

**Taxi**

# Taxenverkehr in Hamburg

Stand 09.2011



Taxi

Oder so?



### Ziele

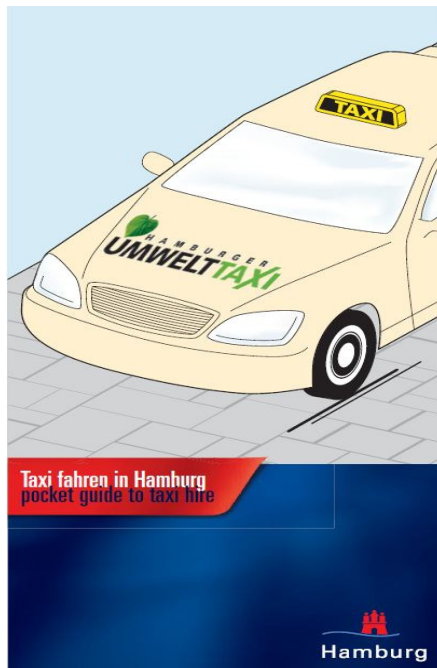
- **Sicherung der Qualität im Taxengewerbe im Interesse der Kunden**
- **Ertragssteigerungen für das Gewerbe**
- **Abgabenehrlichkeit**
- **Faire Wettbewerbsbedingungen**

### Instrumente

- **Vertrauensbasis zwischen Gewerbe und Behörde stärken**  
Regelmäßiger Meinungsaustausch, vertrauensvolle Zusammenarbeit
- **Image der Hamburger Taxen verbessern**  
Gemeinsame Werbekampagne, Kundeninformation durch Taxenflyer und Internetservice, Einführung eines Umweltsiegels
- **Stabilisierung der Taxenzahlen**  
Verdrängen „schwarzer“ Schafe, Konjunkturanpassungen
- **Tarifanpassungen**  
Regelmäßige Tarifanpassungen zur Kostenkompensation und Verbesserung der Ertragslage
- **verstärkte Überwachung im Interesse der ehrlichen Betriebe**  
Konsequente Prüfungen in den Genehmigungsverfahren, Durchführung von Betriebsprüfungen vor Ort, Kontrollen auch Nachts und an Wochenenden, Zusammenarbeit mit Steuerverwaltung, Polizei und Finanzkontrolle Schwarzarbeit des Zolls.

# Taxi

## Imageverbesserung, Taxenflyer und Werbekampagne



Der Hamburger Taxenflyer wird seit 2005 jährlich aktualisiert und mit einer Stückzahl von 7.500 - 15.000 aufgelegt. Adressaten sind insbesondere Besucher der Stadt und Geschäftsleute, aber auch die Hamburger.

Der Flyer wird über Behörden, Taxenverbände und -funkzentralen, Hotels, Tourismusinformation und am Hamburger Flughafen verteilt und gibt Informationen in deutscher und englischer Sprache.



„Wie bestellt und abgeholt“- gemeinsam mit Taxenverbänden, Mercedes-Benz, JCDecaux und Springer & Jacoby wurde 2005 eine Taxi-Werbekampagne durchgeführt.



# Taxi

## Imageverbesserung und Service, Internetauftritt

Wie bekomme ich meine Taxe?  
Wie teuer wird meine Taxenfahrt?  
Wie bekomme ich mein in der Taxe vergessenes Handy zurück?  
Wo kann ich mich beschweren?  
Wie bekomme ich eine Taxen-konzession?

Neben viel Service für Fahrgäste und Unternehmen werden auch diese Fragen im Internetauftritt der Verkehrsgewerbeaufsicht zu den Taxen auf [www.hamburg.de/taxi](http://www.hamburg.de/taxi) beantwortet.

The screenshot displays the Hamburg Taxi website with the following content:

- TAXI HAMBURG** header.
- Hamburger Umwelttaxi** section: "Ab November 2010 nehmen in Hamburg Umwelttaxen Fahrt auf. An Taxen, die einen geringeren Schadstoffausstoß haben als herkömmliche, wird ein Umweltsiegel vergeben." Includes a logo for "UMWELTTAXI" and a "Umweltsiegel Umwelttaxi / FHH" badge.
- Aktuelles** section: "Anpassungen der Taxentarife, Informationen über Quittungen und vieles mehr. Hier finden Sie Aktuelle Meldungen rund um das Thema Taxenverkehr in Hamburg." Includes a photo of a taxi queue.
- FÜR TAXI-UNTERNEHMEN** section: "Tarifumstellung: Taxameter eichen" with a photo of a taximeter and text: "Nach der Tarifumstellung der Taxameter ist die Eichung der Geräte bei der Eichdirektion Nord erforderlich." Includes a "Taxenstelle" photo.
- FÜR TAXI-FAHRGÄSTE** section: "Funkzentralen" with a photo of a keypad and text: "Über die Funkzentralen können Sie hamburgweit ein Taxi bestellen. Es gibt auch Funkzentralen für Stadtbezirke." Includes a "Taxi Fahrpreise" photo of hands holding money.
- DasTelefonbuch** advertisement with a search bar.
- 3-Fach-Flat** advertisement: "Flat zum Highspeed-Surfen und E-Mails", "SMS Flat in alle dt. Netze", "Flat ins Telekom Mobilfunknetz", "+ 100 Inklusivminuten in alle dt. Netze".
- Hafenradar - alle Schiffe im Hamburger Hafen** advertisement with a ship photo.
- FINDEN SIE IHREN TRAUMJOB IN HAMBURG** advertisement with search fields for "Stichworte:", "PLZ:", "Berufsfeld:" and a "Jetzt suchen" button.

### Umsätze

Prüfung der Schichtzettel, BWA und Jahresabschlüsse. Auslesen der Taxameter.

Verhältnis Umsätze zu Fahrerlöhnen?

Verhältnis Umsätze zur Laufleistung?

Angaben zu Umsätzen plausibel?

### Das Hamburger Genehmigungsverfahren

Erteilung von Taxengenehmigungen für 5 Jahre, häufig auch nur für 1-2 Jahre.

### (Personal)-Kosten

Prüfung der BWA und Jahresabschlüsse.

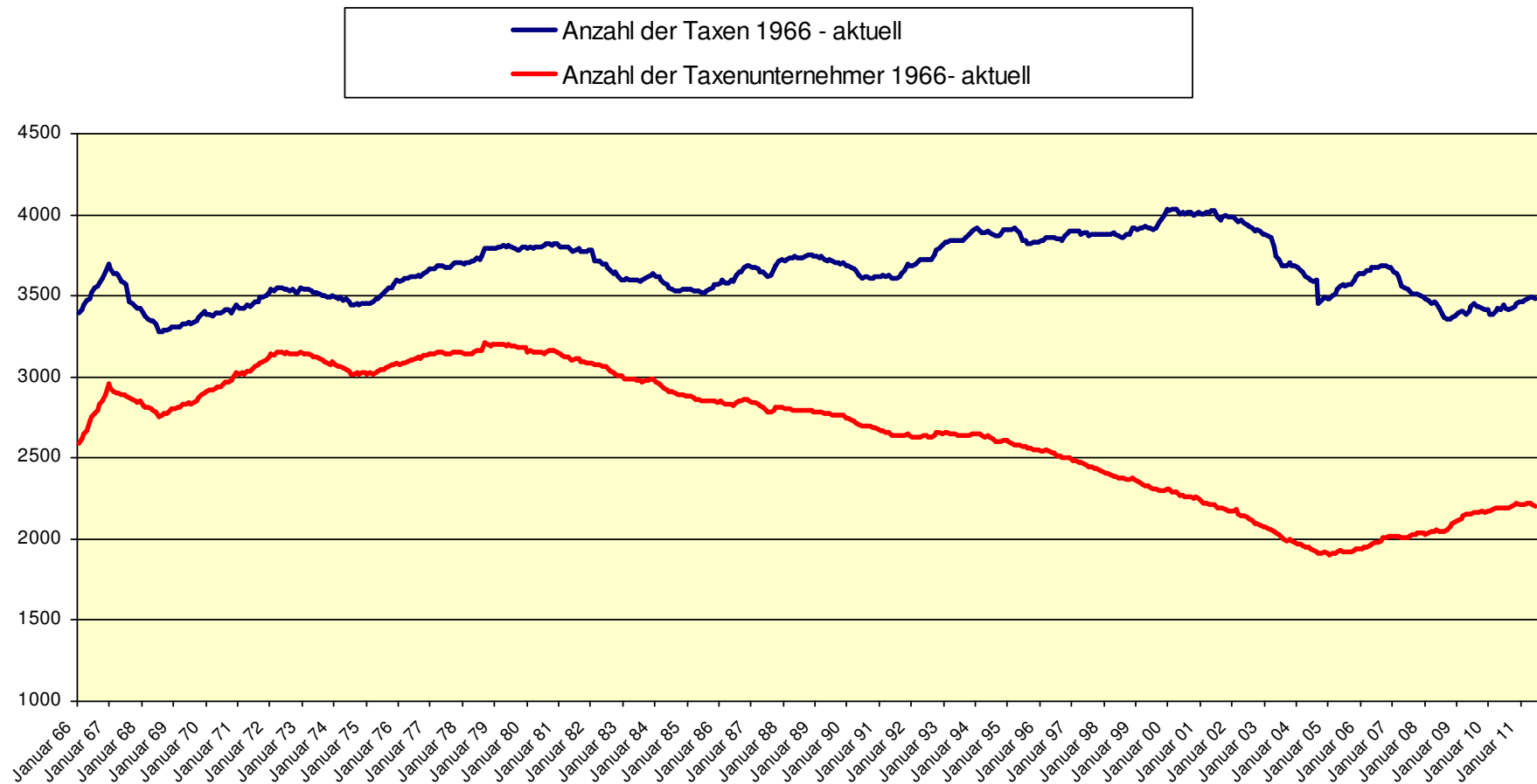
### Laufleistung

Feststellung durch Auslesen von Taxameter und Tachometer. Prüfung der Schichtzettel.

# Taxi

## Taxenzahlen, Unternehmen und Fahrzeuge

Die Anzahl der Taxen pendelt seit 1966 zwischen 3.300 und 4.000. Die konsequente Prüfung der Genehmigungsvoraussetzungen hat die Zahl der Taxen bei rund 3.500 stabilisiert.



# Taxi

## Perspektive digitale Aufzeichnungen und Fiskaltaxameter

### Digitale Aufzeichnungen

#### BMF-Schreiben v. 26.11.2010

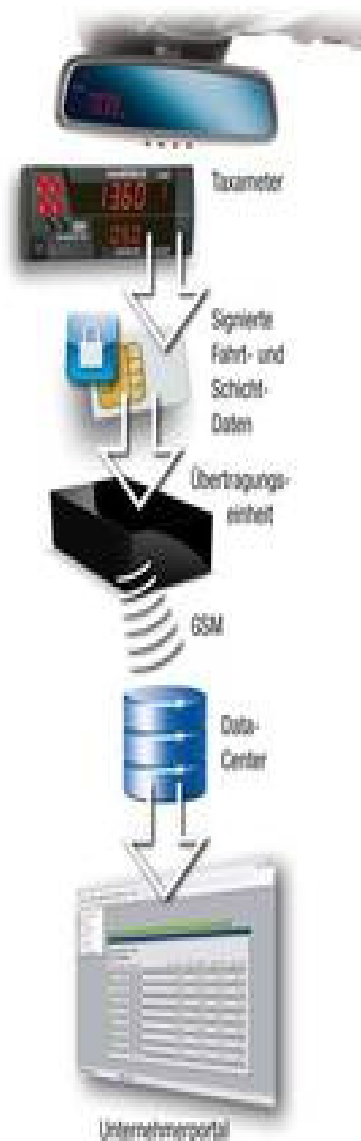
Auch Taxenunternehmen müssen Betriebsdaten jederzeit verfügbar, unverzüglich lesbar und maschinell auswertbar aufbewahren (§ 147 AO).

**Übergangsfrist bis 31.12.2016, aber:** Mögliche Softwareanpassungen und Speichererweiterungen sind durchzuführen!

Ausnahmen gelten damit nur noch für Taxameter ohne Schnittstelle zum Datenexport.

#### Dazu auch:

Aufzeichnungen dürfen nicht so verändert werden, dass der ursprüngliche Inhalt nicht mehr feststellbar ist (§ 146 Abs. 4 AO)



### In Hamburg gilt dann:

#### Taxameter ohne Schnittstelle

Schichtzettel/Tageserlösbericht

#### Taxameter mit Schnittstelle, aber ohne Nachweis Unveränderbarkeit der Daten

Auslese mit Auswertungs-/Key-System + handschriftliche Schichtzettel zur Gegenprüfung der Glaubwürdigkeit der Daten

#### Taxametersysteme mit digitaler Aufbewahrung und Nachweis der Unveränderbarkeit der Daten

Sicherung der Daten (auch vor Export), Aufbewahrung unverdichtet elektronisch und maschinelle auswertbar.

Keine handschriftlichen Aufzeichnungen mehr erforderlich.

➔ Förderung durch Hamburg

#### Mietwagenverkehr

In Hamburg primär bargeldlos, aber mit geeichtem Wegstreckenzähler Plausibilitätsprüfung Jahreslaufleistung und Umsätze.

## Taxi- und Mietwagentag Schleswig-Holstein 2011



Vielen Dank!