



BZP Deutscher Taxi- und Mietwagenverband e.V.

Die Taxi- und Mietwagenbranche in der Zukunft

10. September 2011

Kiel

Taxi- und Mietwagentag Schleswig-Holstein

Abkehr vom Tarif: eine Alternative ?

- **Tarif / Tarifpflicht gilt nur für Taxenverkehr**
- **mit dem Mietwagen kennt das deutsche Personenbeförderungsrecht bereits eine „tariffreie“ Verkehrsart**

Haben Taxen (noch) eine Zukunft ?

- **Beantwortung dieser Frage ist unabhängig von**
 - steuerlichen Aufzeichnungspflichten
 - staatlicher Reglementierung
 - selbst die wirtschaftlicher Bewertung von „Tarif“ versus „Kosten“ ist sekundär

Zukunft des Taxengewerbes

- **gesellschaftspolitischem Willen / Bedarf**



Zukunft des Taxengewerbes

Kunde

- **Mobilitätsbedürfnis der Gesellschaft**
- **Ist für die Verkehrsart „Taxi“ mit den speziellen Rechten und Pflichten Platz / Bedarf in der Mobilität der Zukunft ?**

Mobilitätsbedürfnis der Gesellschaft

- **berufliche Flexibilität**
- **Lebensqualität im ländlichen Bereich**
- **Lebensgestaltung**
 - **Reisefreudigkeit**
 - **Konsumbedürfnisse („Internet“)**

Mobilitätsbedürfnis der Gesellschaft

- **zusätzliche Faktoren in Deutschland:**
 - steigende Lebenserwartung
 - „kopfstehende“ Alterspyramide
 - Wandel des ökologischen Bewusstseins
 - andere „neue“ Statussymbole
(I-Phone statt Auto)

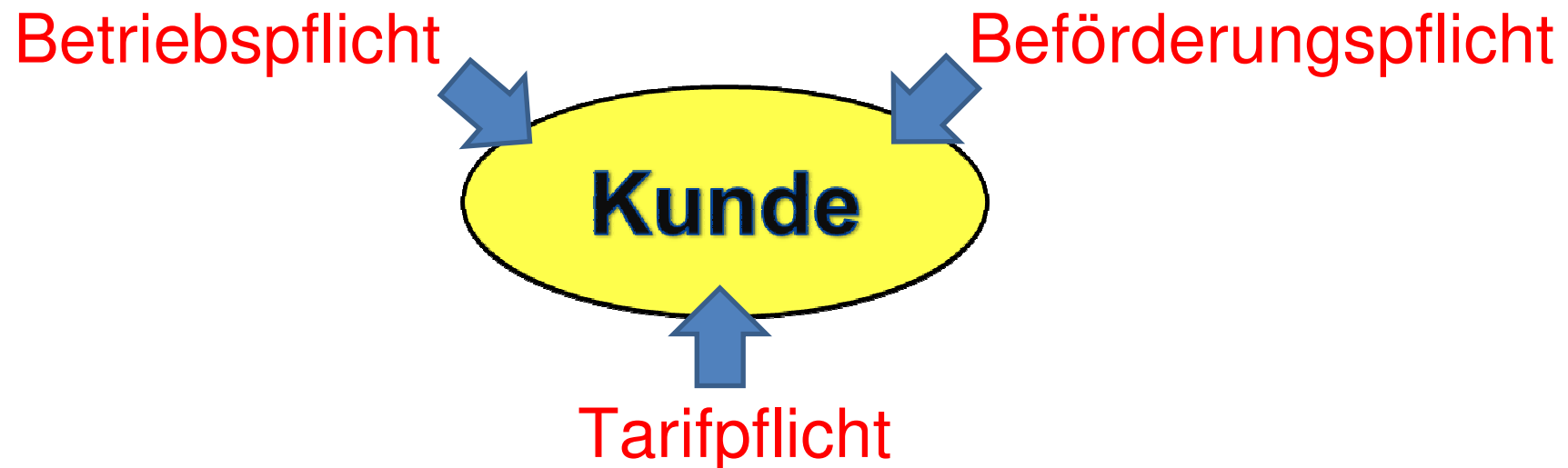
Mobilitätsbedürfnis der Gesellschaft

- **Mobilitätsbedürfnis in Deutschland**
 - hoch
 - mit weiter steigende Tendenz

In Deutschland reklamiert der Gesetzgeber die Sicherung des öffentlichen Bedürfnisses nach Mobilität als Aufgabe des Staates

Zukunft der Verkehrsart „Taxi“

die 3 „Taxipflichten“



Mobilitätsbedürfnis der Gesellschaft

In Deutschland reklamiert der Gesetzgeber die Sicherung des öffentlichen Bedürfnisses nach Mobilität als Aufgabe des Staates,

weil die Bürger dieses wollen / erwarten.

- nicht als eigene staatliche Leistung
- klar definierten Vorgaben für freie unternehmerische Betätigung

Ergebnis

- **Mobilitätsbedürfnis in Deutschland**
 - hoch
 - mit weiter steigende Tendenz
- **Verkehrsart „Taxi“ ist gesellschaftlich auch zukünftig gewollt / gewünscht**

Ergebnis

Abkehr vom Tarif ist keine Alternative !!

▪ **allerdings:**

- Tarife gestalten
- Kundengruppen tariflich gewinnen
- Taxi als Teil in Mobilitätsketten darstellen

fachliche Qualifikation

Kunde

- **Kundenerwartung, Kundenanspruch**

Taxiverkehr ist Dienstleistung

fachliche Qualifikation

- **Dienstleistungsangebot anpassen an Kundenwünsche / -bedürfnisse**
 - mehrsprachiges Personal
 - Kartenzahlungssysteme
 - Zusatzleistungen
 - Menschen mit eingeschränkter Mobilität
 - Kooperation in Mobilitätsketten

fachliche Qualifikation

- **qualifiziertes, geschultes Personal**
- **„prüfbare“, standardisierte Leistung**
- **kundenorientierte Unternehmensleitung**

Maßnahmen des Bundesverbandes

- **TÜV/Dekra Zertifikat**
„Sichere Personenbeförderung mit Taxi
und Mietwagen“
- **Berufsbild „Taxifahrer“ (freiwillig)**

Zusammenfassung

**Taxenverkehr hat eine Zukunft mit sogar
neuen Marktchancen**

Kooperation in Mobilitätsketten

**sichere und fachlich hochwertige
Dienstleistung**

***Wer nicht mit der Zeit geht,
der geht mit der Zeit.***

***Wer nicht mit dem Markt geht,
der geht vom Markt.***

Ich Danke für Ihre Aufmerksamkeit



und stehe für Fragen zur Verfügung