40% | 38% | 33% | 37% | 37% | 38% | 35% | 39% | 40% |
| Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden | 97 | 33 | 27 | 17 | 19 | - | 8 | 89 | 34 | 39 | 24 |
| | 20% | 24% | 18% | 16% | 23% | - | 17% | 20% | 17% | 25% | 18% |
| Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit / optimale Routenwahl / Wegeföhrung | 73 | 25 | 20 | 12 | 16 | - | 11 | 62 | 20 | 26 | 28 |
| | 15% | 18% | 13% | 11% | 19% | - | 26% | 14% | 10% | 17% | 21% |
| | 48 | 4 | 19 | 11 | 14 | * | 4 | 43 | 24 | 14 | 10 |
| | 10% | 3% | 12% | 10% | 17% | 2% | 10% | 10% | 12% | 9% | 8% |
| schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit | 41 | 6 | 13 | 11 | 10 | 1 | 3 | 39 | 20 | 16 | 5 |
| | 8% | 4% | 9% | 11% | 12% | 14% | 6% | 9% | 10% | 10% | 4% |
| angepasster Fahrstil | 40 | 6 | 11 | 12 | 9 | 2 | 3 | 37 | 27 | 8 | 5 |
| | 8% | 4% | 8% | 11% | 11% | 24% | 6% | 8% | 13% | 5% | 4% |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 25 | 12 | 6 | 5 | 1 | - | 8 | 17 | 3 | 5 | 16 |
| | 5% | 9% | 4% | 4% | 2% | - | 17% | 4% | 2% | 3% | 13% |
| gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert | 19 | 3 | 7 | 6 | 2 | - | - | 19 | 12 | 4 | 3 |
| | 4% | 2% | 5% | 6% | 3% | - | - | 4% | 6% | 3% | 2% |
| Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben | 11 | 4 | 2 | 2 | 4 | - | 2 | 9 | 7 | 2 | 2 |
| | 2% | 3% | 1% | 1% | 4% | - | 4% | 2% | 3% | 1% | 2% |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 10 | 3 | 4 | 3 | * | * | * | 9 | 3 | 2 | 5 |
| | 2% | 2% | 3% | 2% | 1% | 4% | 1% | 2% | 1% | 1% | 4% |
| Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich | 8 | 2 | 2 | 3 | 1 | - | * | 8 | 2 | 4 | 2 |
| | 2% | 1% | 2% | 3% | 1% | - | * | 2% | 1% | 3% | 1% |
| Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen | 7 | 4 | 1 | * | 2 | * | * | 7 | 1 | 4 | 2 |
| | 2% | 3% | 1% | * | 2% | 3% | 1% | 2% | 1% | 3% | 2% |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 3 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 3 | 1 | 2 | - |
| | 1% | 1% | 1% | 1% | - | - | - | 1% | 1% | 1% | - |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 1 | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 1 | - |
| | * | - | - | 1% | - | - | - | * | - | * | - |

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

| | Bildung | | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | |
|---|-------------------------|--|-------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | Total | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto) | 87 18% | 25 18% | 31 21% | 16 15% | 13 15% | 2 30% | 6 14% | 81 18% | 45 22% | 22 14% | 21 16% |
| unangemessene Wartezeit | 23 5% | 8 6% | 6 4% | 6 5% | 3 4% | *3% | 3 6% | 20 5% | 15 7% | 3 2% | 5 4% |
| zu teuer / nicht billig / hoher Preis | 17 3% | 2 1% | 9 6% | 2 2% | 3 4% | 1 9% | - - | 17 4% | 13 6% | 2 1% | 2 2% |
| Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis | 16 3% | 4 3% | 7 5% | 3 3% | 1 1% | 1 19% | 1 2% | 15 3% | 5 3% | 8 5% | 3 2% |
| Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen | 9 2% | 3 2% | 2 2% | 2 1% | 2 2% | - - | 1 3% | 7 2% | 2 1% | 4 3% | 3 2% |
| Unfreundlichkeit des Taxifahreres | 8 2% | 5 3% | 2 1% | * * | 1 2% | - - | 1 3% | 7 2% | 2 1% | 1 1% | 5 4% |
| mangelnde Sauberkeit / negatives Erscheinungsbild des Wagens | 7 1% | 2 1% | 3 2% | 2 2% | * 1% | - - | - - | 7 2% | 2 1% | 3 2% | 3 2% |
| Probleme in der Verständigung / Ausländer | 5 1% | - - | 4 3% | - - | 1 1% | - - | - - | 5 1% | 4 2% | * * | - - |
| unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt | 2 * | 2 1% | - - | * * | * * | - - | - - | 2 * | 2 1% | - - | - - |
| Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung | 1 * | - - | - - | - - | 1 1% | - - | - - | 1 * | - - | 1 1% | - - |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer | 1 * | - - | - - | 1 1% | - - | - - | - - | 1 * | 1 * | - - | - - |

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe | 9 2% | 1 1% | 3 2% | 3 3% | 2 3% | - - | - - | 9 2% | 7 4% | 1 1% | 1 1% |
| Summe | 663 136% | 180 129% | 210 139% | 142 135% | 122 144% | 9 114% | 62 138% | 601 135% | 277 136% | 208 136% | 177 135% |

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

| | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | Total | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto) | 87 | 37 | 9 | 2 | 12 | 8 | 19 | 12 | 26 | 9 | 16 | 24 |
| | 18% | 15% | 16% | 31% | 25% | 47% | 17% | 34% | 23% | 11% | 16% | 15% |
| unangemessene Wartezeit | 23 | 9 | * | - | 6 | 3 | 5 | 6 | 9 | 2 | 3 | 2 |
| | 5% | 4% | 1% | - | 12% | 16% | 4% | 17% | 8% | 2% | 3% | 1% |
| zu teuer / nicht billig / hoher Preis | 17 | 8 | 2 | * | 4 | 1 | 1 | 5 | 3 | - | 1 | 8 |
| | 3% | 3% | 4% | 7% | 9% | 5% | 1% | 13% | 2% | - | 1% | 5% |
| Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeföhrung / Ortskenntnis | 16 | 7 | 3 | - | 1 | 2 | 3 | - | 2 | 4 | 7 | 5 |
| | 3% | 3% | 6% | - | 3% | 12% | 3% | - | 1% | 4% | 7% | 3% |
| Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen | 9 | 4 | 1 | - | - | 2 | 2 | - | 3 | 1 | 3 | 2 |
| | 2% | 2% | 1% | - | - | 10% | 2% | - | 3% | 2% | 3% | 1% |
| Unfreundlichkeit des Taxifahreres | 8 | 2 | 1 | - | - | - | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| | 2% | 1% | 2% | - | - | - | 5% | 3% | 1% | 1% | 1% | 3% |
| mangelnde Sauberkeit / negatives Erscheinungsbild des Wagens | 7 | 2 | 1 | - | 1 | 2 | 3 | - | 4 | - | 1 | 2 |
| | 1% | 1% | 1% | - | 1% | 9% | 3% | - | 4% | - | 1% | 1% |
| Probleme in der Verständigung / Ausländer | 5 | 5 | - | - | - | - | - | - | 2 | 1 | * | 1 |
| | 1% | 2% | - | - | - | - | - | - | 2% | 2% | * | 1% |
| unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher geföhlt | 2 | 1 | - | 2 | - | - | - | - | 2 | * | * | - |
| | * | * | - | 24% | - | - | - | - | 1% | * | * | - |
| Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| | * | - | 2% | - | - | - | - | - | - | - | 1% | - |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - |
| | * | * | - | - | - | - | - | - | * | - | - | - |

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

| | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|------------|
| | Vollberufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe | 9 | 7 | - | - | 1 | - | * | - | 3 | 2 | 2 | 2 |
| | 2% | 3% | - | - | 3% | - | * | - | 2% | 3% | 2% | 1% |
| Summe | 663 | 343 | 76 | 9 | 62 | 20 | 152 | 45 | 158 | 114 | 137 | 208 |
| | 136% | 137% | 139% | 142% | 126% | 119% | 137% | 124% | 137% | 141% | 137% | 134% |

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

| | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | | |
|--|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|-----------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe | 9 | - | 4 | 3 | 3 | 8 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | 1 |
| | 2% | - | 3% | 2% | 2% | 2% | 1% | 3% | 1% | 2% | 2% | 2% | - | - | 3% |
| Summe | 663 | 61 | 137 | 198 | 266 | 568 | 95 | 140 | 150 | 100 | 76 | 67 | 35 | 53 | 43 |
| | 136% | 126% | 133% | 138% | 138% | 134% | 150% | 133% | 124% | 140% | 130% | 153% | 144% | 146% | 155% |

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|---|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|------------|------------|------------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto) | 396 | 35 | 75 | 285 | - | 110 | 387 | 8 | 396 | - | 352 | 43 | 334 | 62 |
| | 81% | 75% | 83% | 81% | - | 80% | 91% | 13% | 81% | - | 80% | 86% | 80% | 89% |
| Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm | 183 | 13 | 49 | 122 | - | 62 | 179 | 4 | 183 | - | 165 | 18 | 155 | 28 |
| | 38% | 28% | 54% | 35% | - | 45% | 42% | 6% | 38% | - | 38% | 36% | 37% | 40% |
| Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden | 97 | 2 | 9 | 86 | - | 11 | 92 | 4 | 97 | - | 85 | 12 | 82 | 15 |
| | 20% | 4% | 9% | 25% | - | 8% | 22% | 7% | 20% | - | 19% | 23% | 20% | 22% |
| Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit / optimale Routenwahl / Wegeföhrung | 73 | 8 | 13 | 52 | - | 22 | 73 | - | 73 | - | 67 | 6 | 61 | 12 |
| | 15% | 18% | 15% | 15% | - | 16% | 17% | - | 15% | - | 15% | 12% | 15% | 18% |
| schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit | 41 | 1 | 10 | 30 | - | 11 | 41 | 1 | 41 | - | 38 | 4 | 38 | 4 |
| | 8% | 2% | 11% | 9% | - | 8% | 10% | 1% | 8% | - | 9% | 8% | 9% | 5% |
| angepasster Fahrstil | 40 | 10 | 11 | 19 | - | 21 | 40 | - | 40 | - | 36 | 4 | 35 | 5 |
| | 8% | 22% | 12% | 5% | - | 15% | 9% | - | 8% | - | 8% | 7% | 8% | 7% |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 25 | 2 | 7 | 15 | - | 10 | 24 | 1 | 25 | - | 25 | - | 15 | 10 |
| | 5% | 5% | 8% | 4% | - | 7% | 6% | 1% | 5% | - | 6% | - | 4% | 14% |
| gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert | 19 | - | 3 | 16 | - | 3 | 19 | - | 19 | - | 17 | 1 | 15 | 3 |
| | 4% | - | 3% | 4% | - | 2% | 4% | - | 4% | - | 4% | 3% | 4% | 5% |
| Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben | 11 | - | 1 | 9 | - | 1 | 11 | - | 11 | - | 11 | - | 7 | 4 |
| | 2% | - | 1% | 3% | - | 1% | 3% | - | 2% | - | 2% | - | 2% | 6% |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 10 | - | 4 | 6 | - | 4 | 10 | - | 10 | - | 7 | 3 | 6 | 4 |
| | 2% | - | 4% | 2% | - | 3% | 2% | - | 2% | - | 2% | 5% | 1% | 5% |
| Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich | 8 | 2 | 2 | 4 | - | 4 | 8 | - | 8 | - | 7 | 1 | 8 | - |
| | 2% | 3% | 2% | 1% | - | 3% | 2% | - | 2% | - | 2% | 2% | 2% | - |
| Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen | 7 | 4 | * | 4 | - | 4 | 7 | - | 7 | - | 4 | 4 | 7 | - |
| | 2% | 8% | * | 1% | - | 3% | 2% | - | 2% | - | 1% | 7% | 2% | - |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 3 | 1 | 1 | 1 | - | 2 | 3 | - | 3 | - | 2 | 1 | 3 | * |
| | 1% | 2% | 1% | * | - | 1% | 1% | - | 1% | - | * | 2% | 1% | * |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - | 1 | - | 1 | - | 1 | - |
| | * | - | - | * | - | - | * | - | * | - | * | - | * | - |

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | |
|---|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|------------|------------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Total | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto) | 9 | 13 | 65 | - | 23 | 34 | 53 | 87 | - | 81 | 6 | 79 | 8 |
| | 18% | 15% | 18% | - | 17% | 8% | 82% | 18% | - | 19% | 12% | 19% | 12% |
| unangemessene Wartezeit | 2 | * | 20 | - | 2 | 9 | 13 | 23 | - | 23 | - | 22 | * |
| | 5% | 4% | 6% | - | 2% | 2% | 20% | 5% | - | 5% | - | 5% | 1% |
| zu teuer / nicht billig / hoher Preis | 3 | 2 | 12 | - | 5 | 9 | 8 | 17 | - | 17 | - | 14 | 2 |
| | 3% | 6% | 3% | - | 4% | 2% | 13% | 3% | - | 4% | - | 3% | 3% |
| Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis | - | 5 | 12 | - | 5 | 9 | 8 | 16 | - | 14 | 3 | 16 | 1 |
| | 3% | 5% | 3% | - | 4% | 2% | 12% | 3% | - | 3% | 6% | 4% | 1% |
| Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen | 2 | 2 | 5 | - | 3 | 3 | 6 | 9 | - | 8 | 1 | 7 | 2 |
| | 4% | 2% | 2% | - | 2% | 1% | 9% | 2% | - | 2% | 2% | 2% | 2% |
| Unfreundlichkeit des Taxifahreres | 1 | 2 | 6 | - | 2 | * | 8 | 8 | - | 8 | 1 | 6 | 2 |
| | 2% | 1% | 2% | - | 2% | * | 12% | 2% | - | 2% | 1% | 2% | 3% |
| mangelnde Sauberkeit / negatives Erscheinungsbild des Wagens | - | 1 | 6 | - | 1 | 4 | 4 | 7 | - | 7 | - | 7 | 1 |
| | 1% | 1% | 2% | - | 1% | 1% | 6% | 1% | - | 2% | - | 2% | 1% |
| Probleme in der Verständigung / Ausländer | 2 | 2 | 1 | - | 4 | * | 4 | 5 | - | 3 | 2 | 5 | - |
| | 1% | 4% | 2% | - | 3% | * | 7% | 1% | - | 1% | 3% | 1% | - |
| unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt | * | - | 2 | - | * | - | 2 | 2 | - | 2 | - | 2 | * |
| | * | 1% | 1% | - | * | - | 3% | * | - | 1% | - | * | * |
| Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung | - | - | 1 | - | - | - | 1 | 1 | - | 1 | - | 1 | - |
| | - | - | * | - | - | - | 1% | * | - | * | - | * | - |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer | - | - | 1 | - | - | - | 1 | 1 | - | 1 | - | - | 1 |
| | - | - | * | - | - | - | 1% | * | - | * | - | - | 1% |

Frage 12b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-----------|------------|-----------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe | 9 | 2 | 2 | 5 | - | 5 | 3 | 6 | 9 | - | 8 | 1 | 9 | - |
| | 2% | 5% | 2% | 1% | - | 3% | 1% | 9% | 2% | - | 2% | 2% | 2% | - |
| Summe | 663 | 61 | 138 | 464 | - | 199 | 592 | 70 | 663 | - | 594 | 69 | 566 | 96 |
| | 136% | 129% | 153% | 132% | - | 145% | 140% | 108% | 136% | - | 136% | 136% | 135% | 138% |

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstimmen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

| | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | | |
|--|------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|-----------|------------|--------------|-----------|
| | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.5 | 1.6 | 1.9 | 1.6 | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 1.5 |
| Freundlichkeit des Taxifahrers | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.7 | 1.7 | 1.5 | 1.5 | 1.7 | 1.6 | 1.8 | 1.5 | 1.6 | 1.6 |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 1.9 | 1.7 | 1.6 | 1.5 | 1.7 | 1.7 | 1.9 | 1.6 | 1.7 | 1.8 |
| angepasster Fahrstil | 1.7 | 1.8 | 1.6 | 1.8 | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 1.8 | 1.6 | 1.8 | 1.7 | 1.7 | 1.6 |
| schnelle Verfügbarkeit | 1.8 | 1.8 | 1.8 | 2.1 | 1.8 | 1.5 | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 1.8 | 1.6 | 2.0 | 1.8 |
| gutes Preis-/ Leistungsverhältnis | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.4 | 2.6 | 2.1 | 2.0 | 2.4 | 2.0 | 2.2 | 2.1 | 2.5 | 2.2 |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 2.0 | 2.0 | 1.9 | 1.8 | 2.1 | 1.7 | 1.9 | 1.9 | 2.0 | 1.7 |
| optimale Routenwahl/ Wegeführung | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.7 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.9 | 1.6 | 1.5 | 1.7 | 1.7 | 1.4 |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 1.5 | 1.6 | 1.4 | 1.6 | 1.6 | 1.3 | 1.4 | 1.6 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.4 |

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

| | Bildung | | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | |
|--|------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|
| | Total | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 1.6 | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.7 |
| Freundlichkeit des Taxifahrers | 1.6 | 1.6 | 1.7 | 1.5 | 1.7 | 1.2 | 1.5 | 1.6 | 1.7 | 1.5 | 1.7 |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 1.7 | 1.6 | 1.8 | 1.7 | 1.7 | 1.6 | 1.6 | 1.7 | 1.8 | 1.6 | 1.7 |
| angepasster Fahrstil | 1.7 | 1.6 | 1.8 | 1.8 | 1.6 | 1.3 | 1.7 | 1.7 | 1.8 | 1.6 | 1.7 |
| schnelle Verfügbarkeit | 1.8 | 1.8 | 1.9 | 1.7 | 1.7 | 1.6 | 1.9 | 1.8 | 2.0 | 1.6 | 1.7 |
| gutes Preis-/ Leistungsverhältnis | 2.3 | 2.1 | 2.3 | 2.3 | 2.4 | 2.3 | 1.9 | 2.3 | 2.5 | 2.1 | 2.2 |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 1.9 | 1.7 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | 1.8 | 1.7 | 1.9 | 2.0 | 1.8 | 1.9 |
| optimale Routenwahl/ Wegeführung | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.2 | 1.7 | 1.6 | 1.6 | 1.5 | 1.7 |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 1.5 | 1.5 | 1.6 | 1.4 | 1.5 | 1.5 | 1.6 | 1.5 | 1.6 | 1.3 | 1.6 |

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | |
|--|------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001- 2.000 Euro | 2.001- 3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.7 | 1.4 | 1.7 | 1.7 | 1.5 | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 1.6 |
| Freundlichkeit des Taxifahrers | 1.6 | 1.6 | 1.4 | 1.4 | 1.7 | 1.4 | 1.7 | 1.9 | 1.7 | 1.5 | 1.6 | 1.5 |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 1.7 | 1.7 | 1.6 | 1.3 | 1.7 | 1.4 | 1.8 | 1.8 | 1.9 | 1.8 | 1.6 | 1.6 |
| angepasster Fahrstil | 1.7 | 1.8 | 1.6 | 2.1 | 1.6 | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 1.8 | 1.8 | 1.6 | 1.7 |
| schnelle Verfügbarkeit | 1.8 | 1.8 | 1.7 | 2.1 | 1.9 | 1.6 | 1.7 | 2.6 | 2.0 | 1.8 | 1.7 | 1.5 |
| gutes Preis-/ Leistungsverhältnis | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 1.9 | 2.5 | 2.3 | 2.1 | 2.7 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.2 |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 1.9 | 2.0 | 2.0 | 1.7 | 1.7 | 1.9 | 1.9 | 1.7 | 2.0 | 2.1 | 2.0 | 1.9 |
| optimale Routenwahl/ Wegeführung | 1.6 | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 1.5 | 1.4 | 1.8 | 1.5 | 1.7 | 1.8 | 1.5 | 1.5 |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 1.5 | 1.5 | 1.4 | 1.5 | 1.5 | 1.2 | 1.6 | 1.5 | 1.5 | 1.6 | 1.4 | 1.5 |

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstimmen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|-----------|-----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 1.6 | 1.5 | 1.6 | 1.8 | 1.6 | 1.6 | 1.5 | 1.6 | 1.8 | 1.5 | 1.6 | 1.4 | 1.5 | 1.6 | 1.4 |
| Freundlichkeit des Taxifahrers | 1.6 | 1.5 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.7 | 1.5 | 1.5 | 1.6 | 1.8 | 1.6 | 1.6 | 1.9 | 1.4 |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 1.7 | 1.6 | 1.7 | 1.8 | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 1.6 | 1.8 | 1.7 | 1.8 | 1.7 | 1.9 | 1.8 | 1.5 |
| angepasster Fahrstil | 1.7 | 1.5 | 1.7 | 1.9 | 1.6 | 1.7 | 1.5 | 1.6 | 1.9 | 1.8 | 1.7 | 1.8 | 1.7 | 1.5 | 1.5 |
| schnelle Verfügbarkeit | 1.8 | 1.7 | 2.0 | 2.0 | 1.6 | 1.8 | 1.7 | 1.9 | 1.8 | 1.9 | 1.7 | 1.7 | 1.5 | 1.9 | 1.5 |
| gutes Preis-/ Leistungsverhältnis | 2.3 | 1.9 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.4 | 2.2 | 2.1 | 2.3 | 2.1 | 2.5 | 2.3 | 2.4 |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 1.9 | 1.7 | 2.0 | 2.0 | 1.9 | 1.9 | 1.8 | 1.9 | 2.1 | 1.9 | 2.0 | 1.7 | 2.0 | 1.9 | 1.6 |
| optimale Routenwahl/ Wegeführung | 1.6 | 1.5 | 1.7 | 1.7 | 1.5 | 1.7 | 1.4 | 1.7 | 1.8 | 1.7 | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 1.4 | 1.4 |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 1.5 | 1.4 | 1.6 | 1.5 | 1.4 | 1.5 | 1.4 | 1.4 | 1.7 | 1.4 | 1.5 | 1.4 | 1.6 | 1.4 | 1.4 |

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|------------------------------|--------------------|-----------------------|------------|-----------|
| | Total | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid-/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 1.6 | 1.4 | 1.6 | 1.7 | - | 1.5 | 1.6 | 2.0 | 1.6 | - | 1.6 | 1.8 | 1.7 | 1.4 |
| Freundlichkeit des Taxifahrers | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | - | 1.6 | 1.4 | 2.7 | 1.6 | - | 1.6 | 1.5 | 1.6 | 1.7 |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 1.7 | - | 1.7 | 1.6 | 2.4 | 1.7 | - | 1.7 | 1.5 | 1.7 | 1.7 |
| angepasster Fahrstil | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 1.7 | - | 1.7 | 1.6 | 2.4 | 1.7 | - | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 1.5 |
| schnelle Verfügbarkeit | 1.8 | 2.1 | 1.7 | 1.8 | - | 1.9 | 1.6 | 2.9 | 1.8 | - | 1.8 | 1.7 | 1.8 | 1.6 |
| gutes Preis-/ Leistungsverhältnis | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | - | 2.3 | 2.1 | 3.6 | 2.3 | - | 2.3 | 2.0 | 2.3 | 2.1 |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | - | 1.9 | 1.8 | 2.6 | 1.9 | - | 1.9 | 2.0 | 2.0 | 1.6 |
| optimale Routenwahl/ Wegeföhrung | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.6 | - | 1.6 | 1.5 | 2.3 | 1.6 | - | 1.6 | 1.6 | 1.6 | 1.5 |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 1.5 | 1.6 | 1.5 | 1.5 | - | 1.5 | 1.4 | 2.3 | 1.5 | - | 1.5 | 1.6 | 1.5 | 1.3 |

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | HH-Größe | | | | |
|--|--------------------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|------------|------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 451 92% | 236 92% | 214 93% | 119 89% | 64 92% | 75 94% | 69 94% | 53 94% | 70 94% | 68 93% | 166 93% | 149 89% | 60 98% |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 443 91% | 234 91% | 209 91% | 122 91% | 65 92% | 73 91% | 67 90% | 49 87% | 69 92% | 67 91% | 161 90% | 150 89% | 58 94% |
| Freundlichkeit des Taxifahrers | 432 88% | 226 88% | 206 89% | 115 85% | 62 89% | 72 90% | 69 93% | 47 83% | 68 91% | 62 84% | 162 91% | 147 88% | 54 87% |
| angepasster Fahrstil | 426 87% | 216 84% | 211 91% | 106 79% | 63 90% | 71 88% | 69 94% | 46 83% | 71 95% | 66 89% | 155 87% | 144 86% | 55 88% |
| optimale Routenwahl/ Wegeführung | 419 86% | 219 85% | 200 87% | 114 85% | 63 89% | 70 88% | 64 87% | 41 73% | 67 90% | 64 86% | 148 83% | 140 83% | 61 98% |
| schnelle Verfügbarkeit | 396 81% | 212 82% | 184 80% | 92 69% | 57 81% | 68 86% | 63 85% | 47 83% | 69 93% | 59 81% | 154 86% | 127 76% | 49 78% |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 393 80% | 204 79% | 189 82% | 100 75% | 59 84% | 62 77% | 62 84% | 45 79% | 65 88% | 57 77% | 147 83% | 130 77% | 52 85% |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 369 75% | 187 73% | 182 79% | 99 74% | 48 68% | 61 77% | 58 79% | 38 68% | 65 87% | 52 71% | 139 78% | 119 71% | 51 82% |
| gutes Preis-/ Leistungsverhältnis | 312 64% | 160 62% | 152 66% | 80 60% | 33 47% | 56 70% | 50 68% | 37 66% | 55 74% | 46 62% | 126 70% | 94 56% | 42 68% |

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

| | Total | Bildung | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|--------------------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-----------|------------|--------------|------------------|------------------|
| | | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 451 92% | 131 94% | 138 91% | 97 92% | 78 92% | 8 95% | 40 89% | 411 93% | 183 90% | 144 94% | 123 94% |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 443 91% | 127 91% | 140 93% | 94 89% | 76 90% | 6 75% | 40 88% | 404 91% | 187 91% | 139 91% | 117 90% |
| Freundlichkeit des Taxifahrers | 432 88% | 124 89% | 128 85% | 97 92% | 74 88% | 8 97% | 41 92% | 391 88% | 177 86% | 140 92% | 115 88% |
| angepasster Fahrstil | 426 87% | 124 89% | 131 87% | 89 84% | 75 89% | 8 97% | 37 81% | 390 88% | 169 83% | 140 91% | 117 90% |
| optimale Routenwahl/ Wegeföhrung | 419 86% | 115 83% | 130 86% | 90 86% | 76 89% | 8 100% | 31 70% | 388 87% | 177 87% | 134 87% | 108 83% |
| schnelle Verfügbarkeit | 396 81% | 113 81% | 119 79% | 87 83% | 70 83% | 6 80% | 34 75% | 362 82% | 149 73% | 131 85% | 116 88% |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 393 80% | 114 82% | 119 79% | 86 82% | 69 81% | 5 64% | 38 85% | 355 80% | 159 78% | 124 81% | 110 84% |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 369 75% | 111 80% | 108 72% | 79 75% | 65 77% | 5 63% | 35 77% | 334 75% | 147 72% | 119 78% | 103 79% |
| gutes Preis-/ Leistungsverhältnis | 312 64% | 100 71% | 96 63% | 63 60% | 49 58% | 4 50% | 28 62% | 284 64% | 113 55% | 106 69% | 92 71% |

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|--------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001- 2.000 Euro | 2.001- 3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 451 92% | 228 91% | 51 94% | 6 100% | 47 95% | 16 93% | 103 93% | 34 93% | 108 94% | 71 88% | 94 93% | 144 93% |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 443 91% | 228 91% | 51 93% | 5 82% | 46 94% | 14 86% | 98 88% | 37 100% | 106 92% | 71 87% | 91 91% | 138 89% |
| Freundlichkeit des Taxifahrers | 432 88% | 217 87% | 52 95% | 6 100% | 43 87% | 16 93% | 98 88% | 29 79% | 100 87% | 73 90% | 92 92% | 138 89% |
| angepasster Fahrstil | 426 87% | 210 84% | 52 95% | 5 76% | 43 88% | 16 93% | 100 90% | 31 85% | 102 89% | 70 87% | 92 91% | 131 84% |
| optimale Routenwahl/ Wegeführung | 419 86% | 219 87% | 47 86% | 5 76% | 44 90% | 16 98% | 88 80% | 33 89% | 99 85% | 66 82% | 89 89% | 133 86% |
| schnelle Verfügbarkeit | 396 81% | 199 80% | 45 83% | 5 76% | 35 71% | 14 84% | 97 88% | 20 56% | 88 77% | 67 83% | 80 80% | 140 90% |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 393 80% | 195 78% | 44 81% | 5 82% | 40 82% | 15 88% | 93 84% | 33 89% | 93 81% | 63 78% | 83 83% | 121 78% |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 369 75% | 181 72% | 40 73% | 6 93% | 39 79% | 14 84% | 88 80% | 26 71% | 93 80% | 60 74% | 76 76% | 114 74% |
| gutes Preis-/ Leistungsverhältnis | 312 64% | 158 63% | 34 62% | 6 87% | 28 56% | 10 58% | 78 70% | 17 47% | 84 72% | 48 59% | 61 60% | 102 66% |

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|-----------|-----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 451 92% | 46 95% | 94 91% | 131 91% | 179 93% | 390 92% | 61 95% | 98 93% | 111 92% | 64 90% | 54 93% | 40 91% | 23 95% | 35 97% | 26 93% |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 443 91% | 44 91% | 99 95% | 122 85% | 178 93% | 381 90% | 62 97% | 93 88% | 105 87% | 65 91% | 52 88% | 43 99% | 23 97% | 35 96% | 27 99% |
| Freundlichkeit des Taxifahrers | 432 88% | 45 92% | 91 88% | 127 89% | 169 88% | 377 89% | 54 86% | 99 94% | 111 91% | 60 84% | 48 82% | 37 85% | 21 88% | 29 81% | 25 92% |
| angepasster Fahrstil | 426 87% | 44 90% | 90 87% | 117 81% | 175 91% | 365 86% | 61 96% | 94 89% | 104 86% | 58 82% | 52 88% | 36 82% | 21 86% | 34 94% | 27 99% |
| optimale Routenwahl/ Wegeföhrung | 419 86% | 41 84% | 90 87% | 120 84% | 168 87% | 363 85% | 57 89% | 90 85% | 108 89% | 53 74% | 52 88% | 40 91% | 20 83% | 32 89% | 24 89% |
| schnelle Verfügbarkeit | 396 81% | 42 87% | 85 82% | 102 70% | 167 87% | 342 81% | 53 84% | 82 78% | 102 85% | 58 81% | 46 78% | 34 78% | 20 83% | 28 77% | 26 93% |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 393 80% | 44 90% | 91 88% | 107 74% | 152 79% | 336 79% | 57 90% | 88 83% | 88 73% | 57 81% | 47 80% | 37 84% | 18 76% | 32 88% | 26 93% |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 369 75% | 43 87% | 73 70% | 106 73% | 148 77% | 319 75% | 50 78% | 79 75% | 84 70% | 54 76% | 44 74% | 39 88% | 19 76% | 24 68% | 25 92% |
| gutes Preis-/ Leistungsverhältnis | 312 64% | 36 74% | 66 63% | 93 65% | 117 61% | 272 64% | 39 62% | 66 62% | 78 64% | 48 67% | 40 68% | 29 67% | 11 47% | 22 62% | 17 61% |

Frage 13: Ich nenne Ihnen jetzt einige Aspekte zur Bewertung der letzten Taxifahrt. Bitte bewerten Sie diese mit einer Note von 1 bis 6. Dabei bedeutet 1= sehr zufrieden und 6 = überhaupt nicht zufrieden. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstimmen.

-TOP-TWO-BOXES-

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|------------------------------|--------------------|-----------------------|------------|-----------|
| | Total | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 451 92% | 40 85% | 83 92% | 328 93% | - | 123 90% | 407 96% | 44 68% | 451 92% | - | 406 93% | 44 88% | 384 92% | 67 96% |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 443 91% | 46 99% | 83 92% | 314 89% | - | 129 94% | 392 93% | 51 78% | 443 91% | - | 401 92% | 42 82% | 376 90% | 67 97% |
| Freundlichkeit des Taxifahrers | 432 88% | 41 88% | 81 90% | 310 88% | - | 122 89% | 400 94% | 32 49% | 432 88% | - | 386 88% | 46 90% | 372 89% | 60 86% |
| angepasster Fahrstil | 426 87% | 40 85% | 75 83% | 312 89% | - | 114 83% | 386 91% | 40 61% | 426 87% | - | 379 87% | 47 93% | 361 86% | 65 93% |
| optimale Routenwahl/ Wegeführung | 419 86% | 42 90% | 79 87% | 298 85% | - | 121 88% | 379 90% | 40 62% | 419 86% | - | 380 87% | 39 78% | 360 86% | 59 85% |
| schnelle Verfügbarkeit | 396 81% | 34 73% | 75 82% | 287 82% | - | 109 79% | 368 87% | 28 43% | 396 81% | - | 355 81% | 41 81% | 334 80% | 62 89% |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 393 80% | 40 85% | 75 83% | 278 79% | - | 115 84% | 356 84% | 37 56% | 393 80% | - | 349 80% | 44 86% | 334 80% | 59 85% |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 369 75% | 39 83% | 68 75% | 262 75% | - | 107 78% | 338 80% | 31 47% | 369 75% | - | 333 76% | 36 70% | 313 75% | 56 80% |
| gutes Preis-/ Leistungsverhältnis | 312 64% | 31 66% | 60 66% | 220 63% | - | 91 66% | 294 69% | 18 27% | 312 64% | - | 274 62% | 38 75% | 268 64% | 43 62% |

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

| | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | | |
|--|------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|------------|------------|--------------|
| | Total | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb) | 2.8 | 2.8 | 2.7 | 2.7 | 2.7 | 2.7 | 2.9 | 3.0 | 2.7 | 2.7 | 2.8 | 2.8 | 2.8 |
| Modernes Fahrzeug | 2.6 | 2.6 | 2.7 | 2.6 | 3.0 | 2.6 | 2.9 | 2.5 | 2.1 | 2.4 | 2.4 | 2.8 | 2.9 |
| bequeme Einstiegsmöglichkeit | 2.0 | 2.1 | 1.9 | 2.3 | 2.2 | 1.9 | 1.9 | 1.9 | 1.6 | 1.8 | 1.9 | 2.3 | 1.9 |
| Bestellung über Smartphone-App | 3.5 | 3.6 | 3.5 | 3.3 | 3.4 | 3.8 | 3.7 | 3.8 | 3.5 | 3.6 | 3.7 | 3.5 | 3.1 |

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstimmen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

| | Total | Bildung | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-----------|------------|--------------|------------------|------------------|
| | | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb) | 2.8 | 2.6 | 2.8 | 2.8 | 3.0 | 2.3 | 2.8 | 2.8 | 2.7 | 2.8 | 2.8 |
| Modernes Fahrzeug | 2.6 | 2.3 | 2.6 | 2.8 | 3.0 | 2.4 | 2.3 | 2.7 | 2.8 | 2.7 | 2.3 |
| bequeme Einstiegsmöglichkeit | 2.0 | 1.8 | 2.0 | 2.2 | 2.3 | 1.7 | 1.8 | 2.0 | 2.3 | 1.9 | 1.7 |
| Bestellung über Smartphone-App | 3.5 | 3.4 | 3.5 | 3.5 | 3.9 | 2.2 | 4.0 | 3.5 | 3.3 | 3.8 | 3.6 |

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001- 2.000 Euro | 2.001- 3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb) | 2.8 | 2.7 | 3.0 | 2.5 | 2.6 | 2.4 | 2.8 | 2.7 | 2.6 | 3.2 | 2.8 | 2.6 |
| Modernes Fahrzeug | 2.6 | 2.6 | 3.1 | 2.4 | 3.0 | 2.2 | 2.2 | 3.1 | 2.4 | 2.7 | 2.9 | 2.5 |
| bequeme Einstiegsmöglichkeit | 2.0 | 2.1 | 2.1 | 1.9 | 2.0 | 2.1 | 1.6 | 2.0 | 1.9 | 2.0 | 2.1 | 2.0 |
| Bestellung über Smartphone-App | 3.5 | 3.6 | 3.4 | 3.5 | 3.4 | 2.8 | 3.7 | 3.1 | 3.5 | 3.5 | 3.9 | 3.5 |

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|-----------|-----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb) | 2.8 | 2.9 | 2.8 | 2.5 | 2.8 | 2.8 | 2.6 | 2.7 | 3.0 | 2.6 | 2.8 | 2.7 | 2.8 | 2.5 | 2.6 |
| Modernes Fahrzeug | 2.6 | 2.5 | 2.6 | 2.7 | 2.6 | 2.6 | 2.5 | 2.6 | 2.6 | 2.5 | 2.9 | 2.7 | 2.5 | 2.9 | 2.1 |
| bequeme Einstiegsmöglichkeit | 2.0 | 2.0 | 1.9 | 2.1 | 2.0 | 2.0 | 1.7 | 1.9 | 2.0 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 1.8 | 1.6 |
| Bestellung über Smartphone-App | 3.5 | 3.3 | 3.3 | 3.6 | 3.7 | 3.6 | 3.5 | 3.7 | 3.6 | 3.6 | 3.6 | 3.1 | 3.3 | 3.7 | 3.2 |

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-MITTELWERTÜBERSICHT-

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|------------------------------|--------------------|-----------------------|------------|-----------|
| | Total | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb) | 2.8 | 2.5 | 2.8 | 2.8 | - | 2.7 | 2.7 | 2.8 | 2.8 | - | 2.8 | 2.4 | 2.8 | 2.3 |
| Modernes Fahrzeug | 2.6 | 2.4 | 2.7 | 2.7 | - | 2.6 | 2.6 | 3.0 | 2.6 | - | 2.6 | 2.5 | 2.6 | 2.6 |
| bequeme Einstiegsmöglichkeit | 2.0 | 1.9 | 2.2 | 2.0 | - | 2.1 | 2.0 | 2.0 | 2.0 | - | 2.0 | 2.3 | 2.0 | 1.9 |
| Bestellung über Smartphone-App | 3.5 | 3.3 | 3.6 | 3.6 | - | 3.5 | 3.5 | 3.8 | 3.5 | - | 3.5 | 3.9 | 3.6 | 3.5 |

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | HH-Größe | | | | |
|--|--------------------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|------------|------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| bequeme Einstiegsmöglichkeit | 371 76% | 184 71% | 187 81% | 88 66% | 46 66% | 62 78% | 57 78% | 47 84% | 70 94% | 62 84% | 146 82% | 107 64% | 52 83% |
| Modernes Fahrzeug | 265 54% | 144 56% | 120 52% | 76 57% | 28 40% | 47 59% | 30 40% | 32 58% | 51 69% | 43 59% | 102 57% | 84 50% | 32 51% |
| Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb) | 220 45% | 110 42% | 111 48% | 64 48% | 32 46% | 38 48% | 26 36% | 20 36% | 40 53% | 38 52% | 75 42% | 76 45% | 28 45% |
| Bestellung über Smartphone-App | 168 34% | 86 33% | 82 36% | 56 41% | 25 35% | 26 33% | 18 25% | 14 25% | 30 40% | 24 32% | 54 30% | 55 33% | 35 56% |

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

| | Total | Bildung | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|---|--------------------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-----------|------------|--------------|------------------|------------------|
| | | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| bequeme Einstiegsmöglichkeit | 371 76% | 119 85% | 118 78% | 74 71% | 54 63% | 6 70% | 36 81% | 334 75% | 134 66% | 119 78% | 117 90% |
| Modernes Fahrzeug | 265 54% | 89 64% | 86 57% | 51 48% | 35 41% | 3 43% | 28 63% | 236 53% | 104 51% | 77 50% | 84 64% |
| Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb) | 220 45% | 69 49% | 64 43% | 48 46% | 34 41% | 5 60% | 27 59% | 194 44% | 96 47% | 65 42% | 60 46% |
| Bestellung über Smartphone-App | 168 34% | 47 34% | 55 36% | 38 36% | 23 27% | 6 73% | 9 20% | 159 36% | 80 39% | 44 29% | 43 33% |

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|--------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001- 2.000 Euro | 2.001- 3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| bequeme Einstiegsmöglichkeit | 371 76% | 177 71% | 40 74% | 5 71% | 34 70% | 11 66% | 103 93% | 30 81% | 93 81% | 61 76% | 72 72% | 114 73% |
| Modernes Fahrzeug | 265 54% | 137 55% | 21 38% | 3 42% | 21 43% | 11 68% | 72 65% | 15 41% | 75 65% | 39 48% | 53 53% | 82 53% |
| Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb) | 220 45% | 108 43% | 22 41% | 2 34% | 24 49% | 9 52% | 54 49% | 20 55% | 56 48% | 27 33% | 41 41% | 77 49% |
| Bestellung über Smartphone-App | 168 34% | 85 34% | 19 34% | 2 34% | 21 42% | 8 49% | 34 30% | 16 44% | 39 34% | 32 40% | 28 28% | 52 34% |

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstufen.

-TOP-TWO-BOXES-

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|-----------|-----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| bequeme Einstiegsmöglichkeit | 371 76% | 35 72% | 87 84% | 101 70% | 147 77% | 316 74% | 55 86% | 80 76% | 96 79% | 49 69% | 44 75% | 30 69% | 17 70% | 31 85% | 24 88% |
| Modernes Fahrzeug | 265 54% | 30 62% | 50 48% | 73 51% | 111 58% | 229 54% | 36 56% | 58 55% | 64 53% | 42 59% | 30 51% | 21 48% | 14 57% | 17 46% | 19 69% |
| Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb) | 220 45% | 20 40% | 41 40% | 73 51% | 87 45% | 190 45% | 31 48% | 57 54% | 43 36% | 35 50% | 22 37% | 21 47% | 13 51% | 19 52% | 12 43% |
| Bestellung über Smartphone-App | 168 34% | 16 32% | 34 33% | 49 34% | 69 36% | 146 34% | 22 35% | 34 32% | 38 32% | 19 27% | 21 35% | 22 51% | 11 46% | 11 32% | 11 39% |

Frage 14: Ich lese Ihnen jetzt einige Aspekte vor, die bei einer Taxifahrt wichtig sein können. Bitte bewerten Sie jeden Aspekt, wobei 1= sehr wichtig und 6 = überhaupt nicht wichtig bedeutet. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihr Urteil abstimmen.

-TOP-TWO-BOXES-

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|------------------------------|--------------------|-----------------------|------------|-----------|
| | Total | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| bequeme Einstiegsmöglichkeit | 371 76% | 40 85% | 58 64% | 273 78% | - | 98 71% | 322 76% | 49 75% | 371 76% | - | 340 78% | 31 61% | 314 75% | 57 81% |
| Modernes Fahrzeug | 265 54% | 32 68% | 47 52% | 186 53% | - | 79 58% | 230 54% | 35 54% | 265 54% | - | 235 54% | 30 59% | 225 54% | 40 57% |
| Umweltfreundlichkeit / Nachhaltigkeit (z.B. Elektro- oder Hybridantrieb) | 220 45% | 29 61% | 38 42% | 154 44% | - | 67 49% | 189 45% | 31 48% | 220 45% | - | 189 43% | 31 62% | 179 43% | 41 59% |
| Bestellung über Smartphone-App | 168 34% | 17 36% | 31 34% | 121 34% | - | 48 35% | 152 36% | 17 25% | 168 34% | - | 154 35% | 14 29% | 138 33% | 30 44% |

Frage 15: Wenn Sie einmal unabhängig von Ihrer letzten Taxifahrt urteilen: Wie sehr vertrauen Sie persönlich den Taxifahrern und Taxifahrerinnen in Deutschland?

Bitte sagen Sie mir dies wieder mit der Skala von 1-6.

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|--|--------------------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| Vertraue ich sehr | (1) 99 20% | 46 18% | 53 23% | 18 13% | 14 20% | 17 22% | 15 21% | 10 18% | 25 34% | 22 29% | 34 19% | 25 15% | 16 25% |
| | (2) 207 42% | 116 45% | 92 40% | 58 43% | 32 45% | 39 49% | 28 38% | 24 43% | 27 37% | 28 38% | 77 43% | 73 44% | 29 47% |
| | (3) 134 27% | 75 29% | 59 26% | 43 32% | 14 21% | 20 25% | 25 34% | 17 30% | 14 19% | 17 24% | 56 31% | 48 29% | 12 20% |
| | (4) 32 6% | 13 5% | 18 8% | 12 9% | 7 10% | 4 5% | 2 3% | 1 2% | 6 8% | 4 6% | 8 5% | 12 7% | 3 6% |
| | (5) 8 2% | 4 2% | 4 2% | 4 3% | * 1% | - - | - - | 4 7% | - - | - - | 2 1% | 5 3% | 1 2% |
| Vertraue ich überhaupt nicht | (6) 8 2% | 4 1% | 5 2% | 1 * | 3 4% | - - | 3 4% | * - | 1 2% | 2 3% | 2 1% | 4 3% | - - |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 258 100% | 231 100% | 134 100% | 70 100% | 80 100% | 74 100% | 56 100% | 75 100% | 74 100% | 178 100% | 168 100% | 62 100% |
| Mittelwert | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.5 | 2.4 | 2.1 | 2.4 | 2.4 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.5 | 2.1 |
| Top-2-Boxes | (1+2) 307 63% | 162 63% | 145 63% | 76 56% | 46 65% | 56 70% | 43 58% | 34 60% | 53 71% | 50 68% | 111 62% | 98 58% | 45 72% |
| Mid | (3+4) 166 34% | 88 34% | 78 34% | 54 41% | 21 30% | 24 30% | 28 37% | 18 33% | 20 27% | 22 30% | 64 36% | 61 36% | 16 26% |
| Low-2-Boxes | (5+6) 16 3% | 8 3% | 8 4% | 4 3% | 3 5% | - - | 3 4% | 4 7% | 1 2% | 2 3% | 4 2% | 9 5% | 1 2% |

Frage 15: Wenn Sie einmal unabhängig von Ihrer letzten Taxifahrt urteilen: Wie sehr vertrauen Sie persönlich den Taxifahrern und Taxifahrerinnen in Deutschland?
Bitte sagen Sie mir dies wieder mit der Skala von 1-6.

| | Total | Bildung | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|--------------------------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|------------|-------------|--------------|------------------|------------------|
| | | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| Vertraue ich sehr | (1) 99 20% | 46 33% | 20 13% | 17 16% | 15 17% | 2 27% | 21 48% | 78 18% | 32 15% | 32 21% | 35 27% |
| | (2) 207 42% | 49 35% | 67 44% | 48 45% | 41 48% | 3 40% | 9 20% | 199 45% | 90 44% | 66 43% | 51 39% |
| | (3) 134 27% | 33 24% | 51 34% | 29 27% | 20 23% | 1 15% | 12 26% | 122 28% | 57 28% | 46 30% | 32 24% |
| | (4) 32 6% | 3 2% | 8 5% | 12 11% | 7 9% | 1 15% | 1 3% | 30 7% | 19 9% | 6 4% | 7 5% |
| | (5) 8 2% | 2 1% | 3 2% | * * | 2 3% | - - | - - | 8 2% | 4 2% | - - | 4 3% |
| Vertraue ich überhaupt nicht | (6) 8 2% | 6 4% | 2 1% | - - | - - | * 3% | 2 3% | 7 1% | 3 2% | 3 2% | 2 1% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| Summe | 488 100% | 139 100% | 151 100% | 105 100% | 85 100% | 8 100% | 45 100% | 444 100% | 204 100% | 153 100% | 131 100% |
| Mittelwert | 2.3 | 2.2 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.0 | 2.4 | 2.4 | 2.2 | 2.2 |
| Top-2-Boxes | (1+2) 307 63% | 95 68% | 86 57% | 65 61% | 55 65% | 5 67% | 30 68% | 276 62% | 121 59% | 99 64% | 87 66% |
| Mid | (3+4) 166 34% | 37 26% | 59 39% | 40 38% | 27 32% | 2 30% | 13 29% | 153 34% | 76 37% | 51 34% | 39 30% |
| Low-2-Boxes | (5+6) 16 3% | 8 6% | 5 3% | * * | 2 3% | * 3% | 2 3% | 14 3% | 7 4% | 3 2% | 5 4% |

Frage 15: Wenn Sie einmal unabhängig von Ihrer letzten Taxifahrt urteilen: Wie sehr vertrauen Sie persönlich den Taxifahrern und Taxifahrerinnen in Deutschland?
Bitte sagen Sie mir dies wieder mit der Skala von 1-6.

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|--------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001- 2.000 Euro | 2.001- 3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| Vertraue ich sehr | (1) 99 20% | 38 15% | 13 25% | 2 28% | 9 18% | 5 32% | 32 29% | 11 30% | 14 12% | 18 22% | 12 12% | 44 28% |
| | (2) 207 42% | 106 42% | 23 43% | 3 47% | 22 46% | 8 46% | 45 41% | 16 44% | 54 47% | 26 32% | 54 53% | 58 37% |
| | (3) 134 27% | 79 31% | 12 21% | - - | 13 27% | 3 19% | 28 25% | 8 21% | 36 31% | 24 30% | 27 27% | 39 25% |
| | (4) 32 6% | 18 7% | 6 11% | - - | 3 5% | - - | 5 4% | - - | 8 7% | 5 6% | 6 6% | 13 8% |
| | (5) 8 2% | 5 2% | - - | - - | 2 4% | * 3% | - - | - - | 2 2% | 5 6% | - - | 1 1% |
| Vertraue ich überhaupt nicht | (6) 8 2% | 5 2% | - - | 2 24% | - - | - - | 2 1% | 2 5% | 2 1% | 3 4% | 2 2% | * * |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 251 100% | 54 100% | 6 100% | 49 100% | 17 100% | 111 100% | 37 100% | 116 100% | 81 100% | 100 100% | 155 100% |
| Mittelwert | 2.3 | 2.4 | 2.2 | 2.7 | 2.3 | 2.0 | 2.1 | 2.1 | 2.4 | 2.5 | 2.3 | 2.2 |
| Top-2-Boxes | (1+2) 307 63% | 144 57% | 37 67% | 5 76% | 31 63% | 13 78% | 77 70% | 27 74% | 68 59% | 44 55% | 66 66% | 102 66% |
| Mid | (3+4) 166 34% | 96 39% | 18 33% | - - | 16 32% | 3 19% | 32 29% | 8 21% | 44 38% | 29 36% | 33 33% | 52 33% |
| Low-2-Boxes | (5+6) 16 3% | 10 4% | - - | 2 24% | 2 4% | * 3% | 2 1% | 2 5% | 3 3% | 8 9% | 2 2% | 2 1% |

Frage 15: Wenn Sie einmal unabhängig von Ihrer letzten Taxifahrt urteilen: Wie sehr vertrauen Sie persönlich den Taxifahrern und Taxifahrerinnen in Deutschland?
Bitte sagen Sie mir dies wieder mit der Skala von 1-6.

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|--------------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| Vertraue ich sehr | (1) 99 20% | 9 19% | 21 21% | 26 18% | 42 22% | 86 20% | 13 21% | 25 24% | 24 20% | 12 16% | 13 22% | 8 19% | 4 15% | 6 17% | 7 27% |
| | (2) 207 42% | 17 35% | 46 44% | 75 52% | 70 36% | 176 42% | 31 49% | 41 39% | 55 45% | 27 38% | 26 44% | 19 42% | 9 36% | 20 54% | 11 42% |
| | (3) 134 27% | 17 34% | 29 28% | 27 18% | 62 32% | 118 28% | 16 26% | 32 30% | 32 27% | 17 24% | 12 20% | 15 35% | 9 38% | 9 25% | 7 26% |
| | (4) 32 6% | 2 5% | 5 5% | 9 6% | 15 8% | 30 7% | 2 2% | 8 7% | 6 5% | 9 13% | 4 7% | 1 3% | 1 6% | - - | 2 6% |
| | (5) 8 2% | 3 7% | 1 1% | 1 1% | 2 1% | 8 2% | - - | - - | 2 2% | 4 6% | 1 2% | - - | * 2% | - - | - - |
| Vertraue ich überhaupt nicht | (6) 8 2% | - - | 2 1% | 6 4% | 1 * | 7 2% | 1 2% | - - | 2 1% | 2 2% | 3 5% | - - | 1 3% | 1 4% | - - |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 49 100% | 103 100% | 144 100% | 192 100% | 425 100% | 64 100% | 106 100% | 121 100% | 71 100% | 59 100% | 44 100% | 24 100% | 36 100% | 27 100% |
| Mittelwert | 2.3 | 2.5 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.3 | 2.6 | 2.4 | 2.2 | 2.5 | 2.2 | 2.1 |
| Top-2-Boxes | (1+2) 307 63% | 26 54% | 67 65% | 102 71% | 112 58% | 262 62% | 45 70% | 66 63% | 79 65% | 39 55% | 39 66% | 27 61% | 12 51% | 26 71% | 19 69% |
| Mid | (3+4) 166 34% | 19 39% | 34 33% | 35 25% | 77 40% | 148 35% | 18 28% | 39 37% | 39 32% | 26 37% | 16 27% | 17 39% | 11 44% | 9 25% | 9 31% |
| Low-2-Boxes | (5+6) 16 3% | 3 7% | 3 3% | 7 5% | 3 2% | 15 3% | 1 2% | - - | 4 3% | 6 8% | 4 6% | - - | 1 5% | 1 4% | - - |

Frage 15: Wenn Sie einmal unabhängig von Ihrer letzten Taxifahrt urteilen: Wie sehr vertrauen Sie persönlich den Taxifahrern und Taxifahrerinnen in Deutschland?
Bitte sagen Sie mir dies wieder mit der Skala von 1-6.

| | Total | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-------------|------------|
| | | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Vertraue ich sehr | (1) 99 20% | 12 26% | 22 24% | 65 19% | - | 34 25% | 92 22% | 7 11% | 99 20% | - | 90 21% | 9 18% | 68 16% | 31 45% |
| | (2) 207 42% | 12 26% | 34 38% | 161 46% | - | 46 34% | 194 46% | 14 21% | 207 42% | - | 185 42% | 22 44% | 187 45% | 21 30% |
| | (3) 134 27% | 18 38% | 25 27% | 92 26% | - | 42 31% | 105 25% | 29 44% | 134 27% | - | 121 28% | 14 27% | 121 29% | 13 18% |
| | (4) 32 6% | 3 6% | 7 8% | 22 6% | - | 10 7% | 22 5% | 9 14% | 32 6% | - | 29 7% | 2 5% | 28 7% | 3 5% |
| | (5) 8 2% | 2 4% | 1 1% | 5 1% | - | 3 2% | 6 1% | 2 3% | 8 2% | - | 6 1% | 2 4% | 8 2% | - |
| Vertraue ich überhaupt nicht | (6) 8 2% | - | 2 2% | 7 2% | - | 2 1% | 4 1% | 4 6% | 8 2% | - | 7 2% | 1 3% | 6 2% | 2 3% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 47 100% | 90 100% | 351 100% | - | 137 100% | 424 100% | 65 100% | 488 100% | - | 438 100% | 51 100% | 419 100% | 70 100% |
| Mittelwert | 2.3 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | - | 2.3 | 2.2 | 3.0 | 2.3 | - | 2.3 | 2.4 | 2.4 | 1.9 |
| Top-2-Boxes | (1+2) 307 63% | 24 52% | 56 62% | 226 64% | - | 80 59% | 286 68% | 21 32% | 307 63% | - | 276 63% | 31 62% | 255 61% | 52 74% |
| Mid | (3+4) 166 34% | 21 44% | 32 35% | 113 32% | - | 52 38% | 128 30% | 38 58% | 166 34% | - | 150 34% | 16 32% | 150 36% | 16 23% |
| Low-2-Boxes | (5+6) 16 3% | 2 4% | 3 3% | 11 3% | - | 5 3% | 10 2% | 6 10% | 16 3% | - | 13 3% | 3 7% | 14 3% | 2 3% |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | | |
|---|------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|------------|------------|--------------|
| | Total | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto) | 268 | 136 | 131 | 65 | 38 | 40 | 38 | 32 | 54 | 46 | 97 | 82 | 38 |
| | 55% | 53% | 57% | 49% | 55% | 50% | 52% | 57% | 72% | 63% | 54% | 49% | 62% |
| Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden | 169 | 84 | 86 | 48 | 26 | 25 | 19 | 22 | 30 | 25 | 66 | 52 | 25 |
| | 35% | 33% | 37% | 36% | 38% | 32% | 25% | 39% | 40% | 33% | 37% | 31% | 41% |
| Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm | 26 | 13 | 13 | 2 | 4 | 7 | 5 | 2 | 6 | 10 | 4 | 8 | 4 |
| | 5% | 5% | 6% | 1% | 5% | 8% | 7% | 4% | 9% | 13% | 2% | 5% | 6% |
| Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich | 23 | 11 | 12 | 1 | 3 | 4 | 6 | 2 | 7 | 5 | 8 | 8 | 2 |
| | 5% | 4% | 5% | 1% | 4% | 4% | 8% | 4% | 10% | 6% | 5% | 5% | 4% |
| Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben | 13 | 9 | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 7 | - |
| | 3% | 3% | 2% | 2% | 1% | 2% | 6% | 3% | 3% | 3% | 2% | 4% | - |
| angepasster Fahrstil | 12 | 5 | 7 | 5 | - | 2 | 1 | - | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 |
| | 3% | 2% | 3% | 4% | - | 2% | 2% | - | 6% | 2% | 2% | 3% | 3% |
| Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit / | 9 | 4 | 5 | 2 | 2 | - | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| | 2% | 2% | 2% | 2% | 3% | - | 2% | 1% | 4% | 5% | 2% | 1% | 1% |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 8 | 5 | 4 | 3 | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 |
| | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | - | 3% | 1% | 1% | 1% | 2% | * | 5% |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 5 | 4 | 1 | - | - | - | 1 | 2 | 2 | * | 2 | - | 2 |
| | 1% | 1% | * | - | - | - | 1% | 3% | 3% | * | 1% | - | 3% |
| gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert | 4 | 3 | 1 | 2 | - | 1 | * | 1 | - | - | 3 | 2 | - |
| | 1% | 1% | * | 2% | - | 1% | 1% | 1% | - | - | 1% | 1% | - |
| optimale Routenwahl / Wegeführung | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 | - | 2 | - |
| | 1% | 1% | 1% | 1% | 2% | 1% | - | - | 1% | 2% | - | 1% | - |
| Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen | 2 | * | 2 | * | - | - | - | 2 | - | * | 2 | - | - |
| | * | * | 1% | * | - | - | - | 3% | - | 1% | 1% | - | - |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 1 | - | 1 | - | 1 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | - | - |
| | * | - | 1% | - | 1% | - | - | - | 1% | 1% | * | - | - |
| schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| | * | * | - | 1% | - | - | - | - | - | - | - | 1% | - |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| | * | * | - | 1% | - | - | - | - | - | - | 1% | - | - |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | | |
|---|------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|------------|------------|--------------|
| | Total | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto) | 156 | 87 | 69 | 53 | 24 | 28 | 24 | 20 | 9 | 20 | 54 | 61 | 19 |
| | 32% | 34% | 30% | 39% | 34% | 35% | 33% | 35% | 12% | 27% | 30% | 36% | 31% |
| Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis | 45 | 28 | 17 | 10 | 3 | 13 | 12 | 8 | 1 | 6 | 13 | 22 | 4 |
| | 9% | 11% | 7% | 7% | 4% | 16% | 16% | 14% | 1% | 8% | 8% | 13% | 6% |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in andere Menschen / generell misstrauisch | 37 | 21 | 17 | 17 | 8 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 12 | 12 | 6 |
| | 8% | 8% | 7% | 13% | 11% | 3% | 3% | 7% | 4% | 6% | 7% | 7% | 9% |
| Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung | 16 | 7 | 8 | 8 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 8 | 3 | 3 |
| | 3% | 3% | 4% | 6% | 1% | 2% | 2% | 4% | 2% | 4% | 4% | 1% | 4% |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer | 14 | 7 | 7 | 2 | 1 | 6 | 5 | - | - | 2 | 6 | 6 | - |
| | 3% | 3% | 3% | 1% | 2% | 8% | 6% | - | - | 3% | 4% | 3% | - |
| schlechte / negative Erfahrungen von anderen darüber gehört | 10 | 5 | 6 | 6 | 2 | 1 | * | - | 2 | 2 | 1 | 3 | 5 |
| | 2% | 2% | 2% | 4% | 3% | 1% | * | - | 2% | 2% | 1% | 2% | 8% |
| allgemein schlechte/ negative Erfahrungen gemacht (selbst) | 9 | 5 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 3 | 5 | - |
| | 2% | 2% | 2% | 3% | 3% | 1% | 1% | 2% | - | 2% | 2% | 3% | - |
| in der Heimatstadt wesentlich besser / mehr Vertrauen | 8 | 6 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | * | 1 | 6 | * | - |
| | 2% | 2% | 1% | * | 3% | 1% | 1% | 4% | 1% | 1% | 4% | * | - |
| Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen | 7 | 2 | 6 | 4 | - | 2 | * | 1 | - | 1 | 1 | 4 | 2 |
| | 1% | 1% | 2% | 3% | - | 2% | 1% | 1% | - | 1% | * | 2% | 3% |
| unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt | 6 | 1 | 4 | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | 1 | 4 | - |
| | 1% | 1% | 2% | 1% | 3% | - | 3% | - | - | - | 1% | 3% | - |
| Unfreundlichkeit des Taxifahreres | 5 | 5 | * | 1 | 1 | 1 | - | * | 2 | * | 1 | 4 | - |
| | 1% | 2% | * | 1% | 1% | 2% | - | 1% | 2% | 1% | 1% | 2% | - |
| zu teuer / nicht billig / hoher Preis | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | * | * | 2 | - |
| | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | - | - | - | 1% | * | 1% | - |
| Probleme in der Verständigung / Ausländer | 2 | 1 | * | - | 1 | - | * | - | - | - | * | 1 | - |
| | * | 1% | * | - | 2% | - | * | - | - | - | * | 1% | - |
| unangemessene Wartezeit | 1 | 1 | * | - | * | - | - | 1 | - | - | 1 | * | - |
| | * | * | * | - | 1% | - | - | 1% | - | - | * | * | - |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | | |
|---|-------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|-----------|------------|--------------|-----------|
| | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| Unterschiedliche Erfahrungen (Netto) | 26 | 14 | 12 | 7 | 3 | 6 | 4 | 2 | 5 | 3 | 15 | 8 | 1 |
| | 5% | 5% | 5% | 6% | 5% | 8% | 5% | 3% | 6% | 4% | 8% | 4% | 2% |
| unterschiedliche Erfahrungen / es gibt solche und solche / mal so, mal so | 26 | 14 | 12 | 7 | 3 | 6 | 4 | 2 | 5 | 3 | 15 | 8 | 1 |
| | 5% | 5% | 5% | 6% | 5% | 8% | 5% | 3% | 6% | 4% | 8% | 4% | 2% |
| Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe | 39 | 21 | 18 | 9 | 5 | 6 | 8 | 3 | 8 | 4 | 13 | 18 | 4 |
| | 8% | 8% | 8% | 6% | 8% | 8% | 11% | 5% | 10% | 6% | 7% | 11% | 6% |
| Summe | 509 | 268 | 241 | 143 | 73 | 82 | 76 | 58 | 78 | 77 | 183 | 179 | 63 |
| | 104% | 104% | 104% | 107% | 103% | 103% | 103% | 103% | 105% | 105% | 103% | 107% | 101% |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | Bildung | | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | |
|---|------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|
| | Total | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto) | 268 | 89 | 76 | 49 | 49 | 4 | 35 | 233 | 104 | 78 | 86 |
| Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden | 55% | 64% | 51% | 47% | 57% | 56% | 77% | 52% | 51% | 51% | 66% |
| Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm | 169 | 47 | 46 | 36 | 39 | 2 | 15 | 155 | 74 | 44 | 51 |
| Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich | 35% | 34% | 30% | 34% | 46% | 24% | 32% | 35% | 36% | 29% | 39% |
| Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben | 26 | 10 | 8 | 5 | 2 | - | 5 | 21 | 6 | 11 | 9 |
| angepasster Fahrstil | 5% | 7% | 6% | 5% | 2% | - | 11% | 5% | 3% | 7% | 7% |
| Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit / | 23 | 9 | 12 | 2 | - | 1 | 4 | 19 | 4 | 10 | 10 |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 5% | 6% | 8% | 2% | - | 14% | 10% | 4% | 2% | 6% | 7% |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 13 | 3 | 5 | 4 | 1 | - | 4 | 10 | 4 | 6 | 4 |
| gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert | 3% | 2% | 3% | 4% | 1% | - | 8% | 2% | 2% | 4% | 3% |
| optimale Routenwahl / Wegeführung | 12 | 9 | 1 | 2 | 1 | - | 5 | 7 | 5 | 3 | 5 |
| Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen | 3% | 7% | * | 1% | 1% | - | 12% | 2% | 2% | 2% | 4% |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 9 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | 5 | 1 | 3 |
| schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit | 2% | 2% | 1% | 1% | 1% | 18% | 3% | 2% | 2% | 1% | 3% |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 8 | 5 | 1 | 1 | 1 | - | * | 8 | 5 | 2 | 1 |
| | 2% | 3% | 1% | 1% | 2% | - | 1% | 2% | 2% | 2% | 1% |
| | 5 | 2 | 1 | * | 2 | - | 3 | 2 | - | 1 | 4 |
| | 1% | 1% | * | * | 2% | - | 6% | * | - | * | 3% |
| | 4 | - | 1 | 2 | 1 | - | - | 4 | 2 | 1 | 1 |
| | 1% | - | * | 2% | 2% | - | - | 1% | 1% | 1% | 1% |
| | 4 | 1 | 2 | * | 1 | - | - | 4 | 3 | 1 | 1 |
| | 1% | 1% | 1% | * | 1% | - | - | 1% | 1% | * | * |
| | 2 | 2 | - | - | - | - | - | 2 | * | - | 2 |
| | * | 2% | - | - | - | - | - | * | * | - | 1% |
| | 1 | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 1 |
| | * | - | 1% | - | - | - | - | * | * | - | * |
| | 1 | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - |
| | * | - | 1% | - | - | - | - | * | 1% | - | - |
| | 1 | - | - | - | 1 | - | - | 1 | 1 | - | - |
| | * | - | - | - | 1% | - | - | * | * | - | - |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | Bildung | | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | |
|---|------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|
| | Total | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto) | 156 | 31 | 57 | 38 | 26 | 3 | 6 | 150 | 76 | 52 | 28 |
| | 32% | 23% | 38% | 37% | 31% | 36% | 14% | 34% | 37% | 34% | 22% |
| Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis | 45 | 10 | 14 | 14 | 6 | 1 | 1 | 44 | 13 | 24 | 9 |
| | 9% | 7% | 9% | 14% | 7% | 16% | 2% | 10% | 6% | 16% | 7% |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in andere Menschen / generell misstrauisch | 37 | 9 | 15 | 5 | 8 | 1 | * | 37 | 26 | 5 | 7 |
| | 8% | 6% | 10% | 4% | 10% | 12% | 1% | 8% | 13% | 3% | 5% |
| Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung | 16 | 3 | 8 | 3 | 2 | - | 1 | 14 | 9 | 3 | 4 |
| | 3% | 2% | 5% | 3% | 3% | - | 3% | 3% | 4% | 2% | 3% |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer | 14 | 6 | 1 | 3 | 4 | * | 1 | 13 | 3 | 11 | - |
| | 3% | 4% | 1% | 3% | 5% | 6% | 3% | 3% | 2% | 7% | - |
| schlechte / negative Erfahrungen von anderen darüber gehört | 10 | - | 6 | 3 | 1 | - | - | 10 | 8 | 1 | 2 |
| | 2% | - | 4% | 3% | 1% | - | - | 2% | 4% | 1% | 1% |
| allgemein schlechte/ negative Erfahrungen gemacht (selbst) | 9 | 2 | 2 | 3 | 2 | * | * | 9 | 6 | 2 | 1 |
| | 2% | 1% | 1% | 3% | 2% | 3% | 1% | 2% | 3% | 1% | 1% |
| in der Heimatstadt wesentlich besser / mehr Vertrauen | 8 | 3 | 2 | 1 | 1 | - | 2 | 6 | 3 | 2 | 3 |
| | 2% | 2% | 1% | 1% | 2% | - | 5% | 1% | 1% | 1% | 2% |
| Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen | 7 | - | 4 | 3 | - | - | * | 7 | 4 | 2 | 1 |
| | 1% | - | 3% | 3% | - | - | 1% | 2% | 2% | 1% | 1% |
| unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt | 6 | - | 2 | 3 | 1 | - | - | 6 | 4 | 2 | - |
| | 1% | - | 1% | 3% | 1% | - | - | 1% | 2% | 1% | - |
| Unfreundlichkeit des Taxifahreres | 5 | - | 2 | 1 | 3 | - | - | 5 | 2 | 1 | 2 |
| | 1% | - | 1% | 1% | 3% | - | - | 1% | 1% | 1% | 1% |
| zu teuer / nicht billig / hoher Preis | 3 | - | 1 | 1 | 1 | - | - | 3 | 2 | 1 | - |
| | 1% | - | 1% | 1% | 1% | - | - | 1% | 1% | 1% | - |
| Probleme in der Verständigung / Ausländer | 2 | - | 1 | * | - | - | - | 2 | 1 | * | - |
| | * | - | 1% | * | - | - | - | * | 1% | * | - |
| unangemessene Wartezeit | 1 | - | - | * | 1 | - | - | 1 | * | - | 1 |
| | * | - | - | * | 1% | - | - | * | * | - | 1% |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|---|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|-----------|--------------|------------------|------------------|------------|
| | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| Unterschiedliche Erfahrungen (Netto) | 26 | 5 | 10 | 9 | 2 | * | 4 | 23 | 11 | 10 | 6 |
| | 5% | 3% | 7% | 8% | 3% | 2% | 8% | 5% | 5% | 6% | 5% |
| unterschiedliche Erfahrungen / es gibt solche und solche / mal so, mal so | 26 | 5 | 10 | 9 | 2 | * | 4 | 23 | 11 | 10 | 6 |
| | 5% | 3% | 7% | 8% | 3% | 2% | 8% | 5% | 5% | 6% | 5% |
| Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe | 39 | 14 | 7 | 9 | 8 | * | - | 39 | 14 | 14 | 11 |
| | 8% | 10% | 5% | 9% | 9% | 6% | - | 9% | 7% | 9% | 8% |
| Summe | 509 | 142 | 156 | 113 | 90 | 8 | 48 | 461 | 215 | 158 | 136 |
| | 104% | 102% | 103% | 107% | 106% | 100% | 106% | 104% | 105% | 103% | 104% |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | Total | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto) | 268 | 123 | 32 | 4 | 21 | 11 | 78 | 21 | 58 | 43 | 53 | 93 |
| Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden | 169 | 83 | 17 | 2 | 14 | 8 | 45 | 11 | 38 | 27 | 39 | 55 |
| Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm | 26 | 10 | 5 | - | 2 | 1 | 7 | 2 | 5 | 5 | 2 | 12 |
| Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich | 23 | 13 | 2 | - | - | - | 9 | 3 | 1 | 6 | 6 | 7 |
| Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben | 13 | 4 | 4 | * | - | - | 5 | * | 5 | 3 | 2 | 4 |
| angepasster Fahrstil | 12 | 5 | 3 | - | - | - | 5 | - | 4 | 1 | - | 8 |
| Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit / | 9 | 3 | 1 | - | 1 | 1 | 3 | - | 3 | 1 | 2 | 4 |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 8 | 3 | 1 | - | 3 | - | 1 | 4 | - | - | 3 | 1 |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 5 | - | 1 | - | - | - | 4 | - | 2 | 1 | - | 2 |
| gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert | 4 | 3 | - | - | - | - | 1 | - | 2 | * | 1 | 1 |
| optimale Routenwahl / Wegeführung | 4 | 2 | 1 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 1 |
| Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen | 2 | * | - | - | - | - | 2 | - | * | - | - | 2 |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 1 | 1 | - | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - |
| schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit | 1 | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | - | - |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | - |
| | * | - | - | 16% | - | - | - | - | 1% | - | - | - |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | Total | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001- 2.000 Euro | 2.001- 3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto) | 156 | 94 | 16 | 3 | 22 | 3 | 19 | 8 | 40 | 28 | 33 | 47 |
| | 32% | 37% | 29% | 42% | 45% | 19% | 17% | 23% | 35% | 34% | 33% | 30% |
| Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis | 45 | 28 | 6 | - | 7 | - | 4 | 3 | 6 | 11 | 16 | 9 |
| | 9% | 11% | 10% | - | 15% | - | 4% | 8% | 6% | 14% | 15% | 6% |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in andere Menschen / generell misstrauisch | 37 | 24 | 4 | - | 5 | - | 4 | 1 | 10 | 5 | 10 | 12 |
| | 8% | 10% | 7% | - | 10% | - | 4% | 1% | 8% | 6% | 10% | 8% |
| Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung | 16 | 10 | * | - | 2 | - | 4 | 2 | 5 | 1 | 1 | 7 |
| | 3% | 4% | 1% | - | 4% | - | 3% | 4% | 4% | 2% | 1% | 5% |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer | 14 | 11 | 4 | - | - | - | - | 1 | 3 | - | 3 | 7 |
| | 3% | 4% | 7% | - | - | - | - | 2% | 3% | - | 3% | 5% |
| schlechte / negative Erfahrungen von anderen darüber gehört | 10 | 2 | 1 | - | 5 | 1 | 1 | - | 2 | 4 | 1 | 3 |
| | 2% | 1% | 1% | - | 10% | 7% | 1% | - | 2% | 5% | 1% | 2% |
| allgemein schlechte/ negative Erfahrungen gemacht (selbst) | 9 | 4 | - | 2 | 2 | - | 1 | - | 2 | 1 | 3 | 4 |
| | 2% | 2% | - | 24% | 5% | - | 1% | - | 1% | 1% | 3% | 2% |
| in der Heimatstadt wesentlich besser / mehr Vertrauen | 8 | 2 | * | 1 | 1 | - | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| | 2% | 1% | 1% | 18% | 1% | - | 3% | 2% | 3% | 1% | 1% | 1% |
| Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen | 7 | 3 | - | - | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | - | - |
| | 1% | 1% | - | - | 4% | 9% | 1% | 5% | 4% | 1% | - | - |
| unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt | 6 | 6 | - | - | - | - | - | - | 3 | 1 | - | 2 |
| | 1% | 2% | - | - | - | - | - | - | 3% | 1% | - | 1% |
| Unfreundlichkeit des Taxifahreres | 5 | 3 | 2 | - | 1 | - | - | - | 2 | 2 | - | 1 |
| | 1% | 1% | 3% | - | 2% | - | - | - | 1% | 3% | - | 1% |
| zu teuer / nicht billig / hoher Preis | 3 | 1 | 1 | - | 1 | - | - | - | * | * | - | 2 |
| | 1% | * | 2% | - | 2% | - | - | - | * | 1% | - | 1% |
| Probleme in der Verständigung / Ausländer | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | * |
| | * | 1% | - | - | - | - | - | - | - | 2% | - | * |
| unangemessene Wartezeit | 1 | 1 | - | - | - | * | - | - | - | - | - | 1 |
| | * | * | - | - | - | 3% | - | - | - | - | - | 1% |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | | |
|---|-----------------|--------------|-------------------------|-----------------|--------------------|-------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | Total | Vollberufst. | Teilw.berufst./Teilzeit | Z.Zt.arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| Unterschiedliche Erfahrungen (Netto) | 26 | 12 | 4 | - | 2 | 2 | 6 | 2 | 9 | 6 | 6 | 4 |
| | 5% | 5% | 8% | - | 3% | 15% | 6% | 5% | 8% | 8% | 6% | 2% |
| unterschiedliche Erfahrungen / es gibt solche und solche / mal so, mal so | 26 | 12 | 4 | - | 2 | 2 | 6 | 2 | 9 | 6 | 6 | 4 |
| | 5% | 5% | 8% | - | 3% | 15% | 6% | 5% | 8% | 8% | 6% | 2% |
| Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe | 39 | 22 | 3 | - | 5 | 1 | 8 | 6 | 9 | 4 | 9 | 11 |
| | 8% | 9% | 5% | - | 10% | 4% | 8% | 15% | 8% | 5% | 9% | 7% |
| Summe | 509 | 257 | 58 | 6 | 54 | 17 | 116 | 37 | 122 | 85 | 103 | 163 |
| | 104% | 103% | 107% | 100% | 109% | 103% | 104% | 100% | 105% | 105% | 103% | 105% |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | Total | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto) | 156 | 13 | 28 | 57 | 58 | 138 | 18 | 38 | 35 | 25 | 19 | 13 | 10 | 7 | 11 |
| | 32% | 27% | 27% | 39% | 30% | 33% | 28% | 36% | 29% | 35% | 32% | 30% | 39% | 19% | 41% |
| Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis | 45 | 5 | 8 | 15 | 17 | 43 | 2 | 13 | 13 | 4 | 6 | 6 | 2 | 1 | 1 |
| | 9% | 11% | 8% | 11% | 9% | 10% | 3% | 12% | 10% | 6% | 10% | 13% | 9% | 2% | 4% |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in andere Menschen / generell misstrauisch | 37 | 4 | 8 | 10 | 14 | 33 | 5 | 6 | 6 | 8 | 5 | 3 | 5 | 2 | 3 |
| | 8% | 8% | 8% | 7% | 8% | 8% | 7% | 5% | 5% | 11% | 8% | 8% | 22% | 6% | 10% |
| Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung | 16 | * | 3 | 6 | 6 | 11 | 4 | 6 | * | 3 | 1 | 1 | - | 2 | 2 |
| | 3% | 1% | 3% | 4% | 3% | 3% | 7% | 6% | * | 4% | 1% | 3% | - | 5% | 9% |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer | 14 | 1 | - | 6 | 7 | 14 | * | 1 | 8 | 2 | 2 | 1 | - | - | * |
| | 3% | 3% | - | 4% | 4% | 3% | 1% | 1% | 7% | 3% | 3% | 1% | - | - | 2% |
| schlechte / negative Erfahrungen von anderen darüber gehört | 10 | - | 1 | 6 | 4 | 9 | 1 | 2 | 4 | 2 | * | 1 | - | - | 1 |
| | 2% | - | 1% | 4% | 2% | 2% | 2% | 2% | 3% | 3% | 1% | 1% | - | - | 4% |
| allgemein schlechte/ negative Erfahrungen gemacht (selbst) | 9 | - | * | 5 | 4 | 9 | - | 1 | 2 | 2 | 3 | - | * | - | - |
| | 2% | - | * | 3% | 2% | 2% | - | 1% | 2% | 3% | 5% | - | 1% | - | - |
| in der Heimatstadt wesentlich besser / mehr Vertrauen | 8 | 1 | 4 | 1 | 2 | 7 | 1 | 3 | - | 2 | 1 | 1 | - | - | 1 |
| | 2% | 2% | 4% | 1% | 1% | 2% | 2% | 2% | - | 2% | 2% | 3% | - | - | 4% |
| Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen | 7 | - | 2 | 4 | 1 | 6 | 2 | 5 | * | - | - | - | * | 2 | - |
| | 1% | - | 2% | 3% | * | 1% | 2% | 5% | * | - | - | - | 1% | 4% | - |
| unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt | 6 | - | 2 | 1 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | - | - | 1 | - | 1 |
| | 1% | - | 2% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 3% | - | - | 3% | - | 2% |
| Unfreundlichkeit des Taxifahreres | 5 | 2 | - | 3 | * | 4 | 2 | - | * | 1 | 1 | 1 | - | - | 2 |
| | 1% | 3% | - | 2% | * | 1% | 2% | - | * | 1% | 2% | 3% | - | - | 6% |
| zu teuer / nicht billig / hoher Preis | 3 | - | - | 1 | 1 | 3 | - | - | - | - | 2 | 1 | - | - | - |
| | 1% | - | - | 1% | 1% | 1% | - | - | - | - | 3% | 2% | - | - | - |
| Probleme in der Verständigung / Ausländer | 2 | - | - | 1 | * | 2 | - | - | - | - | 1 | * | - | - | - |
| | * | - | - | 1% | * | * | - | - | - | - | 2% | 1% | - | - | - |
| unangemessene Wartezeit | 1 | - | - | 1 | * | * | 1 | - | - | - | - | - | * | 1 | - |
| | * | - | - | 1% | * | * | 1% | - | - | - | - | - | 2% | 2% | - |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | BIK-Regionen | | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Total | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| Unterschiedliche Erfahrungen (Netto) | 26 | 3 | 6 | 9 | 8 | 20 | 6 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| | 5% | 6% | 6% | 6% | 4% | 5% | 10% | 5% | 2% | 5% | 2% | 10% | 11% | 11% | 9% |
| unterschiedliche Erfahrungen / es gibt solche und solche / mal so, mal so | 26 | 3 | 6 | 9 | 8 | 20 | 6 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| | 5% | 6% | 6% | 6% | 4% | 5% | 10% | 5% | 2% | 5% | 2% | 10% | 11% | 11% | 9% |
| Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe | 39 | 6 | 7 | 5 | 20 | 33 | 5 | 9 | 12 | 6 | 5 | 2 | * | 5 | - |
| | 8% | 12% | 7% | 4% | 11% | 8% | 9% | 8% | 10% | 8% | 9% | 5% | 1% | 15% | - |
| Summe | 509 | 49 | 105 | 152 | 202 | 443 | 66 | 106 | 126 | 73 | 64 | 49 | 25 | 37 | 29 |
| | 104% | 101% | 102% | 106% | 105% | 104% | 104% | 101% | 104% | 103% | 108% | 111% | 102% | 104% | 104% |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|---|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-----------|------------|-----------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Positive Erfahrungen / hohe Zufriedenheit (Netto) | 268 | 25 | 48 | 194 | - | 73 | 241 | 27 | 268 | - | 245 | 23 | 222 | 46 |
| Keine negativen / schlechten Erfahrungen / Meinungen / keine Probleme bin zufrieden | 169 | 18 | 28 | 123 | - | 46 | 155 | 14 | 169 | - | 157 | 13 | 148 | 22 |
| | 35% | 38% | 31% | 35% | - | 34% | 37% | 22% | 35% | - | 36% | 25% | 35% | 31% |
| Freundlichkeit des Taxifahrers / nett / höflich / angenehm | 26 | 1 | 4 | 21 | - | 5 | 23 | 3 | 26 | - | 24 | 2 | 17 | 8 |
| | 5% | 2% | 4% | 6% | - | 3% | 5% | 4% | 5% | - | 5% | 4% | 4% | 12% |
| Kenne Taxifahrer / Unternehmen (vor Ort) persönlich / ehrlich | 23 | 3 | 9 | 11 | - | 12 | 22 | 1 | 23 | - | 23 | * | 18 | 5 |
| | 5% | 7% | 10% | 3% | - | 9% | 5% | 2% | 5% | - | 5% | 1% | 4% | 8% |
| Sicherheit / fühle mich sicher / gut aufgehoben | 13 | 1 | 1 | 12 | - | 2 | 13 | * | 13 | - | 12 | 2 | 13 | 1 |
| | 3% | 2% | 1% | 3% | - | 1% | 3% | 1% | 3% | - | 3% | 3% | 3% | 1% |
| angepasster Fahrstil | 12 | 1 | 2 | 10 | - | 2 | 12 | - | 12 | - | 9 | 3 | 10 | 2 |
| | 3% | 1% | 2% | 3% | - | 2% | 3% | - | 3% | - | 2% | 6% | 2% | 3% |
| Pünktlichkeit / Zuverlässigkeit / | 9 | 2 | 4 | 3 | - | 6 | 9 | 1 | 9 | - | 9 | * | 5 | 4 |
| | 2% | 4% | 4% | 1% | - | 4% | 2% | 1% | 2% | - | 2% | 1% | 1% | 6% |
| angenehmes Erscheinungsbild des Fahrers | 8 | 1 | * | 7 | - | 1 | 5 | 3 | 8 | - | 7 | 1 | 7 | 2 |
| | 2% | 2% | * | 2% | - | 1% | 1% | 5% | 2% | - | 2% | 3% | 2% | 3% |
| Hilfsbereitschaft des Taxifahrers | 5 | 1 | * | 4 | - | 1 | 3 | 2 | 5 | - | 5 | - | 4 | * |
| | 1% | 1% | * | 1% | - | 1% | 1% | 3% | 1% | - | 1% | - | 1% | 1% |
| gutes Preis- Leistungsverhältnis günstig / preiswert | 4 | - | 2 | 3 | - | 2 | 3 | 1 | 4 | - | 4 | - | 4 | - |
| | 1% | - | 2% | 1% | - | 1% | 1% | 2% | 1% | - | 1% | - | 1% | - |
| optimale Routenwahl / Wegeführung | 4 | - | - | 4 | - | - | 1 | 3 | 4 | - | 4 | - | 2 | 1 |
| | 1% | - | - | 1% | - | - | * | 4% | 1% | - | 1% | - | 1% | 2% |
| Sonstige positive Meinungen / Erfahrungen | 2 | - | 2 | * | - | 2 | 2 | - | 2 | - | 2 | - | * | 2 |
| | * | - | 2% | * | - | 1% | 1% | - | * | - | * | - | * | 2% |
| problemlose Verständigung über Fahrziel und Fahrweise | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - | 1 | - | 1 | - | 1 | 1 |
| | * | - | - | * | - | - | * | - | * | - | * | - | * | 1% |
| schnelle Verfügbarkeit / schnell / keine Wartezeit | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - | 1 | - | 1 | - | 1 | - |
| | * | - | - | * | - | - | * | - | * | - | * | - | * | - |
| Sauberkeit des Fahrzeugs | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - | 1 | - | - | 1 | 1 | - |
| | * | - | - | * | - | - | * | - | * | - | - | 2% | * | - |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|---|-------------------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------|------------------|--|------------|---|------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------------------|------------|------------|
| | Total | Intensiv- Nutzer | Gelegenheits- Nutzer | Selten- Nutzer | Nicht- Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits- Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht- Nutzer | über- wiegend privat | über- wiegend beruf- lich | Ja | Nein |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Negative Erfahrungen / Unzufriedenheit (Netto) | 156 | 20 | 25 | 111 | - | 46 | 126 | 31 | 156 | - | 138 | 19 | 142 | 15 |
| | 32% | 44% | 28% | 31% | - | 33% | 30% | 47% | 32% | - | 31% | 37% | 34% | 21% |
| Schlechte/ mangelhafte Routenwahl / Wegeführung / Ortskenntnis | 45 | 8 | 3 | 34 | - | 11 | 39 | 6 | 45 | - | 37 | 8 | 41 | 4 |
| | 9% | 18% | 3% | 10% | - | 8% | 9% | 10% | 9% | - | 8% | 16% | 10% | 6% |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in andere Menschen / generell misstrauisch | 37 | 3 | 3 | 31 | - | 6 | 29 | 9 | 37 | - | 34 | 3 | 34 | 3 |
| | 8% | 6% | 4% | 9% | - | 5% | 7% | 13% | 8% | - | 8% | 6% | 8% | 5% |
| Schummeleien beim Preis / zu viel verlangt / unkorrekte Abrechnung | 16 | - | 8 | 7 | - | 8 | 14 | 2 | 16 | - | 14 | 1 | 14 | 1 |
| | 3% | - | 9% | 2% | - | 6% | 3% | 3% | 3% | - | 3% | 2% | 3% | 2% |
| allgemein wenig / kaum Vertrauen in Taxifahrer | 14 | - | 2 | 13 | - | 2 | 12 | 2 | 14 | - | 12 | 2 | 14 | 1 |
| | 3% | - | 2% | 4% | - | 1% | 3% | 3% | 3% | - | 3% | 4% | 3% | 1% |
| schlechte / negative Erfahrungen von anderen darüber gehört | 10 | * | 2 | 8 | - | 3 | 9 | 1 | 10 | - | 10 | * | 9 | 1 |
| | 2% | 1% | 3% | 2% | - | 2% | 2% | 2% | 2% | - | 2% | 1% | 2% | 2% |
| allgemein schlechte/ negative Erfahrungen gemacht (selbst) | 9 | * | 3 | 6 | - | 4 | 6 | 3 | 9 | - | 9 | 1 | 9 | - |
| | 2% | 1% | 4% | 2% | - | 3% | 1% | 4% | 2% | - | 2% | 1% | 2% | - |
| in der Heimatstadt wesentlich besser / mehr Vertrauen | 8 | 2 | 2 | 4 | - | 4 | 8 | - | 8 | - | 8 | - | 6 | 2 |
| | 2% | 4% | 2% | 1% | - | 3% | 2% | - | 2% | - | 2% | - | 1% | 3% |
| Sonstige negative Meinungen / Erfahrungen | 7 | 4 | * | 3 | - | 4 | 5 | 2 | 7 | - | 7 | - | 7 | 1 |
| | 1% | 9% | * | 1% | - | 3% | 1% | 4% | 1% | - | 2% | - | 2% | 1% |
| unangepasster Fahrstil / unkonzentriert / Gefährdung / habe mich unsicher gefühlt | 6 | 2 | 1 | 3 | - | 3 | 3 | 3 | 6 | - | 5 | 1 | 4 | 2 |
| | 1% | 4% | 1% | 1% | - | 2% | 1% | 5% | 1% | - | 1% | 2% | 1% | 3% |
| Unfreundlichkeit des Taxifahreres | 5 | * | 1 | 4 | - | 1 | 4 | 1 | 5 | - | 3 | 2 | 5 | - |
| | 1% | 1% | 1% | 1% | - | 1% | 1% | 1% | 1% | - | 1% | 4% | 1% | - |
| zu teuer / nicht billig / hoher Preis | 3 | - | 1 | 2 | - | 1 | 1 | 2 | 3 | - | 3 | - | 3 | - |
| | 1% | - | 1% | * | - | 1% | * | 3% | 1% | - | 1% | - | 1% | - |
| Probleme in der Verständigung / Ausländer | 2 | - | 1 | * | - | 1 | - | 2 | 2 | - | * | 1 | 2 | - |
| | * | - | 1% | * | - | 1% | - | 3% | * | - | * | 3% | * | - |
| unangemessene Wartezeit | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - | 1 | - | 1 | - | 1 | - |
| | * | - | - | * | - | - | * | - | * | - | * | - | * | - |

Frage 15b: Bitte begründen Sie Ihre Meinung.

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|---|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Unterschiedliche Erfahrungen (Netto) | 26 | 1 | 12 | 13 | - | 14 | 23 | 3 | 26 | - | 24 | 2 | 23 | 4 |
| | 5% | 3% | 14% | 4% | - | 10% | 5% | 5% | 5% | - | 5% | 5% | 5% | 5% |
| unterschiedliche Erfahrungen / es gibt solche und solche / mal so, mal so | 26 | 1 | 12 | 13 | - | 14 | 23 | 3 | 26 | - | 24 | 2 | 23 | 4 |
| | 5% | 3% | 14% | 4% | - | 10% | 5% | 5% | 5% | - | 5% | 5% | 5% | 5% |
| Kann ich nicht beurteilen / weiß nicht / keine Angabe | 39 | - | 4 | 34 | - | 4 | 34 | 5 | 39 | - | 32 | 7 | 33 | 6 |
| | 8% | - | 5% | 10% | - | 3% | 8% | 7% | 8% | - | 7% | 13% | 8% | 8% |
| Summe | 509 | 49 | 95 | 365 | - | 144 | 441 | 68 | 509 | - | 457 | 52 | 437 | 72 |
| | 104% | 104% | 105% | 104% | - | 105% | 104% | 105% | 104% | - | 104% | 103% | 104% | 104% |

Frage 16: Sind Sie durch gesundheitliche Probleme in Ihrer Mobilität eingeschränkt? (z.B. Gehbehinderung, Sehbehinderung, andere Einschränkungen)?

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|--|---------------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 258 | 231 | 134 | 70 | 80 | 74 | 56 | 75 | 74 | 178 | 168 | 62 |
| Ja | 45 9% | 21 8% | 23 10% | 5 4% | 1 1% | 1 1% | 7 9% | 9 17% | 22 29% | 16 22% | 22 12% | 7 4% | - |
| Nein | 444 91% | 236 92% | 207 90% | 129 96% | 70 99% | 79 99% | 67 91% | 47 83% | 53 71% | 58 78% | 156 88% | 161 96% | 62 100% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 258 100% | 231 100% | 134 100% | 70 100% | 80 100% | 74 100% | 56 100% | 75 100% | 74 100% | 178 100% | 168 100% | 62 100% |

Frage 16: Sind Sie durch gesundheitliche Probleme in Ihrer Mobilität eingeschränkt? (z.B. Gehbehinderung, Sehbehinderung, andere Einschränkungen)?

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|--|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 139 | 151 | 105 | 85 | 8 | 45 | 444 | 204 | 153 | 131 |
| Ja | 45 9% | 26 19% | 12 8% | 4 4% | 2 3% | * | 45 100% | - | 6 3% | 8 5% | 31 24% |
| Nein | 444 91% | 113 81% | 139 92% | 101 96% | 82 97% | 8 97% | - | 444 100% | 199 97% | 145 95% | 99 76% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 139 100% | 151 100% | 105 100% | 85 100% | 8 100% | 45 100% | 444 100% | 204 100% | 153 100% | 131 100% |

Frage 16: Sind Sie durch gesundheitliche Probleme in Ihrer Mobilität eingeschränkt? (z.B. Gehbehinderung, Sehbehinderung, andere Einschränkungen)?

| | Total | Berufstätigkeit | | | | | Einkommen | | | | | |
|--|---------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| | | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001- 2.000 Euro | 2.001- 3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 251 | 54 | 6 | 49 | 17 | 111 | 37 | 116 | 81 | 100 | 155 |
| Ja | 45 9% | 5 2% | 3 6% | - - | 1 1% | 3 19% | 33 30% | 9 25% | 11 9% | 6 7% | 2 2% | 17 11% |
| Nein | 444 91% | 245 98% | 51 94% | 6 100% | 49 99% | 13 81% | 78 70% | 27 75% | 105 91% | 75 93% | 98 98% | 138 89% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 251 100% | 54 100% | 6 100% | 49 100% | 17 100% | 111 100% | 37 100% | 116 100% | 81 100% | 100 100% | 155 100% |

Frage 16: Sind Sie durch gesundheitliche Probleme in Ihrer Mobilität eingeschränkt? (z.B. Gehbehinderung, Sehbehinderung, andere Einschränkungen)?

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|--|---------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 49 | 103 | 144 | 192 | 425 | 64 | 106 | 121 | 71 | 59 | 44 | 24 | 36 | 27 |
| Ja | 45 9% | 6 12% | 12 12% | 11 8% | 16 8% | 39 9% | 6 10% | 12 11% | 12 10% | 6 8% | 1 1% | 5 12% | 3 11% | 3 8% | 3 12% |
| Nein | 444 91% | 43 88% | 91 88% | 133 92% | 176 92% | 386 91% | 57 90% | 94 89% | 109 90% | 65 92% | 58 99% | 39 88% | 22 89% | 33 92% | 24 88% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 49 100% | 103 100% | 144 100% | 192 100% | 425 100% | 64 100% | 106 100% | 121 100% | 71 100% | 59 100% | 44 100% | 24 100% | 36 100% | 27 100% |

Frage 16: Sind Sie durch gesundheitliche Probleme in Ihrer Mobilität eingeschränkt? (z.B. Gehbehinderung, Sehbehinderung, andere Einschränkungen)?

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|--|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|------------|-------------|------------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Befragte, die in den letzten 6 Monaten ein Taxi genutzt haben | 488 | 47 | 90 | 351 | - | 137 | 424 | 65 | 488 | - | 438 | 51 | 419 | 70 |
| Ja | 45 9% | 10 22% | 11 13% | 23 7% | - | 22 16% | 38 9% | 7 10% | 45 9% | - | 41 9% | 4 8% | 28 7% | 17 24% |
| Nein | 444 91% | 36 78% | 79 87% | 328 93% | - | 115 84% | 385 91% | 58 90% | 444 91% | - | 397 91% | 47 92% | 390 93% | 53 76% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 488 100% | 47 100% | 90 100% | 351 100% | - | 137 100% | 424 100% | 65 100% | 488 100% | - | 438 100% | 51 100% | 419 100% | 70 100% |

Statistikfrage 2: Wie alt sind Sie bitte?

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|----------------------------|-------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|------------|------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Total | 1580 | 774 | 806 | 271 | 224 | 311 | 278 | 207 | 288 | 221 | 570 | 579 | 184 |
| 18 - 29 Jahre | 271 | 140 | 131 | 271 | - | - | - | - | - | 18 | 42 | 139 | 65 |
| | 17% | 18% | 16% | 100% | - | - | - | - | - | 8% | 7% | 24% | 35% |
| 30 - 39 Jahre | 224 | 114 | 111 | - | 224 | - | - | - | - | 18 | 43 | 116 | 42 |
| | 14% | 15% | 14% | - | 100% | - | - | - | - | 8% | 7% | 20% | 23% |
| 40 - 49 Jahre | 311 | 160 | 152 | - | - | 311 | - | - | - | 20 | 74 | 165 | 47 |
| | 20% | 21% | 19% | - | - | 100% | - | - | - | 9% | 13% | 28% | 25% |
| 50 - 59 Jahre | 278 | 139 | 139 | - | - | - | 278 | - | - | 33 | 121 | 102 | 23 |
| | 18% | 18% | 17% | - | - | - | 100% | - | - | 15% | 21% | 18% | 12% |
| 60 - 69 Jahre | 207 | 101 | 106 | - | - | - | - | 207 | - | 35 | 131 | 36 | 5 |
| | 13% | 13% | 13% | - | - | - | - | 100% | - | 16% | 23% | 6% | 3% |
| 70 Jahre und älter | 288 | 120 | 168 | - | - | - | - | - | 288 | 96 | 160 | 21 | 2 |
| | 18% | 16% | 21% | - | - | - | - | - | 100% | 44% | 28% | 4% | 1% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 | 774 | 806 | 271 | 224 | 311 | 278 | 207 | 288 | 221 | 570 | 579 | 184 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Mittelwert | 49.5 | 48.6 | 50.3 | 22.9 | 34.7 | 45.0 | 54.4 | 63.6 | 75.7 | 60.8 | 57.6 | 41.5 | 36.3 |
| 18 - 39 Jahre | 495 | 253 | 242 | 271 | 224 | - | - | - | - | 37 | 85 | 255 | 108 |
| | 31% | 33% | 30% | 100% | 100% | - | - | - | - | 17% | 15% | 44% | 58% |
| 40 - 59 Jahre | 590 | 299 | 291 | - | - | 311 | 278 | - | - | 53 | 194 | 267 | 69 |
| | 37% | 39% | 36% | - | - | 100% | 100% | - | - | 24% | 34% | 46% | 38% |
| 60 Jahre und älter | 495 | 221 | 274 | - | - | - | - | 207 | 288 | 132 | 291 | 57 | 7 |
| | 31% | 29% | 34% | - | - | - | - | 100% | 100% | 60% | 51% | 10% | 4% |

Statistikfrage 2: Wie alt sind Sie bitte?

| | Total | Bildung | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|----------------------------|-------------|---|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-----------|------------|--------------|------------------|------------------|
| | | Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. |
| Total | 1580 | 639 | 477 | 266 | 184 | 14 | 45 | 444 | 495 | 590 | 495 |
| 18 - 29 Jahre | 271 | 49 | 102 | 74 | 40 | 6 | 5 | 129 | 271 | - | - |
| | 17% | 8% | 21% | 28% | 22% | 42% | 11% | 29% | 55% | - | - |
| 30 - 39 Jahre | 224 | 69 | 80 | 37 | 37 | 1 | 1 | 70 | 224 | - | - |
| | 14% | 11% | 17% | 14% | 20% | 6% | 1% | 16% | 45% | - | - |
| 40 - 49 Jahre | 311 | 98 | 110 | 65 | 35 | 3 | 1 | 79 | - | 311 | - |
| | 20% | 15% | 23% | 25% | 19% | 20% | 2% | 18% | - | 53% | - |
| 50 - 59 Jahre | 278 | 119 | 84 | 41 | 33 | 1 | 7 | 67 | - | 278 | - |
| | 18% | 19% | 18% | 16% | 18% | 7% | 16% | 15% | - | 47% | - |
| 60 - 69 Jahre | 207 | 105 | 54 | 29 | 18 | 1 | 9 | 47 | - | - | 207 |
| | 13% | 16% | 11% | 11% | 10% | 7% | 21% | 11% | - | - | 42% |
| 70 Jahre und älter | 288 | 199 | 47 | 20 | 20 | 2 | 22 | 53 | - | - | 288 |
| | 18% | 31% | 10% | 7% | 11% | 17% | 49% | 12% | - | - | 58% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 | 639 | 477 | 266 | 184 | 14 | 45 | 444 | 495 | 590 | 495 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Mittelwert | 49.5 | 56.9 | 45.1 | 42.8 | 45.4 | 40.3 | 63.4 | 43.6 | 28.3 | 49.5 | 70.7 |
| 18 - 39 Jahre | 495 | 118 | 182 | 112 | 78 | 7 | 6 | 199 | 495 | - | - |
| | 31% | 18% | 38% | 42% | 42% | 49% | 13% | 45% | 100% | - | - |
| 40 - 59 Jahre | 590 | 217 | 194 | 107 | 68 | 4 | 8 | 145 | - | 590 | - |
| | 37% | 34% | 41% | 40% | 37% | 27% | 18% | 33% | - | 100% | - |
| 60 Jahre und älter | 495 | 304 | 101 | 48 | 38 | 3 | 31 | 99 | - | - | 495 |
| | 31% | 48% | 21% | 18% | 21% | 24% | 70% | 22% | - | - | 100% |

Statistikfrage 2: Wie alt sind Sie bitte?

| | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | | |
|----------------------------|-----------------|---------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | Total | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Total | 1580 | 696 | 230 | 61 | 92 | 68 | 433 | 176 | 426 | 271 | 251 | 456 |
| 18 - 29 Jahre | 271 | 135 | 26 | 20 | 86 | 4 | - | 40 | 80 | 30 | 34 | 86 |
| | 17% | 19% | 11% | 33% | 94% | 6% | - | 23% | 19% | 11% | 14% | 19% |
| 30 - 39 Jahre | 224 | 144 | 41 | 14 | 2 | 22 | 1 | 17 | 55 | 52 | 45 | 56 |
| | 14% | 21% | 18% | 23% | 2% | 33% | * | 10% | 13% | 19% | 18% | 12% |
| 40 - 49 Jahre | 311 | 188 | 80 | 12 | 3 | 18 | 10 | 18 | 70 | 67 | 73 | 84 |
| | 20% | 27% | 35% | 20% | 3% | 27% | 2% | 10% | 16% | 25% | 29% | 18% |
| 50 - 59 Jahre | 278 | 172 | 57 | 12 | * | 14 | 24 | 24 | 66 | 63 | 49 | 75 |
| | 18% | 25% | 25% | 19% | * | 21% | 5% | 14% | 16% | 23% | 20% | 17% |
| 60 - 69 Jahre | 207 | 53 | 20 | 4 | * | 9 | 121 | 27 | 63 | 35 | 27 | 56 |
| | 13% | 8% | 9% | 6% | * | 13% | 28% | 15% | 15% | 13% | 11% | 12% |
| 70 Jahre und älter | 288 | 4 | 5 | - | - | - | 279 | 49 | 92 | 25 | 23 | 99 |
| | 18% | 1% | 2% | - | - | - | 64% | 28% | 21% | 9% | 9% | 22% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 | 696 | 230 | 61 | 92 | 68 | 433 | 176 | 426 | 271 | 251 | 456 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Mittelwert | 49.5 | 42.6 | 45.0 | 37.8 | 22.0 | 44.5 | 71.1 | 51.3 | 50.7 | 47.7 | 46.5 | 50.2 |
| 18 - 39 Jahre | 495 | 279 | 67 | 34 | 88 | 26 | 1 | 57 | 135 | 82 | 79 | 142 |
| | 31% | 40% | 29% | 56% | 96% | 39% | * | 33% | 32% | 30% | 31% | 31% |
| 40 - 59 Jahre | 590 | 360 | 137 | 24 | 3 | 32 | 33 | 42 | 136 | 130 | 122 | 159 |
| | 37% | 52% | 60% | 39% | 4% | 48% | 8% | 24% | 32% | 48% | 49% | 35% |
| 60 Jahre und älter | 495 | 57 | 26 | 4 | * | 9 | 399 | 76 | 155 | 59 | 50 | 155 |
| | 31% | 8% | 11% | 6% | * | 13% | 92% | 43% | 36% | 22% | 20% | 34% |

Statistikfrage 2: Wie alt sind Sie bitte?

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|----------------------------|-------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Total | 1580 | 204 | 340 | 475 | 561 | 1321 | 259 | 253 | 343 | 214 | 203 | 240 | 68 | 130 | 129 |
| 18 - 29 Jahre | 271 | 44 | 48 | 87 | 92 | 247 | 23 | 50 | 44 | 63 | 40 | 33 | 16 | 18 | 5 |
| | 17% | 22% | 14% | 18% | 16% | 19% | 9% | 20% | 13% | 30% | 20% | 14% | 24% | 14% | 4% |
| 30 - 39 Jahre | 224 | 20 | 53 | 63 | 88 | 195 | 29 | 36 | 46 | 29 | 38 | 30 | 16 | 18 | 11 |
| | 14% | 10% | 16% | 13% | 16% | 15% | 11% | 14% | 13% | 14% | 19% | 12% | 24% | 14% | 8% |
| 40 - 49 Jahre | 311 | 33 | 60 | 103 | 115 | 259 | 52 | 50 | 65 | 34 | 45 | 56 | 8 | 30 | 23 |
| | 20% | 16% | 18% | 22% | 21% | 20% | 20% | 19% | 16% | 22% | 23% | 12% | 23% | 17% | 17% |
| 50 - 59 Jahre | 278 | 48 | 66 | 82 | 81 | 230 | 48 | 36 | 75 | 33 | 25 | 55 | 6 | 24 | 23 |
| | 18% | 24% | 20% | 17% | 15% | 17% | 18% | 14% | 22% | 16% | 12% | 23% | 9% | 19% | 18% |
| 60 - 69 Jahre | 207 | 22 | 58 | 57 | 69 | 168 | 39 | 38 | 45 | 26 | 21 | 29 | 8 | 17 | 22 |
| | 13% | 11% | 17% | 12% | 12% | 13% | 15% | 15% | 13% | 12% | 10% | 12% | 12% | 13% | 17% |
| 70 Jahre und älter | 288 | 38 | 54 | 82 | 114 | 220 | 68 | 43 | 67 | 27 | 34 | 36 | 13 | 23 | 45 |
| | 18% | 18% | 16% | 17% | 20% | 17% | 26% | 17% | 20% | 13% | 17% | 15% | 18% | 18% | 35% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 | 204 | 340 | 475 | 561 | 1321 | 259 | 253 | 343 | 214 | 203 | 240 | 68 | 130 | 129 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Mittelwert | 49.5 | 49.0 | 50.4 | 48.8 | 49.6 | 48.5 | 54.6 | 48.6 | 51.5 | 44.6 | 46.7 | 49.8 | 45.4 | 49.9 | 59.3 |
| 18 - 39 Jahre | 495 | 64 | 101 | 150 | 180 | 443 | 52 | 86 | 90 | 93 | 79 | 63 | 33 | 36 | 16 |
| | 31% | 31% | 30% | 32% | 32% | 34% | 20% | 34% | 26% | 43% | 39% | 26% | 48% | 28% | 13% |
| 40 - 59 Jahre | 590 | 81 | 126 | 186 | 197 | 490 | 100 | 86 | 140 | 68 | 70 | 112 | 14 | 54 | 46 |
| | 37% | 39% | 37% | 39% | 35% | 37% | 39% | 34% | 41% | 32% | 34% | 47% | 21% | 41% | 36% |
| 60 Jahre und älter | 495 | 60 | 113 | 139 | 184 | 388 | 107 | 81 | 112 | 53 | 55 | 65 | 21 | 40 | 67 |
| | 31% | 29% | 33% | 29% | 33% | 29% | 41% | 32% | 33% | 25% | 27% | 27% | 31% | 31% | 52% |

Statistikfrage 2: Wie alt sind Sie bitte?

| | Total | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | |
|----------------------------|-------------|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-------------|------------|
| | | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Total | 1580 | 47 | 90 | 351 | 1092 | 137 | 424 | 65 | 488 | 1092 | 438 | 51 | 1386 | 194 |
| 18 - 29 Jahre | 271 | 24 | 30 | 80 | 137 | 55 | 116 | 18 | 134 | 137 | 121 | 13 | 240 | 31 |
| | 17% | 52% | 33% | 23% | 13% | 40% | 27% | 28% | 27% | 13% | 28% | 27% | 17% | 16% |
| 30 - 39 Jahre | 224 | 3 | 15 | 53 | 154 | 17 | 57 | 13 | 70 | 154 | 60 | 10 | 197 | 27 |
| | 14% | 5% | 16% | 15% | 14% | 12% | 14% | 20% | 14% | 14% | 14% | 19% | 14% | 14% |
| 40 - 49 Jahre | 311 | - | 11 | 69 | 232 | 11 | 72 | 7 | 80 | 232 | 70 | 10 | 288 | 24 |
| | 20% | - | 12% | 20% | 21% | 8% | 17% | 11% | 16% | 21% | 16% | 19% | 21% | 12% |
| 50 - 59 Jahre | 278 | 7 | 11 | 56 | 205 | 18 | 66 | 8 | 74 | 205 | 61 | 12 | 260 | 18 |
| | 18% | 15% | 12% | 16% | 19% | 13% | 16% | 12% | 15% | 19% | 14% | 24% | 19% | 9% |
| 60 - 69 Jahre | 207 | 8 | 6 | 42 | 151 | 14 | 47 | 9 | 56 | 151 | 52 | 4 | 184 | 23 |
| | 13% | 17% | 7% | 12% | 14% | 10% | 11% | 14% | 11% | 14% | 12% | 9% | 13% | 12% |
| 70 Jahre und älter | 288 | 5 | 18 | 51 | 213 | 23 | 65 | 9 | 75 | 213 | 74 | 1 | 217 | 71 |
| | 18% | 12% | 20% | 15% | 20% | 17% | 15% | 14% | 15% | 20% | 17% | 1% | 16% | 36% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 | 47 | 90 | 351 | 1092 | 137 | 424 | 65 | 488 | 1092 | 438 | 51 | 1386 | 194 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Mittelwert | 49.5 | 40.4 | 44.2 | 46.4 | 51.3 | 42.9 | 45.5 | 44.9 | 45.4 | 51.3 | 45.8 | 41.9 | 48.7 | 55.0 |
| 18 - 39 Jahre | 495 | 27 | 45 | 133 | 291 | 72 | 173 | 31 | 204 | 291 | 181 | 23 | 437 | 59 |
| | 31% | 57% | 50% | 38% | 27% | 52% | 41% | 48% | 42% | 27% | 41% | 46% | 32% | 30% |
| 40 - 59 Jahre | 590 | 7 | 21 | 125 | 436 | 28 | 138 | 15 | 153 | 436 | 131 | 22 | 548 | 42 |
| | 37% | 15% | 24% | 36% | 40% | 21% | 33% | 23% | 31% | 40% | 30% | 44% | 40% | 22% |
| 60 Jahre und älter | 495 | 13 | 24 | 93 | 364 | 37 | 112 | 19 | 131 | 364 | 126 | 5 | 402 | 93 |
| | 31% | 28% | 27% | 27% | 33% | 27% | 26% | 29% | 27% | 33% | 29% | 10% | 29% | 48% |

Statistikfrage 3: Wie viele Personen, Sie eingeschlossen, leben ständig in Ihrem Haushalt?

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|----------------------------|---|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| | Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Total | 1580 | 639 | 477 | 266 | 184 | 14 | 45 | 444 | 495 | 590 | 495 |
| 1 Person | 221 14% | 119 19% | 51 11% | 31 12% | 18 10% | 2 14% | 16 36% | 58 13% | 37 7% | 53 9% | 132 27% |
| 2 Personen | 570 36% | 279 44% | 149 31% | 78 29% | 61 33% | 4 28% | 22 49% | 156 35% | 85 17% | 194 33% | 291 59% |
| 3 Personen | 275 17% | 89 14% | 94 20% | 56 21% | 35 19% | 1 8% | 6 14% | 71 16% | 104 21% | 128 22% | 42 9% |
| 4 Personen | 304 19% | 83 13% | 112 23% | 69 26% | 39 21% | 2 14% | 1 2% | 90 20% | 151 30% | 139 24% | 15 3% |
| 5 Personen und mehr | 209 13% | 69 11% | 71 15% | 33 12% | 30 17% | 5 35% | - - | 69 16% | 119 24% | 76 13% | 15 3% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 100% | 639 100% | 477 100% | 266 100% | 184 100% | 14 100% | 45 100% | 444 100% | 495 100% | 590 100% | 495 100% |

Statistikfrage 3: Wie viele Personen, Sie eingeschlossen, leben ständig in Ihrem Haushalt?

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Total | 1580 | 204 | 340 | 475 | 561 | 1321 | 259 | 253 | 343 | 214 | 203 | 240 | 68 | 130 | 129 |
| 1 Person | 221 14% | 24 12% | 40 12% | 70 15% | 87 15% | 178 13% | 44 17% | 28 11% | 49 14% | 28 13% | 25 13% | 27 11% | 21 30% | 19 15% | 24 19% |
| 2 Personen | 570 36% | 69 34% | 123 36% | 162 34% | 216 39% | 453 34% | 118 45% | 104 41% | 115 34% | 74 35% | 55 27% | 84 35% | 20 30% | 52 40% | 66 51% |
| 3 Personen | 275 17% | 37 18% | 59 17% | 91 19% | 87 16% | 229 17% | 46 18% | 38 15% | 65 19% | 37 17% | 28 14% | 51 21% | 9 14% | 28 21% | 18 14% |
| 4 Personen | 304 19% | 45 22% | 69 20% | 100 21% | 90 16% | 266 20% | 38 15% | 49 19% | 70 20% | 41 19% | 57 28% | 45 19% | 5 7% | 24 18% | 14 11% |
| 5 Personen und mehr | 209 13% | 29 14% | 49 14% | 52 11% | 80 14% | 195 15% | 15 6% | 35 14% | 44 13% | 34 16% | 37 18% | 33 14% | 13 19% | 8 6% | 7 5% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 100% | 204 100% | 340 100% | 475 100% | 561 100% | 1321 100% | 259 100% | 253 100% | 343 100% | 214 100% | 203 100% | 240 100% | 68 100% | 130 100% | 129 100% |

Statistikfrage 4: Und wie viele Personen unter 18 Jahre leben ständig in Ihrem Haushalt?

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|--------------------------------------|-------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|------------|------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Basis: 2 und mehr Personen HH | 1359 | 679 | 680 | 252 | 206 | 292 | 246 | 172 | 191 | - | 570 | 579 | 184 |
| keine Person | 838 | 412 | 426 | 150 | 59 | 113 | 196 | 154 | 167 | - | 540 | 246 | 47 |
| | 62% | 61% | 63% | 59% | 28% | 39% | 80% | 90% | 87% | - | 95% | 43% | 25% |
| 1 Person | 246 | 118 | 128 | 60 | 50 | 80 | 28 | 13 | 16 | - | 31 | 176 | 37 |
| | 18% | 17% | 19% | 24% | 24% | 27% | 11% | 8% | 8% | - | 5% | 30% | 20% |
| 2 Personen | 209 | 115 | 94 | 32 | 77 | 75 | 20 | 4 | 1 | - | - | 154 | 47 |
| | 15% | 17% | 14% | 13% | 37% | 26% | 8% | 2% | 1% | - | - | 27% | 25% |
| 3 Personen | 55 | 29 | 26 | 8 | 19 | 20 | * | * | 8 | - | - | 2 | 45 |
| | 4% | 4% | 4% | 3% | 9% | 7% | * | * | 4% | - | - | * | 24% |
| 4 Personen | 7 | 5 | 3 | - | 1 | 4 | 2 | - | - | - | - | - | 7 |
| | 1% | 1% | * | - | 1% | 1% | 1% | - | - | - | - | - | 4% |
| 5 Personen | 2 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 2 |
| | * | * | * | - | * | * | - | - | - | - | - | - | 1% |
| 6 Personen | 2 | - | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | * | - | * | 1% | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7 Personen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1359 | 679 | 680 | 252 | 206 | 292 | 246 | 172 | 191 | - | 570 | 579 | 184 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | - | 100% | 100% | 100% |

Statistikfrage 6: Wie hoch ist etwa Ihr monatliches Haushalts-Nettoeinkommen? Ich lese Ihnen einige Kategorien vor. Sagen Sie mir bitte, in welche Gruppe Ihr Haushalt passt.

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|----------------------------|-------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|------------|------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Total | 1580 | 774 | 806 | 271 | 224 | 311 | 278 | 207 | 288 | 221 | 570 | 579 | 184 |
| bis 1.000 Euro | 176 | 67 | 109 | 40 | 17 | 18 | 24 | 27 | 49 | 57 | 54 | 51 | 13 |
| | 11% | 9% | 13% | 15% | 8% | 6% | 9% | 13% | 17% | 26% | 9% | 9% | 7% |
| 1.001 bis 1.500 Euro | 192 | 88 | 104 | 39 | 27 | 25 | 27 | 26 | 47 | 41 | 84 | 49 | 16 |
| | 12% | 11% | 13% | 15% | 12% | 8% | 10% | 13% | 16% | 19% | 15% | 8% | 8% |
| 1.501 bis 2.000 Euro | 234 | 115 | 119 | 41 | 28 | 45 | 39 | 37 | 44 | 27 | 103 | 83 | 21 |
| | 15% | 15% | 15% | 15% | 12% | 14% | 14% | 18% | 15% | 12% | 18% | 14% | 12% |
| 2.001 bis 2.500 Euro | 144 | 78 | 66 | 15 | 24 | 33 | 34 | 21 | 17 | 16 | 55 | 55 | 19 |
| | 9% | 10% | 8% | 6% | 10% | 11% | 12% | 10% | 6% | 7% | 10% | 9% | 10% |
| 2.501 bis 3.000 Euro | 127 | 64 | 63 | 15 | 28 | 33 | 29 | 14 | 8 | 3 | 45 | 57 | 22 |
| | 8% | 8% | 8% | 5% | 13% | 11% | 10% | 7% | 3% | 1% | 8% | 10% | 12% |
| mehr als 3.000 Euro | 251 | 153 | 98 | 34 | 45 | 73 | 49 | 27 | 23 | 11 | 80 | 118 | 27 |
| | 16% | 20% | 12% | 13% | 20% | 23% | 18% | 13% | 8% | 5% | 14% | 20% | 14% |
| Weiss nicht / keine Angabe | 456 | 208 | 248 | 86 | 56 | 84 | 75 | 56 | 99 | 66 | 150 | 167 | 67 |
| | 29% | 27% | 31% | 32% | 25% | 27% | 27% | 27% | 34% | 30% | 26% | 29% | 36% |
| Summe | 1580 | 774 | 806 | 271 | 224 | 311 | 278 | 207 | 288 | 221 | 570 | 579 | 184 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| bis 1.000 Euro | 176 | 67 | 109 | 40 | 17 | 18 | 24 | 27 | 49 | 57 | 54 | 51 | 13 |
| | 11% | 9% | 13% | 15% | 8% | 6% | 9% | 13% | 17% | 26% | 9% | 9% | 7% |
| 1.001 bis 2.000 Euro | 426 | 203 | 223 | 80 | 55 | 70 | 66 | 63 | 92 | 69 | 187 | 132 | 37 |
| | 27% | 26% | 28% | 30% | 24% | 22% | 24% | 30% | 32% | 31% | 33% | 23% | 20% |
| 2.001 bis 3.000 Euro | 271 | 142 | 129 | 30 | 52 | 67 | 63 | 35 | 25 | 19 | 100 | 112 | 41 |
| | 17% | 18% | 16% | 11% | 23% | 21% | 23% | 17% | 9% | 8% | 17% | 19% | 22% |
| mehr als 3.000 Euro | 251 | 153 | 98 | 34 | 45 | 73 | 49 | 27 | 23 | 11 | 80 | 118 | 27 |
| | 16% | 20% | 12% | 13% | 20% | 23% | 18% | 13% | 8% | 5% | 14% | 20% | 14% |

Statistikfrage 6: Wie hoch ist etwa Ihr monatliches Haushalts-Nettoeinkommen? Ich lese Ihnen einige Kategorien vor. Sagen Sie mir bitte, in welche Gruppe Ihr Haushalt passt.

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|----------------------------|--|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|-----------|--------------|------------------|------------------|------------|
| | Volksschule/ Hauptschule m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Total | 1580 | 639 | 477 | 266 | 184 | 14 | 45 | 444 | 495 | 590 | 495 |
| bis 1.000 Euro | 176 | 100 | 40 | 26 | 9 | 1 | 9 | 27 | 57 | 42 | 76 |
| | 11% | 16% | 8% | 10% | 5% | 10% | 21% | 6% | 12% | 7% | 15% |
| 1.001 bis 1.500 Euro | 192 | 106 | 60 | 15 | 11 | - | 5 | 50 | 66 | 52 | 73 |
| | 12% | 17% | 13% | 6% | 6% | - | 11% | 11% | 13% | 9% | 15% |
| 1.501 bis 2.000 Euro | 234 | 100 | 72 | 45 | 16 | 1 | 5 | 55 | 69 | 84 | 81 |
| | 15% | 16% | 15% | 17% | 9% | 5% | 12% | 12% | 14% | 14% | 16% |
| 2.001 bis 2.500 Euro | 144 | 58 | 45 | 19 | 22 | - | 5 | 33 | 38 | 67 | 38 |
| | 9% | 9% | 9% | 7% | 12% | - | 12% | 7% | 8% | 11% | 8% |
| 2.501 bis 3.000 Euro | 127 | 28 | 58 | 25 | 17 | - | 1 | 42 | 43 | 63 | 21 |
| | 8% | 4% | 12% | 9% | 9% | - | 1% | 10% | 9% | 11% | 4% |
| mehr als 3.000 Euro | 251 | 54 | 81 | 64 | 51 | 1 | 2 | 98 | 79 | 122 | 50 |
| | 16% | 8% | 17% | 24% | 28% | 7% | 4% | 22% | 16% | 21% | 10% |
| Weiss nicht / keine Angabe | 456 | 193 | 121 | 73 | 58 | 11 | 17 | 138 | 142 | 159 | 155 |
| | 29% | 30% | 25% | 27% | 31% | 78% | 39% | 31% | 29% | 27% | 31% |
| Summe | 1580 | 639 | 477 | 266 | 184 | 14 | 45 | 444 | 495 | 590 | 495 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| bis 1.000 Euro | 176 | 100 | 40 | 26 | 9 | 1 | 9 | 27 | 57 | 42 | 76 |
| | 11% | 16% | 8% | 10% | 5% | 10% | 21% | 6% | 12% | 7% | 15% |
| 1.001 bis 2.000 Euro | 426 | 206 | 132 | 60 | 27 | 1 | 11 | 105 | 135 | 136 | 155 |
| | 27% | 32% | 28% | 23% | 15% | 5% | 24% | 24% | 27% | 23% | 31% |
| 2.001 bis 3.000 Euro | 271 | 86 | 103 | 44 | 39 | - | 6 | 75 | 82 | 130 | 59 |
| | 17% | 13% | 22% | 16% | 21% | - | 13% | 17% | 16% | 22% | 12% |
| mehr als 3.000 Euro | 251 | 54 | 81 | 64 | 51 | 1 | 2 | 98 | 79 | 122 | 50 |
| | 16% | 8% | 17% | 24% | 28% | 7% | 4% | 22% | 16% | 21% | 10% |

Statistikfrage 6: Wie hoch ist etwa Ihr monatliches Haushalts-Nettoeinkommen? Ich lese Ihnen einige Kategorien vor. Sagen Sie mir bitte, in welche Gruppe Ihr Haushalt passt.

| | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | | |
|----------------------------|-----------------|---------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | Total | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Total | 1580 | 696 | 230 | 61 | 92 | 68 | 433 | 176 | 426 | 271 | 251 | 456 |
| bis 1.000 Euro | 176 | 25 | 29 | 25 | 24 | 7 | 65 | 176 | - | - | - | - |
| | 11% | 4% | 12% | 41% | 27% | 11% | 15% | 100% | - | - | - | - |
| 1.001 bis 1.500 Euro | 192 | 66 | 21 | 14 | 10 | 8 | 73 | - | 192 | - | - | - |
| | 12% | 10% | 9% | 23% | 11% | 12% | 17% | - | 45% | - | - | - |
| 1.501 bis 2.000 Euro | 234 | 107 | 35 | 5 | 8 | 7 | 72 | - | 234 | - | - | - |
| | 15% | 15% | 15% | 8% | 9% | 11% | 17% | - | 55% | - | - | - |
| 2.001 bis 2.500 Euro | 144 | 81 | 23 | 1 | 3 | 8 | 29 | - | - | 144 | - | - |
| | 9% | 12% | 10% | 2% | 3% | 11% | 7% | - | - | 53% | - | - |
| 2.501 bis 3.000 Euro | 127 | 83 | 22 | * | 6 | 2 | 14 | - | - | 127 | - | - |
| | 8% | 12% | 10% | 1% | 7% | 3% | 3% | - | - | 47% | - | - |
| mehr als 3.000 Euro | 251 | 161 | 32 | 1 | 8 | 13 | 37 | - | - | - | 251 | - |
| | 16% | 23% | 14% | 2% | 9% | 18% | 8% | - | - | - | 100% | - |
| Weiss nicht / keine Angabe | 456 | 174 | 68 | 14 | 33 | 24 | 144 | - | - | - | - | 456 |
| | 29% | 25% | 29% | 23% | 35% | 35% | 33% | - | - | - | - | 100% |
| Summe | 1580 | 696 | 230 | 61 | 92 | 68 | 433 | 176 | 426 | 271 | 251 | 456 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| bis 1.000 Euro | 176 | 25 | 29 | 25 | 24 | 7 | 65 | 176 | - | - | - | - |
| | 11% | 4% | 12% | 41% | 27% | 11% | 15% | 100% | - | - | - | - |
| 1.001 bis 2.000 Euro | 426 | 173 | 56 | 19 | 18 | 15 | 145 | - | 426 | - | - | - |
| | 27% | 25% | 24% | 31% | 20% | 23% | 33% | - | 100% | - | - | - |
| 2.001 bis 3.000 Euro | 271 | 164 | 46 | 2 | 9 | 9 | 42 | - | - | 271 | - | - |
| | 17% | 23% | 20% | 3% | 9% | 14% | 10% | - | - | 100% | - | - |
| mehr als 3.000 Euro | 251 | 161 | 32 | 1 | 8 | 13 | 37 | - | - | - | 251 | - |
| | 16% | 23% | 14% | 2% | 9% | 18% | 8% | - | - | - | 100% | - |

Statistikfrage 6: Wie hoch ist etwa Ihr monatliches Haushalts-Nettoeinkommen? Ich lese Ihnen einige Kategorien vor. Sagen Sie mir bitte, in welche Gruppe Ihr Haushalt passt.

| | BIK-Regionen | | | | | Gebiet | | | Nielsen-Gebiete | | | | | | |
|----------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|-------------|------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII | |
| Total | 1580 | 204 | 340 | 475 | 561 | 1321 | 259 | 253 | 343 | 214 | 203 | 240 | 68 | 130 | 129 |
| bis 1.000 Euro | 176 | 22 | 41 | 56 | 56 | 125 | 51 | 31 | 25 | 14 | 15 | 29 | 10 | 25 | 26 |
| | 11% | 11% | 12% | 12% | 10% | 9% | 20% | 12% | 7% | 7% | 8% | 12% | 15% | 19% | 20% |
| 1.001 bis 1.500 Euro | 192 | 31 | 45 | 48 | 67 | 163 | 29 | 38 | 37 | 28 | 7 | 36 | 17 | 14 | 15 |
| | 12% | 15% | 13% | 10% | 12% | 12% | 11% | 15% | 11% | 13% | 3% | 15% | 25% | 11% | 11% |
| 1.501 bis 2.000 Euro | 234 | 32 | 54 | 64 | 84 | 184 | 50 | 37 | 44 | 29 | 30 | 31 | 12 | 23 | 27 |
| | 15% | 16% | 16% | 13% | 15% | 14% | 19% | 15% | 13% | 14% | 15% | 13% | 18% | 18% | 21% |
| 2.001 bis 2.500 Euro | 144 | 17 | 37 | 42 | 47 | 124 | 20 | 23 | 24 | 14 | 27 | 26 | 9 | 7 | 13 |
| | 9% | 8% | 11% | 9% | 8% | 9% | 8% | 9% | 7% | 7% | 13% | 11% | 14% | 6% | 10% |
| 2.501 bis 3.000 Euro | 127 | 19 | 30 | 37 | 40 | 106 | 21 | 16 | 37 | 16 | 10 | 26 | 2 | 13 | 8 |
| | 8% | 9% | 9% | 8% | 7% | 8% | 8% | 6% | 11% | 7% | 5% | 11% | 2% | 10% | 6% |
| mehr als 3.000 Euro | 251 | 37 | 44 | 77 | 94 | 233 | 18 | 40 | 55 | 40 | 48 | 44 | 7 | 13 | 6 |
| | 16% | 18% | 13% | 16% | 17% | 18% | 7% | 16% | 16% | 19% | 23% | 18% | 10% | 10% | 4% |
| Weiss nicht / keine Angabe | 456 | 45 | 88 | 151 | 172 | 387 | 69 | 69 | 121 | 72 | 66 | 48 | 11 | 35 | 34 |
| | 29% | 22% | 26% | 32% | 31% | 29% | 27% | 27% | 35% | 34% | 33% | 20% | 16% | 27% | 26% |
| Summe | 1580 | 204 | 340 | 475 | 561 | 1321 | 259 | 253 | 343 | 214 | 203 | 240 | 68 | 130 | 129 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| bis 1.000 Euro | 176 | 22 | 41 | 56 | 56 | 125 | 51 | 31 | 25 | 14 | 15 | 29 | 10 | 25 | 26 |
| | 11% | 11% | 12% | 12% | 10% | 9% | 20% | 12% | 7% | 7% | 8% | 12% | 15% | 19% | 20% |
| 1.001 bis 2.000 Euro | 426 | 64 | 99 | 112 | 152 | 347 | 79 | 75 | 81 | 58 | 37 | 67 | 30 | 38 | 42 |
| | 27% | 31% | 29% | 24% | 27% | 26% | 31% | 29% | 24% | 27% | 18% | 28% | 43% | 29% | 32% |
| 2.001 bis 3.000 Euro | 271 | 36 | 68 | 79 | 88 | 229 | 42 | 39 | 60 | 30 | 37 | 52 | 11 | 20 | 21 |
| | 17% | 18% | 20% | 17% | 16% | 17% | 16% | 15% | 18% | 14% | 18% | 22% | 16% | 15% | 17% |
| mehr als 3.000 Euro | 251 | 37 | 44 | 77 | 94 | 233 | 18 | 40 | 55 | 40 | 48 | 44 | 7 | 13 | 6 |
| | 16% | 18% | 13% | 16% | 17% | 18% | 7% | 16% | 16% | 19% | 23% | 18% | 10% | 10% | 4% |

Statistikfrage 6: Wie hoch ist etwa Ihr monatliches Haushalts-Nettoeinkommen? Ich lese Ihnen einige Kategorien vor. Sagen Sie mir bitte, in welche Gruppe Ihr Haushalt passt.

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|----------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------|------------|
| | Total | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/ Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein |
| Total | 1580 | 47 | 90 | 351 | 1092 | 137 | 424 | 65 | 488 | 1092 | 438 | 51 | 1386 | 194 |
| bis 1.000 Euro | 176 | 6 | 4 | 27 | 139 | 10 | 30 | 7 | 37 | 139 | 36 | * | 112 | 64 |
| | 11% | 12% | 5% | 8% | 13% | 7% | 7% | 10% | 8% | 13% | 8% | 1% | 8% | 33% |
| 1.001 bis 1.500 Euro | 192 | 5 | 9 | 41 | 137 | 14 | 44 | 11 | 55 | 137 | 51 | 4 | 162 | 30 |
| | 12% | 10% | 10% | 12% | 13% | 10% | 10% | 17% | 11% | 13% | 12% | 8% | 12% | 16% |
| 1.501 bis 2.000 Euro | 234 | 9 | 12 | 39 | 174 | 21 | 50 | 10 | 60 | 174 | 57 | 3 | 213 | 21 |
| | 15% | 19% | 14% | 11% | 16% | 15% | 12% | 16% | 12% | 16% | 13% | 7% | 15% | 11% |
| 2.001 bis 2.500 Euro | 144 | 3 | 6 | 29 | 106 | 9 | 34 | 3 | 38 | 106 | 35 | 3 | 140 | 4 |
| | 9% | 6% | 7% | 8% | 10% | 6% | 8% | 5% | 8% | 10% | 8% | 7% | 10% | 2% |
| 2.501 bis 3.000 Euro | 127 | 4 | 7 | 32 | 84 | 11 | 36 | 7 | 43 | 84 | 36 | 7 | 125 | 2 |
| | 8% | 8% | 8% | 9% | 8% | 8% | 9% | 10% | 9% | 8% | 8% | 14% | 9% | 1% |
| mehr als 3.000 Euro | 251 | 10 | 19 | 72 | 151 | 29 | 93 | 7 | 100 | 151 | 85 | 16 | 248 | 3 |
| | 16% | 20% | 21% | 20% | 14% | 21% | 22% | 10% | 21% | 14% | 19% | 31% | 18% | 2% |
| Weiss nicht / keine Angabe | 456 | 12 | 32 | 111 | 301 | 44 | 135 | 20 | 155 | 301 | 138 | 17 | 388 | 68 |
| | 29% | 25% | 35% | 32% | 28% | 32% | 32% | 31% | 32% | 28% | 32% | 34% | 28% | 35% |
| Summe | 1580 | 47 | 90 | 351 | 1092 | 137 | 424 | 65 | 488 | 1092 | 438 | 51 | 1386 | 194 |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| bis 1.000 Euro | 176 | 6 | 4 | 27 | 139 | 10 | 30 | 7 | 37 | 139 | 36 | * | 112 | 64 |
| | 11% | 12% | 5% | 8% | 13% | 7% | 7% | 10% | 8% | 13% | 8% | 1% | 8% | 33% |
| 1.001 bis 2.000 Euro | 426 | 13 | 22 | 80 | 311 | 35 | 94 | 21 | 116 | 311 | 108 | 7 | 374 | 52 |
| | 27% | 28% | 24% | 23% | 28% | 26% | 22% | 33% | 24% | 28% | 25% | 14% | 27% | 27% |
| 2.001 bis 3.000 Euro | 271 | 7 | 13 | 61 | 190 | 20 | 71 | 10 | 81 | 190 | 71 | 10 | 264 | 6 |
| | 17% | 14% | 15% | 17% | 17% | 15% | 17% | 16% | 17% | 17% | 16% | 20% | 19% | 3% |
| mehr als 3.000 Euro | 251 | 10 | 19 | 72 | 151 | 29 | 93 | 7 | 100 | 151 | 85 | 16 | 248 | 3 |
| | 16% | 20% | 21% | 20% | 14% | 21% | 22% | 10% | 21% | 14% | 19% | 31% | 18% | 2% |

Statistikfrage 8: Bundesland aus der Stichprobe

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|----------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Total | 1580 | 774 | 806 | 271 | 224 | 311 | 278 | 207 | 288 | 221 | 570 | 579 | 184 |
| Schleswig-Holstein | 54 3% | 35 4% | 20 2% | 9 3% | 11 5% | 12 4% | 8 3% | 10 5% | 5 2% | 8 3% | 22 4% | 13 2% | 12 6% |
| Hamburg | 35 2% | 20 3% | 15 2% | 7 3% | 6 3% | 9 3% | 1 * | 4 2% | 8 3% | 5 2% | 14 2% | 10 2% | 4 2% |
| Niedersachsen | 151 10% | 78 10% | 73 9% | 30 11% | 19 8% | 28 9% | 24 9% | 20 10% | 29 10% | 14 6% | 59 10% | 62 11% | 13 7% |
| Bremen | 13 1% | 7 1% | 6 1% | 5 2% | - - | 1 * | 2 1% | 4 2% | 1 * | 1 1% | 10 2% | 2 * | - - |
| Nordrhein-Westfalen | 343 22% | 157 20% | 185 23% | 44 16% | 46 21% | 65 21% | 75 27% | 45 22% | 67 23% | 49 22% | 115 20% | 135 23% | 41 22% |
| Hessen | 116 7% | 56 7% | 60 7% | 39 14% | 13 6% | 21 7% | 17 6% | 15 7% | 12 4% | 18 8% | 34 6% | 39 7% | 21 12% |
| Rheinland-Pfalz | 78 5% | 41 5% | 37 5% | 22 8% | 14 6% | 12 4% | 11 4% | 8 4% | 10 4% | 9 4% | 29 5% | 31 5% | 8 4% |
| Baden-Württemberg | 203 13% | 103 13% | 101 12% | 40 15% | 38 17% | 45 14% | 25 9% | 21 10% | 34 12% | 25 12% | 55 10% | 86 15% | 26 14% |
| Bayern | 240 15% | 118 15% | 122 15% | 33 12% | 30 13% | 56 18% | 55 20% | 29 14% | 36 13% | 27 12% | 84 15% | 96 17% | 30 16% |
| Saarland | 20 1% | 10 1% | 9 1% | 3 1% | 2 1% | 1 * | 5 2% | 3 2% | 5 2% | 2 1% | 10 2% | 8 1% | - - |
| Berlin | 68 4% | 26 3% | 42 5% | 16 6% | 16 7% | 8 3% | 6 2% | 8 4% | 13 4% | 21 9% | 20 4% | 14 2% | 13 7% |
| Mecklenburg-Vorpommern | 33 2% | 16 2% | 17 2% | 5 2% | 2 1% | 9 3% | 4 1% | 6 3% | 8 3% | 4 2% | 15 3% | 9 2% | 5 3% |
| Brandenburg | 50 3% | 25 3% | 25 3% | 13 5% | 8 4% | 8 3% | 15 5% | 6 3% | 1 * | 7 3% | 19 3% | 25 4% | - - |
| Sachsen | 84 5% | 39 5% | 45 6% | 1 * | 9 4% | 13 4% | 14 5% | 16 8% | 31 11% | 19 8% | 45 8% | 18 3% | 3 2% |
| Sachsen-Anhalt | 47 3% | 19 3% | 27 3% | * * | 8 3% | 13 4% | 6 2% | 6 3% | 14 5% | 8 4% | 18 3% | 18 3% | 3 2% |
| Thüringen | 45 3% | 23 3% | 21 3% | 4 1% | 2 1% | 9 3% | 10 3% | 6 3% | 13 5% | 6 3% | 21 4% | 14 2% | 4 2% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - | - - |
| Summe | 1580 100% | 774 100% | 806 100% | 271 100% | 224 100% | 311 100% | 278 100% | 207 100% | 288 100% | 221 100% | 570 100% | 579 100% | 184 100% |

BIK Regionen aus der Stichprobe

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|----------------------------|---|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| | Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Total | 1580 | 639 | 477 | 266 | 184 | 14 | 45 | 444 | 495 | 590 | 495 |
| BIK-Regionen | | | | | | | | | | | |
| U. 20Tsd. EW | 204 13% | 72 11% | 77 16% | 30 11% | 21 11% | 4 29% | 6 12% | 43 10% | 64 13% | 81 14% | 60 12% |
| 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 340 21% | 164 26% | 103 22% | 45 17% | 26 14% | 2 17% | 12 27% | 91 21% | 101 20% | 126 21% | 113 23% |
| 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 475 30% | 198 31% | 135 28% | 84 31% | 55 30% | 3 18% | 11 24% | 133 30% | 150 30% | 186 32% | 139 28% |
| 500Tsd. EW u.m. | 561 35% | 205 32% | 161 34% | 108 41% | 81 44% | 5 35% | 16 36% | 176 40% | 180 36% | 197 33% | 184 37% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 100% | 639 100% | 477 100% | 266 100% | 184 100% | 14 100% | 45 100% | 444 100% | 495 100% | 590 100% | 495 100% |

BIK Regionen aus der Stichprobe

| | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | Total | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Total | 1580 | 696 | 230 | 61 | 92 | 68 | 433 | 176 | 426 | 271 | 251 | 456 |
| BIK-Regionen | | | | | | | | | | | | |
| U. 20Tsd. EW | 204 13% | 98 <i>14%</i> | 31 <i>14%</i> | 5 <i>8%</i> | 15 <i>16%</i> | 8 <i>12%</i> | 47 <i>11%</i> | 22 <i>13%</i> | 64 <i>15%</i> | 36 <i>13%</i> | 37 <i>15%</i> | 45 <i>10%</i> |
| 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 340 21% | 152 <i>22%</i> | 42 <i>18%</i> | 9 <i>15%</i> | 10 <i>11%</i> | 19 <i>28%</i> | 107 <i>25%</i> | 41 <i>24%</i> | 99 <i>23%</i> | 68 <i>25%</i> | 44 <i>18%</i> | 88 <i>19%</i> |
| 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 475 30% | 218 <i>31%</i> | 70 <i>30%</i> | 24 <i>40%</i> | 32 <i>35%</i> | 14 <i>20%</i> | 117 <i>27%</i> | 56 <i>32%</i> | 112 <i>26%</i> | 79 <i>29%</i> | 77 <i>31%</i> | 151 <i>33%</i> |
| 500Tsd. EW u.m. | 561 35% | 228 <i>33%</i> | 86 <i>37%</i> | 23 <i>37%</i> | 35 <i>38%</i> | 27 <i>40%</i> | 162 <i>37%</i> | 56 <i>32%</i> | 152 <i>36%</i> | 88 <i>32%</i> | 94 <i>37%</i> | 172 <i>38%</i> |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 100% | 696 <i>100%</i> | 230 <i>100%</i> | 61 <i>100%</i> | 92 <i>100%</i> | 68 <i>100%</i> | 433 <i>100%</i> | 176 <i>100%</i> | 426 <i>100%</i> | 271 <i>100%</i> | 251 <i>100%</i> | 456 <i>100%</i> |

BIK Regionen aus der Stichprobe

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|--------------|------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Total | 1580 | 204 | 340 | 475 | 561 | 1321 | 259 | 253 | 343 | 214 | 203 | 240 | 68 | 130 | 129 |
| BIK-Regionen | | | | | | | | | | | | | | | |
| U. 20Tsd. EW | 204 13% | 204 100% | - | - | - | 154 12% | 50 19% | 23 9% | 7 2% | 51 24% | 27 13% | 45 19% | - | 20 15% | 30 23% |
| 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 340 21% | - | 340 100% | - | - | 247 19% | 92 36% | 51 20% | 87 25% | 30 14% | 40 20% | 40 17% | - | 49 38% | 43 33% |
| 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 475 30% | - | - | 475 100% | - | 408 31% | 67 26% | 77 31% | 125 37% | 64 30% | 67 33% | 74 31% | - | 40 31% | 27 21% |
| 500Tsd. EW u.m. | 561 35% | - | - | - | 561 100% | 511 39% | 50 19% | 102 40% | 123 36% | 68 32% | 69 34% | 80 34% | 68 100% | 20 16% | 29 23% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 100% | 204 100% | 340 100% | 475 100% | 561 100% | 1321 100% | 259 100% | 253 100% | 343 100% | 214 100% | 203 100% | 240 100% | 68 100% | 130 100% | 129 100% |

Bundeslandzuordnung aus der Stichprobe

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|----------------------------|---|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| | Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Total | 1580 | 639 | 477 | 266 | 184 | 14 | 45 | 444 | 495 | 590 | 495 |
| Gebiet | | | | | | | | | | | |
| ABL (inkl. Berlin) | 1321 84% | 513 80% | 413 87% | 234 88% | 148 81% | 13 90% | 39 86% | 386 87% | 443 89% | 490 83% | 388 78% |
| NBL | 259 16% | 126 20% | 64 13% | 32 12% | 35 19% | 1 10% | 6 14% | 57 13% | 52 11% | 100 17% | 107 22% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 100% | 639 100% | 477 100% | 266 100% | 184 100% | 14 100% | 45 100% | 444 100% | 495 100% | 590 100% | 495 100% |

Nielsenzuordnung aus der Stichprobe

| | Total | Geschlecht | | Alter | | | | | | HH-Größe | | | |
|----------------------------|----------------------------|-------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | | Männlich | Weiblich | Bis 29 Jahre | 30 - 39 Jahre | 40 - 49 Jahre | 50 - 59 Jahre | 60 - 69 Jahre | 70 Jahre u.ä. | 1 Pers. | 2 Pers. | 3-4 Pers. | 5 Pers. u.m. |
| Total | 1580 | 774 | 806 | 271 | 224 | 311 | 278 | 207 | 288 | 221 | 570 | 579 | 184 |
| Nielsen-Gebiete | | | | | | | | | | | | | |
| I | 253 16% | 140 18% | 113 14% | 50 19% | 36 16% | 50 16% | 36 13% | 38 18% | 43 15% | 28 12% | 104 18% | 87 15% | 29 16% |
| II | 343 22% | 157 20% | 185 23% | 44 16% | 46 21% | 65 21% | 75 27% | 45 22% | 67 23% | 49 22% | 115 20% | 135 23% | 41 22% |
| IIIa | 214 14% | 107 14% | 107 13% | 63 23% | 29 13% | 34 11% | 33 12% | 26 13% | 27 9% | 28 13% | 74 13% | 78 14% | 30 16% |
| IIIb | 203 13% | 103 13% | 101 12% | 40 15% | 38 17% | 45 14% | 25 9% | 21 10% | 34 12% | 25 12% | 55 10% | 86 15% | 26 14% |
| IV | 240 15% | 118 15% | 122 15% | 33 12% | 30 13% | 56 18% | 55 20% | 29 14% | 36 13% | 27 12% | 84 15% | 96 17% | 30 16% |
| V | 68 4% | 26 3% | 42 5% | 16 6% | 16 7% | 8 3% | 6 2% | 8 4% | 13 4% | 21 9% | 20 4% | 14 2% | 13 7% |
| VI | 130 8% | 60 8% | 70 9% | 18 7% | 18 8% | 30 10% | 24 9% | 17 8% | 23 8% | 19 9% | 52 9% | 52 9% | 8 4% |
| VII | 129 8% | 63 8% | 66 8% | 5 2% | 11 5% | 23 7% | 23 8% | 22 11% | 45 15% | 24 11% | 66 12% | 32 6% | 7 4% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 100% | 774 100% | 806 100% | 271 100% | 224 100% | 311 100% | 278 100% | 207 100% | 288 100% | 221 100% | 570 100% | 579 100% | 184 100% |

Nielsenzuordnung aus der Stichprobe

| | Bildung | | | | | Mobilitätseinschränkung | | Alter | | | |
|----------------------------|---|------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------|------------|--------------|------------------|------------------|-------------|
| | Volksschule/ Hauptschule/ m./o. Lehre | Mittel-/ Realschule | Abitur/ Fachhoch- schulreife | Universität/ Fachhochschul- abschluss | Kein Abschluss/ noch Schule | Ja | Nein | Bis 39 Jahre | 40 - 59 Jahre | 60 Jahre u.ä. | |
| Total | 1580 | 639 | 477 | 266 | 184 | 14 | 45 | 444 | 495 | 590 | 495 |
| Nielsen-Gebiete | | | | | | | | | | | |
| I | 253 16% | 82 13% | 91 19% | 47 18% | 29 16% | 4 32% | 12 26% | 94 21% | 86 17% | 86 15% | 81 16% |
| II | 343 22% | 135 21% | 97 20% | 70 26% | 35 19% | 5 38% | 12 28% | 109 24% | 90 18% | 140 24% | 112 23% |
| IIIa | 214 14% | 79 12% | 60 13% | 47 18% | 26 14% | 1 11% | 6 13% | 65 15% | 93 19% | 68 11% | 53 11% |
| IIIb | 203 13% | 85 13% | 58 12% | 35 13% | 26 14% | - - | 1 1% | 58 13% | 79 16% | 70 12% | 55 11% |
| IV | 240 15% | 104 16% | 87 18% | 25 9% | 23 12% | 1 7% | 5 11% | 39 9% | 63 13% | 112 19% | 65 13% |
| V | 68 4% | 27 4% | 20 4% | 11 4% | 9 5% | * 4% | 3 6% | 22 5% | 33 7% | 14 2% | 21 4% |
| VI | 130 8% | 56 9% | 34 7% | 18 7% | 21 12% | 1 7% | 3 6% | 33 7% | 36 7% | 54 9% | 40 8% |
| VII | 129 8% | 71 11% | 30 6% | 14 5% | 14 8% | * 3% | 3 7% | 24 5% | 16 3% | 46 8% | 67 13% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 100% | 639 100% | 477 100% | 266 100% | 184 100% | 14 100% | 45 100% | 444 100% | 495 100% | 590 100% | 495 100% |

Nielsenzuordnung aus der Stichprobe

| | Berufstätigkeit | | | | | | Einkommen | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|---------------|---------------------------|------------------|--------------------|--------------------|-------------|---------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|
| | Total | Voll berufst. | Teilw. berufst./ Teilzeit | Z.Zt. arbeitslos | Noch in Ausbildung | Hausfrau/ Hausmann | Rentner(in) | b. 1.000 Euro | 1.001-2.000 Euro | 2.001-3.000 Euro | 3.001 Euro u.m. | Keine Angabe |
| Total | 1580 | 696 | 230 | 61 | 92 | 68 | 433 | 176 | 426 | 271 | 251 | 456 |
| Nielsen-Gebiete | | | | | | | | | | | | |
| I | 253 16% | 111 16% | 32 14% | 14 24% | 16 18% | 10 15% | 70 16% | 31 18% | 75 18% | 39 14% | 40 16% | 69 15% |
| II | 343 22% | 140 20% | 66 29% | 8 14% | 12 13% | 20 30% | 96 22% | 25 14% | 81 19% | 60 22% | 55 22% | 121 27% |
| IIIa | 214 14% | 94 13% | 24 10% | 13 22% | 20 22% | 14 21% | 49 11% | 14 8% | 58 14% | 30 11% | 40 16% | 72 16% |
| IIIb | 203 13% | 90 13% | 34 15% | 3 5% | 17 18% | 9 14% | 50 12% | 15 9% | 37 9% | 37 14% | 48 19% | 66 15% |
| IV | 240 15% | 126 18% | 42 18% | 6 9% | 9 10% | 8 11% | 50 12% | 29 16% | 67 16% | 52 19% | 44 17% | 48 10% |
| V | 68 4% | 25 4% | 11 5% | 7 11% | 4 4% | 3 5% | 19 4% | 10 6% | 30 7% | 11 4% | 7 3% | 11 2% |
| VI | 130 8% | 63 9% | 12 5% | 6 10% | 10 11% | 3 4% | 36 8% | 25 14% | 38 9% | 20 7% | 13 5% | 35 8% |
| VII | 129 8% | 48 7% | 9 4% | 3 5% | 3 4% | 1 1% | 64 15% | 26 15% | 42 10% | 21 8% | 6 2% | 34 7% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 100% | 696 100% | 230 100% | 61 100% | 92 100% | 68 100% | 433 100% | 176 100% | 426 100% | 271 100% | 251 100% | 456 100% |

Nielsenzuordnung aus der Stichprobe

| | Total | BIK-Regionen | | | | Gebiet | | Nielsen-Gebiete | | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| | | U. 20Tsd. EW | 20Tsd. b.u. 100Tsd. EW | 100Tsd. b.u. 500Tsd. EW | 500Tsd. EW u.m. | ABL (inkl. Berlin) | NBL | I | II | IIIa | IIIb | IV | V | VI | VII |
| Total | 1580 | 204 | 340 | 475 | 561 | 1321 | 259 | 253 | 343 | 214 | 203 | 240 | 68 | 130 | 129 |
| Nielsen-Gebiete | | | | | | | | | | | | | | | |
| I | 253 16% | 23 11% | 51 15% | 77 16% | 102 18% | 253 19% | - | 253 100% | - | - | - | - | - | - | - |
| II | 343 22% | 7 4% | 87 26% | 125 26% | 123 22% | 343 26% | - | - | 343 100% | - | - | - | - | - | - |
| IIIa | 214 14% | 51 25% | 30 9% | 64 13% | 68 12% | 214 16% | - | - | - | 214 100% | - | - | - | - | - |
| IIIb | 203 13% | 27 13% | 40 12% | 67 14% | 69 12% | 203 15% | - | - | - | - | 203 100% | - | - | - | - |
| IV | 240 15% | 45 22% | 40 12% | 74 16% | 80 14% | 240 18% | - | - | - | - | - | 240 100% | - | - | - |
| V | 68 4% | - | - | - | 68 12% | 68 5% | - | - | - | - | - | - | 68 100% | - | - |
| VI | 130 8% | 20 10% | 49 15% | 40 9% | 20 4% | - | 130 50% | - | - | - | - | - | - | 130 100% | - |
| VII | 129 8% | 30 15% | 43 13% | 27 6% | 29 5% | - | 129 50% | - | - | - | - | - | - | - | 129 100% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 100% | 204 100% | 340 100% | 475 100% | 561 100% | 1321 100% | 259 100% | 253 100% | 343 100% | 214 100% | 203 100% | 240 100% | 68 100% | 130 100% | 129 100% |

Nielsenzuordnung aus der Stichprobe

| | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | | | | Zufriedenheit Taxi letzte Fahrt | | Taxi-Nutzung i.d. letzten 6 Monaten | | Reisegrund der letzten Fahrt | | PKW im HH | | |
|------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------------------------------|--------------|------------------------------|-----------------------|-------------|--------------|-------------|
| | Intensiv-Nutzer | Gelegenheits-Nutzer | Selten-Nutzer | Nicht-Nutzer | Intensiv- / Gelegenheits-Nutzer | Top-2 | Mid/Low-2 | Nutzer | Nicht-Nutzer | überwiegend privat | überwiegend beruflich | Ja | Nein | |
| Total | 47 | 90 | 351 | 1092 | 137 | 424 | 65 | 488 | 1092 | 438 | 51 | 1386 | 194 | |
| Total Nielsen-Gebiete | | | | | | | | | | | | | | |
| I | 253 16% | 21 46% | 32 35% | 53 15% | 148 14% | 53 39% | 91 22% | 15 22% | 106 22% | 148 14% | 90 20% | 16 32% | 225 16% | 28 15% |
| II | 343 22% | 7 15% | 15 16% | 99 28% | 221 20% | 22 16% | 113 27% | 8 13% | 121 25% | 221 20% | 111 25% | 10 20% | 304 22% | 38 20% |
| IIIa | 214 14% | 8 17% | 9 10% | 54 15% | 143 13% | 17 13% | 56 13% | 15 23% | 71 15% | 143 13% | 64 15% | 7 14% | 184 13% | 30 16% |
| IIIb | 203 13% | 4 8% | 11 12% | 43 12% | 145 13% | 15 11% | 51 12% | 7 11% | 59 12% | 145 13% | 52 12% | 7 14% | 187 14% | 16 8% |
| IV | 240 15% | 1 1% | 11 13% | 32 9% | 196 18% | 12 9% | 37 9% | 7 11% | 44 9% | 196 18% | 40 9% | 4 8% | 224 16% | 16 8% |
| V | 68 4% | 3 6% | 7 8% | 14 4% | 44 4% | 10 8% | 20 5% | 4 6% | 24 5% | 44 4% | 22 5% | 2 4% | 40 3% | 28 14% |
| VI | 130 8% | 1 1% | 4 4% | 32 9% | 94 9% | 4 3% | 29 7% | 7 11% | 36 7% | 94 9% | 33 8% | 3 6% | 112 8% | 18 9% |
| VII | 129 8% | 2 5% | 1 1% | 24 7% | 101 9% | 3 2% | 26 6% | 1 2% | 27 6% | 101 9% | 27 6% | * 1% | 110 8% | 19 10% |
| Weiss nicht / keine Angabe | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Summe | 1580 100% | 47 100% | 90 100% | 351 100% | 1092 100% | 137 100% | 424 100% | 65 100% | 488 100% | 1092 100% | 438 100% | 51 100% | 1386 100% | 194 100% |